2017



НОРНИКЕЛЬ 2017 ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ

Отчет об устойчивом развитии Группы компаний «Норникель» за 2017 год подготовлен в соответствии со Стандартами GRI в области устойчивого развития, вариант «расширенный», и является сообщением о достигнутом прогрессе в соблюдении принципов Глобального договора Организации Объединенных Наций (ООН), раскрывает политику компании по достижению Целей ООН в области устойчивого развития на период до 2030 года.

УТВЕРЖДЕН 102-32
Советом директоров
ПАО «ГМК «Норильский никель»
[Протокол № ГМК/22-пр-сд от 18.06.2018]

УТВЕРЖДЕН
Правлением
ПАО «ГМК «Норильский никель»
[Протокол № ГМК/14-пр-п от 23.05.2018]

УТВЕРЖДЕН
Комитетом по аудиту и устойчивому развитию
Совета директоров ПАО «ГМК «Норильский никель»
[Протокол № 10 от 13.06.2018]

При подготовке Отчета также использованы: отраслевое приложение GRI для горно-металлургических компаний, Руководство по социальной ответственности ISO 26000:2010, базовые индикаторы результативности Российского союза промышленников и предпринимателей.

Компания выпускает ежегодные публичные нефинансовые отчеты с 2003 года.

Отчет за 2017 год охватывает деятельность Группы компаний «Норникель», в том числе ПАО «ГМК «Норильский никель» и организаций корпоративной структуры. Информация для Отчета собиралась с использованием корпоративной системы отчетности и специальных информационных запросов по требованиям GRI с учетом результатов анализа существенности. Отчет не содержит переформулировок и уточнений данных прошлых лет.

Подготовка Отчета осуществлялась рабочей группой и курировалась Департаментом социальной политики компании. Отчет утвержден Правлением и Советом директоров ПАО «ГМК «Норильский никель».
102-48 102-49 102-50 102-54

Другие источники информации о Группе компаний «Норникель»:

- Корпоративный сайт
  https://www.nornickel.ru/
- Годовые отчеты ГО
  https://www.nornickel.ru/investors/reports-and-results/
- Расширенная интерактивная версия Отчета об устойчивом развитии за 2017 год
  http://csr2017.nornik.ru/home/
- Справочник ESG-показателей
  https://www.nornickel.ru/investors/esg/

НОВЫЙ НОРНИКЕЛЬ

НОРНИКЕЛЬ

НОРНИКЕЛЬ ПОДДЕРЖИВАЕТ



ГЛОБАЛЬНЫЙ ДОГОВОР ООН И ЦЕЛИ ООН В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ











6 ЧИСТАЯ ВОДА И САНИТАРИЯ























Содержание

1 ОБРАЩЕНИЕ ПРЕЗИДЕНТА ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ 04

2 КЛЮЧЕВЫЕ ЦИФРЫ 08

3 О ГРУППЕ КОМПАНИЙ «НОРНИКЕЛЬ» 10

4 СТРАТЕГИЯ 16

Серный проект 20

5 УПРАВЛЕНИЕ 28

6 СОБЛЮДЕНИЕ ГЛОБАЛЬНОГО ДОГОВОРА ООН 60

6.1 ПРАВА ЧЕЛОВЕКА 62

Развитие Арктики 64

6.2 ТРУДОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ 67

6.3 ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА 84

Проекты по сохранению биоразнообразия 98

6.4 ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ 100

7 РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ 104

Проведение высокоскоростного интернета в Норильск 110

8 ПРИЛОЖЕНИЯ 120

9 КОНТАКТЫ 148

© ПАО «ГМК «НОРНИКЕЛЬ» 2018.
ВСЕ ПРАВА ЗАЩИЩЕНЫ.

Обращение Президента, Председателя Правления

Владимир Потанин
Президент, Председатель Правления
ПАО «ГМК «Норильский никель»:

Прошедший 2017 год был для «Норникеля» успешным. История компании пополнилась новыми достижениями.

Производственная модернизация сопровождала процессы реального развития горных, обогатительных и металлургических переделов. А рост мощностей и усовершенствование технологий в прошедшем году как никогда прочно были связаны в «Норникеле» с решением экологических проблем, поскольку мы рассматриваем себя не просто как лидера отрасли, но как устремленную в будущее компанию, которая заботится о мире вокруг себя.

В 2017 году в цехе электролиза никеля Кольской ГМК начал работу первый пусковой комплекс новых электролизных ванн. Внедрение высокоэффективной технологии электроэкстракции приведет к существенному снижению выбросов диоксида серы и пыли в атмосферу, позволит сократить потери металла и повысить качество продукции. Был дан старт «Серному проекту» — крупнейшей экологической инициативе «Норникеля», конечная цель которой — значительное сокращение суммарных выбросов диоксида серы в Заполярном филиале. Мы построим установки по улавливанию богатых серой газов на Надеждинском металлургическом заводе для производства серной кислоты и ее последующей нейтрализации. Одновременно будет проведена модернизация мощностей по улавливанию серы на Медном заводе. На площадке города Заполярный в скором времени компания благодаря внедрению инновационных технологий разделения богатых и бедных концентратов решит проблему выбросов в пограничной территории и снизит их примерно вдвое. Все это в очередной раз говорит о том, что «Норникель», присоединившись в 2016 году к Глобальному договору ООН, не на словах, а на деле подтверждает свою приверженность поддержке Десяти принципов договора в области прав человека, трудовых отношений, охраны окружающей среды и противодействия коррупции. Сотрудничество с ООН компания расценивает не только как возможность использовать лучшие мировые практики, но и как шанс поделиться своим опытом, а также заявить, что принципы устойчивого развития «Норникеля» являются неотъемлемой частью нашей долгосрочной корпоративной стратегии.

Приоритетом для «Норникеля» по-прежнему остается социальная сфера. Компания традиционно поддерживает высочайший уровень своих социальных программ, неукоснительно соблюдая все положения Коллективного договора. Мы продолжаем финансирование переселения жителей Норильска и Таймыра в регионы с более комфортными природными условиями, ведем собственные программы «Мой дом» и «Наш дом», обеспечивая сотрудникам поддержку в приобретении квартир. Оздоровительный отдых наших сотрудников и их детей, обеспечение проезда к месту отдыха также в значительной части финансировались компанией. Считаем это важным фактором в обеспечении эффективного производства и привлекательных условий труда и повседневной жизни.

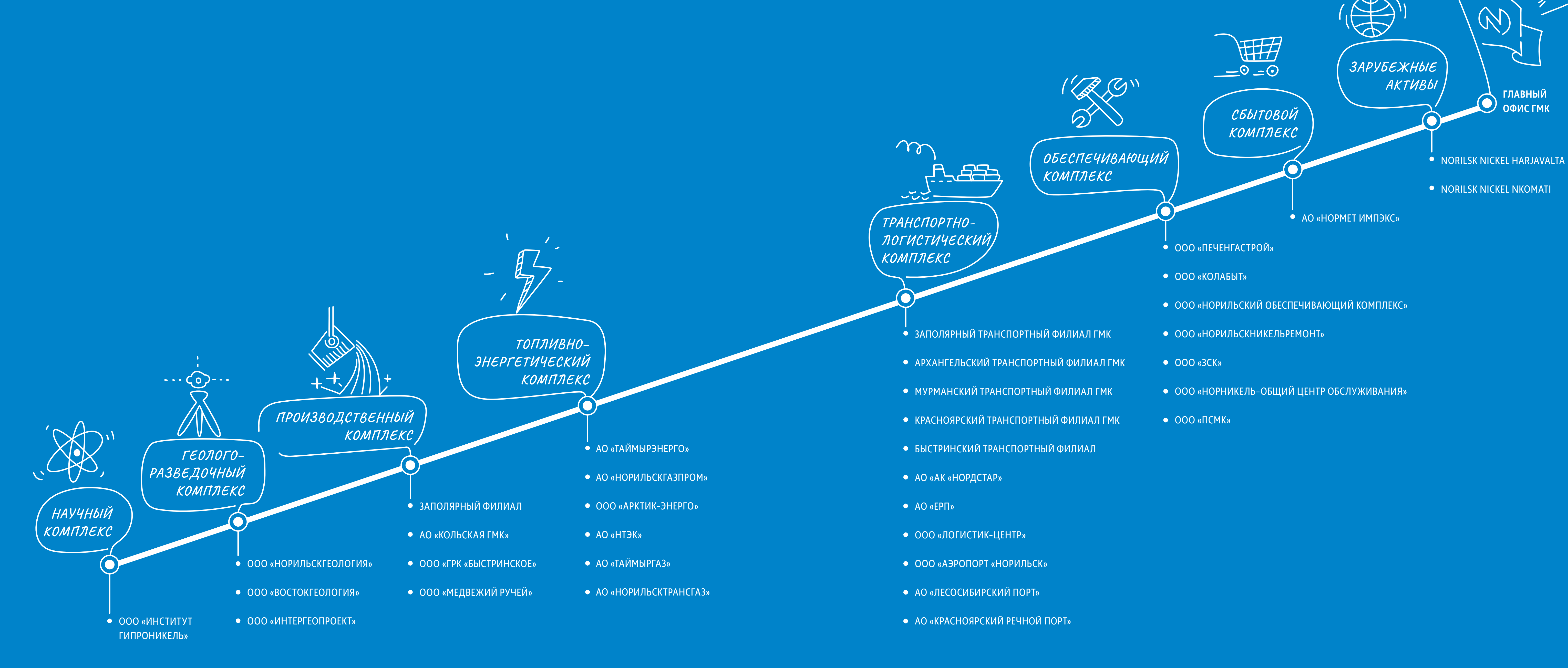
Мы многое сделали в прошлом году для развития территорий, где живут и работают наши сотрудники. Компания провела в Норильск широкополосный Интернет, сейчас ведется отладка сервисных линий, которые должны довести уровень безотказности до максимального уровня. Миллиардные инвестиции были сделаны прежде всего для того, чтобы жизнь заполярного Норильска не отличалась от других городов мира, а у людей появились дополнительные возможности для развития и роста. Заработная плата, которую компания выплачивает без задержек, остается одной из самых высоких в отрасли и составляет более 104 тыс. рублей. «Норникель» сохраняет лидирующие позиции как одна из наиболее социально ответственных компаний в России, как бизнес, успешно предпринимающий неординарные решения в сфере развития территорий своего присутствия и повышения качества жизни своих работников.

Стоит отметить успехи в сфере вопросов охраны труда сотрудников компании. В 2017 году благодаря жестким решениям менеджмента на промышленных площадках «Норникеля» почти вдвое сократилось количество несчастных случаев со смертельным исходом. Несмотря на уверенную динамику, показывающую снижение этого показателя на производстве, руководство ГМК пристально следит за ситуацией и способствует достижению единственно верной цели — нулевого травматизма в компании. В 2017 году мы решали большие и интересные задачи. Мы сохранили позиции лидера отрасли и репутацию динамичной развивающейся компании. Это стало возможным только благодаря профессионализму всех сотрудников «Норникеля». Реализовать профессиональные качества в полной мере можно только в условиях социальной ответственности и в соответствии с корпоративными ценностями, которым в компании отдано приоритетное место. 102-14



ГРУППА КОМПАНИЙ «НОРНИКЕЛЬ»

Основные предприятия и подразделения



КЛЮЧЕВЫЕ ЦИФРЫ

Окружающая среда 102-7

Год	Общий объем выбросов загрязняющих веществ, тыс. тонн	Расходы и инвестиции на охрану окружающей среды, млрд руб.
2013	2 097,0	18,1
2014	2 008,3	19,4
2015	2 063,5	23,6
2016	1 936,4	25,7
2017	1 846,8	26,8

Трудовые практики 102-8

Год	Среднесписочная численность работников Группы, тыс. чел.	FIFR	LTIFR	Затраты на мероприятия по охране труда на одного работника, тыс. руб.	Средняя заработная плата, тыс. руб.
2013	85,0	0,10	0,80	51	75,3
2014	81,9	0,07	0,48	95	75,4
2015	83,6	0,12	0,61	134	84,9
2016	82,0	0,11	0,33	106	94,2
2017	79,0	0,06	0,43	114	104,1

Развитие регионов

Год	Налоговые и неналоговые платежи в бюджеты различных уровней[1], млрд руб.	Инвестиции в сообщества и благотворительная деятельность[2], млрд руб.
2013	72,3	3,6
2014	79,2	2,7
2015	88,7	7,0
2016	91,5	7,4
2017	100,3	17,7

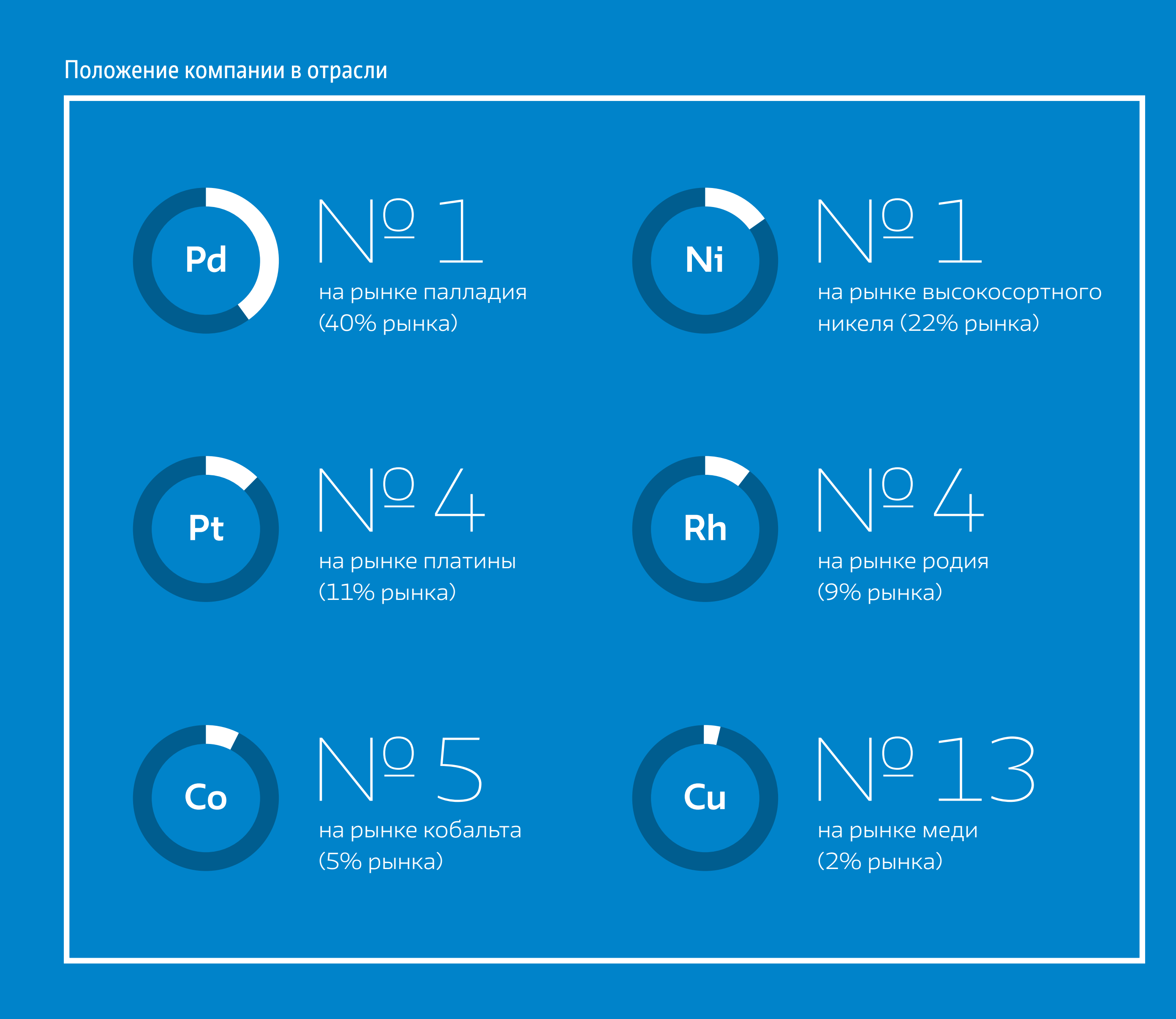
[1] В расчет налоговых и неналоговых платежей включены все выплаченные налоги, за исключением НДС и налогов на доходы, полученные в виде дивидендов, а также страховые взносы и таможенные пошлины.

[2] На основе МСФО-отчетности, без учета расходов на капитальные вложения социального характера.

Экономическая эффективность

Год	Выручка, млрд руб.	EBITDA, млрд руб.	Чистая прибыль, млрд руб.
2013	366,2	133,6	23,5
2014	456,0	218,2	93,4
2015	506,1	247,3	104,0
2016	548,6	257,3	167,4
2017	536,8	236,4	127,4

Положение компании в отрасли



О Группе компаний «НОРНИКЕЛЬ»

Общая информация 102-1 102-2

Группа «Норникель» — лидер горно-металлургической промышленности России, крупнейший производитель палладия и никеля, а также один из крупнейших производителей платины. Кроме того, Группа производит медь, кобальт, родий, серебро, золото, иридий, рутений, селен, теллур и серу.

Доля компании в валовом внутреннем продукте России по итогам 2017 года составляет **0,6**%, в объеме промышленного производства страны — **2,4**%, в объеме металлургического производства — **9,9**%, доля Группы в российском экспорте — **2,2**%.

Под Группой компаний «Норникель» в отчете об устойчивом развитии за 2017 год следует понимать ПАО «ГМК «Норильский никель» и совокупность организаций корпоративной структуры, входящих в Группу компаний «Норникель».

Если не оговорено особо либо иное не следует из контекста, под терминами «компания», «Группа», «Норникель», «предприятия Группы» понимается Группа компаний «Норникель».

Количественные показатели по отдельным темам устойчивого развития относятся к подразделениям Группы в соответствии с Приложением 2 к настоящему Отчету.

Состав Группы компаний «Норникель» 102-4 102-10

Производственные подразделения Группы расположены в трех странах мира — России, Финляндии, ЮАР.

Ключевые подразделения Группы находятся в России и представляют собой вертикально интегрированный бизнес.

Три основные производственные площадки в РФ включают в себя:

- Заполярный филиал ПАО «ГМК «Норильский никель» (далее — «Заполярный филиал» или «ЗФ»);
- Акционерное общество «Кольская горно-металлургическая компания» (далее — Кольская ГМК, АО «Кольская ГМК»);
- Быстринский горно-обогатительный комбинат, запущенный в 2017 году в режиме опытно-промышленной эксплуатации (далее — Быстринский ГОК).

Заполярный филиал компании находится на Таймырском полуострове (Красноярский край) за Полярным кругом. Транспортное сообщение филиала с другими регионами страны осуществляется по реке Енисей и Северному морскому пути, а также посредством воздушного сообщения.

Кольская ГМК, расположенная на Кольском полуострове, также за Полярным кругом, является ведущим производственным комплексом Мурманской области и интегрирована в транспортную инфраструктуру Северо-Западного федерального округа.

Быстринский ГОК расположен в Газимуро-Заводском районе Забайкальского края. Транспортное сообщение с другими регионами осуществляется по железной дороге.

В Финляндии действует завод Norilsk Nickel Harjavalta, входящий в состав Группы. Это единственный в стране завод, занимающийся рафинированием никеля.

В ЮАР компании принадлежит 50% акций никелевого месторождения Nkomati, разрабатываемого совместно с African Rainbow Minerals.

ПАО «ГМК «Норильский никель» имеет собственную глобальную сеть представительских и сбытовых офисов в России, Великобритании, Китае, США и Швейцарии.

В Группу входит научно-исследовательский институт ООО «Институт Гипроникель», расположенный в Санкт-Петербурге, с отделениями в городах Норильске и Мончегорске, а также геологические, топливно-энергетические предприятия, предприятия товарно-транспортной логистики и обеспечивающие подразделения.

Всего в Группу входит более 80 компаний.

ГРУППА КОМПАНИЙ «НОРНИКЕЛЬ»

Основные предприятия и подразделения

- ДОБЫЧА СУЛЬФИДНЫХ МЕДНО-НИКЕЛЕВЫХ/ВКРАПЛЕННЫХ РУД
- ОБОГАЩЕНИЕ

ТАЙМЫРСКАЯ ПЛОЩАДКА

- МЕСТОРОЖДЕНИЕ «ОКТЯБРЬСКОЕ»
- МЕСТОРОЖДЕНИЕ «ТАЛНАХСКОЕ»
- МЕСТОРОЖДЕНИЕ «НОРИЛЬСК-1»

- РУДНИК «ОКТЯБРЬСКИЙ»***
- РУДНИК «ТАЙМЫРСКИЙ»***
- РУДНИК «КОМСОМОЛЬСКИЙ»***
- РУДНИК «МАЯК»
- РУДНИК «ЗАПОЛЯРНЫЙ»
- РУДНИК «СКАЛИСТЫЙ»***

- ТАЛНАХСКАЯ ОБОГАТИТЕЛЬНАЯ ФАБРИКА***
- НОРИЛЬСКАЯ ОБОГАТИТЕЛЬНАЯ ФАБРИКА

- МЕДНЫЙ КОНЦЕНТРАТ
- НИКЕЛЕВЫЙ КОНЦЕНТРАТ
- ПИРРОТИНОВЫЙ КОНЦЕНТРАТ
- ФАЙНШТЕЙН МЕДНО-НИКЕЛЕВЫЙ

КОЛЬСКАЯ ПЛОЩАДКА

- МЕСТОРОЖДЕНИЕ «ЖДАНОВСКОЕ»
- МЕСТОРОЖДЕНИЕ «ЗАПОЛЯРНОЕ»
- МЕСТОРОЖДЕНИЕ «СЕМИЛЕТКА»
- МЕСТОРОЖДЕНИЕ «КОТСЕЛЬВААРА»

- РУДНИК «СЕВЕРНЫЙ»***
- РУДНИК «КАУЛА-КОТСЕЛЬВААРА»

- ОБОГАТИТЕЛЬНАЯ ФАБРИКА В Г. ЗАПОЛЯРНЫЙ

- ФАЙНШТЕЙН ПЛАВИЛЬНОГО ЦЕХА
- МЕДНО-НИКЕЛЕВЫЙ КОНЦЕНТРАТ

ЧИТА

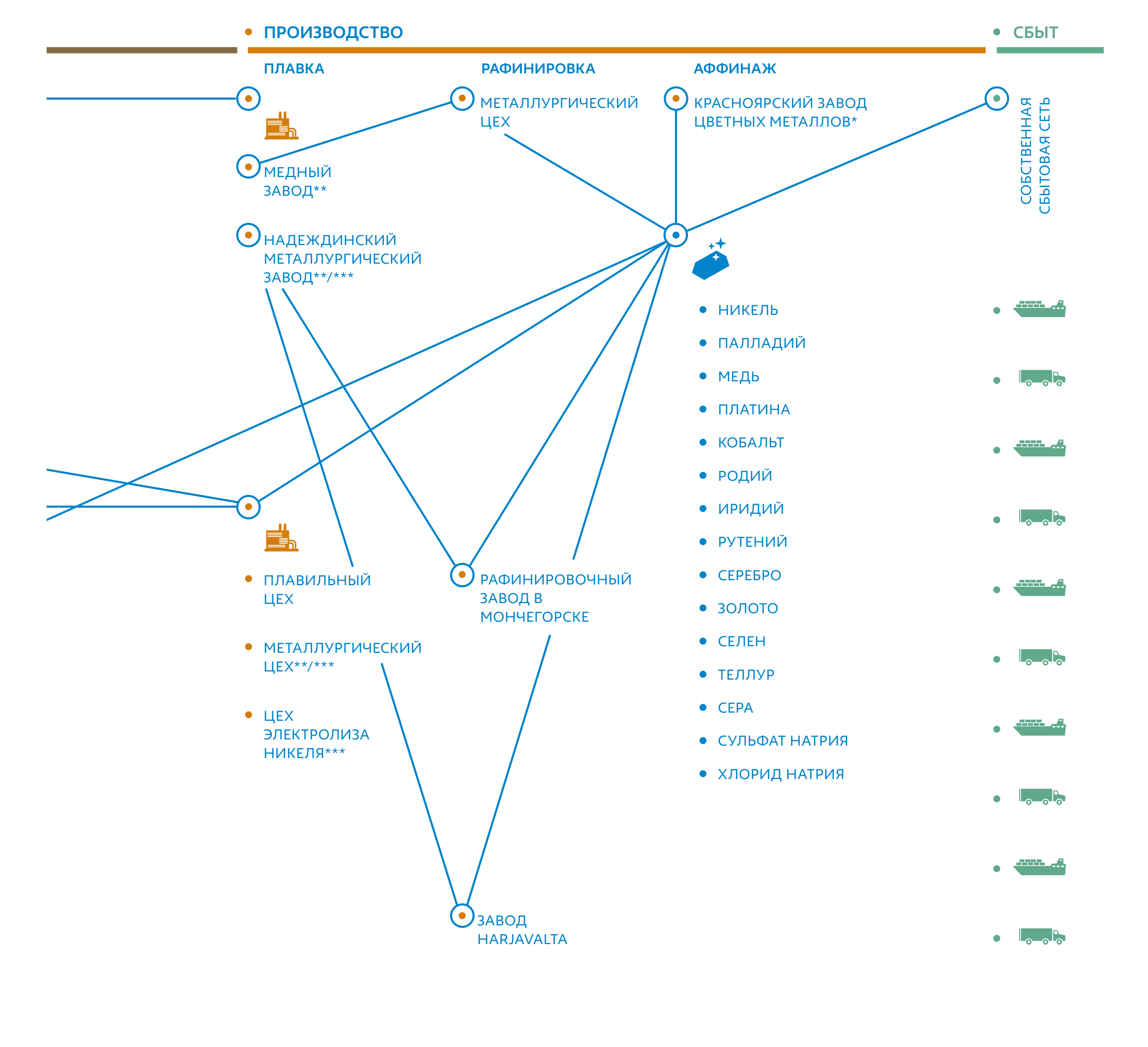
- БЫСТРИНСКОЕ МЕСТОРОЖДЕНИЕ
- БЫСТРИНСКИЙ ГОК
- БЫСТРИНСКАЯ ОБОГАТИТЕЛЬНАЯ ФАБРИКА

ГЕОЛОГОРАЗВЕДКА
СЕРВИСНЫЕ ДОЧЕРНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ
НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ РАЗРАБОТКИ

* Аффинаж драгоценных металлов осуществляет ОАО «Красноярский завод цветных металлов им. В.Н. Гулидова (ОАО «Красцветмет»), который не входит в Группу «Норникель». Между Группой «Норникель» и заводом действует толлинговое соглашение, предполагающее конечную переработку концентрата в товарные металлы.

** Производственные объекты, где реализуются флагманские проекты Комплексной экологической программы.

*** Производственные объекты, где реализуются крупнейшие инвестиционные проекты «Норникеля». Подробнее см. интерактивную версию отчета, годовой отчет за 2017 год. ГО-2017



КЛЮЧЕВЫЕ СОЦИАЛЬНО-ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОЕКТЫ



ХАРЬЯВАЛТА
- ЕЖЕГОДНЫЙ ВЫПУСК МАЛЬКОВ ЦЕННЫХ ПОРОД РЫБ

Мурманская область
Печенгский район
Заповедник Пасвик
Лапландский заповедник

ПГТ «НИКЕЛЬ»: КОМПЛЕКСНЫЙ ПРОЕКТ ПО СНИЖЕНИЮ ВЫБРОСОВ

МОНЧЕГОРСК
- ПРОГРАММА РЕКУЛЬТИВАЦИИ ЗЕМЕЛЬ
- ЕЖЕГОДНЫЙ ВЫПУСК МАЛЬКОВ ЦЕННЫХ ПОРОД РЫБ
- ЧЕМПИОНАТ РОССИИ ПО ЛЫЖНЫМ ГОНКАМ (ГЕНЕРАЛЬНЫЙ СПОНСОР)

Тверская область

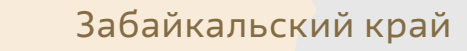
МОСКВА
- АССОЦИАЦИЯ МИНИ-ФУТБОЛА РОССИИ (ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ПАРТНЕР)
- ОЛИМПИЙСКИЙ КОМИТЕТ РОССИИ (ПАРТНЕР)
- РОССИЙСКИЙ ФУТБОЛЬНЫЙ СОЮЗ (ПАРТНЕР)
- ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ БАСКЕТБОЛЬНЫЙ КЛУБ ЦСКА (ГЕНЕРАЛЬНЫЙ СПОНСОР)
- ВСЕРОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ ТАНЦЕВАЛЬНОГО СПОРТА И АКРОБАТИЧЕСКОГО РОК-Н-РОЛЛА (ПАРТНЕР)
- МУЛЬТИМЕДИА АРТ МУЗЕЙ (ПОПЕЧИТЕЛЬСТВО)
- НОЧНАЯ ХОККЕЙНАЯ ЛИГА (ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ПАРТНЕР)
- ЛИГА ЛЕГЕНД МИРОВОГО ХОККЕЯ (ПАРТНЕР)
- ФЕДЕРАЦИЯ КЕРЛИНГА РОССИИ

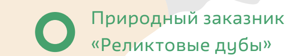
САРАТОВ
Саратовская область

СОЧИ
- XXII ОЛИМПИЙСКИЕ ЗИМНИЕ ИГРЫ 2014 ГОДА В СОЧИ (ПАРТНЕРСТВО)
- XIX ВСЕМИРНЫЙ ФЕСТИВАЛЬ МОЛОДЕЖИ И СТУДЕНТОВ (ПАРТНЕР)
- ГОРНОЛЫЖНЫЙ КУРОРТ «РОЗА ХУТОР» (СПОНСОРСТВО)
- ВЕДОМСТВЕННЫЙ САНАТОРИЙ «ЗАПОЛЯРЬЕ»



КРАСНОЯРСК
- ФЕСТИВАЛЬ НАУКИ В КРАСНОЯРСКЕ
- XXIX ВСЕМИРНАЯ ЗИМНЯЯ УНИВЕРСИАДА 2019 ГОДА В Г. КРАСНОЯРСКЕ (ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ПАРТНЕР)
- ЧЕМПИОНАТ РОССИИ ПО СЕВЕРНОМУ МНОГОБОРЬЮ (СПОНСОР)









4 Стратегия

18 Контекст деятельности

22 Миссия и ценности

22 Корпоративная стратегия

26 Цели в области устойчивого развития

Контекст деятельности

Устойчивое развитие является важнейшим вызовом и приоритетом современности. Международное и российское сообщество уделяет существенное внимание вопросам комплексного и сбалансированного решения вопросов устойчивого развития и роли бизнеса в его достижении. Эти тенденции отмечаются как на различных уровнях, от глобального (инициативы Организации Объединенных Наций, ужесточение экологического законодательства во всем мире) до местного и индивидуального (ответственное потребление), так и в различных отраслях, от традиционных (таких, как сельское хозяйство и добыча полезных ископаемых) до прорывных (медицина, биотехнологии и другие). Значимой тенденцией является развитие практики ответственного финансирования.

«Норникель» — компания с более чем 80-летней историей и сильной социальной и экологической политикой — стремится соответствовать актуальной международной повестке в области устойчивого развития. Аккумулируя существенный производственный, финансовый, человеческий и интеллектуальный капиталы, компания вносит существенный вклад в достижении целей устойчивого развития общества.

ВОЗДЕЙСТВИЯ «НОРНИКЕЛЯ» НА УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

Управление

- Бизнес-этика
- Вклад в научно-техническое развитие
- Качество корпоративного управления
- Обеспечение корпоративной защиты
- Соблюдение законодательства
- Управление производством качественной продукции
- Участие в разработке нормативно-правовых актов
- Финансовая и экономическая эффективность

Темы Глобального договора ООН

Соблюдение прав человека

Трудовые отношения

- Мотивация персонала
- Охрана труда и промышленная безопасность
- Профессиональное и культурное развитие работников
- Развитие кадрового потенциала регионов деятельности
- Социально-бытовые условия на производстве

Окружающая среда

- Водопотребление
- Выбросы в атмосферу
- Использование возобновляемых источников энергии
- Использование ресурсосберегающих технологий
- Обеспечение металлами перспективных отраслей (Li-ion батареи, электродвигатели, медицина, водородные топливные элементы)
- Размещение отходов
- Сбросы сточных вод
- Энергоэффективность

Предупреждение и противодействие коррупции

Развитие регионов

- Вклад в экономическое развитие регионов
- Развитие местных сообществ
- Развитие инфраструктуры
- Обеспечение транспортной доступности

Международное и российское сообщество выработало ряд инициатив, призванных объединить усилия ответственных компаний по достижению целей устойчивого развития. «Норникель» активно поддерживает такие инициативы. Компания стала одной из первых среди представителей российского бизнеса, подписавших в 2005 году Социальную хартию российского бизнеса. В ответ на запрос общества, инвесторов и акционеров компания регулярно проводит целевые встречи по вопросам устойчивого развития, планомерно повышает уровень раскрытия информации о стратегии, политиках, результатах и планах в этой области. Присоединение в 2016 году к Глобальному договору ООН ознаменовало переход компании к новому стратегическому циклу развития. Компания поддерживает принятую Генеральной Ассамблеей ООН и подписанную Россией «Повестку дня в области устойчивого развития на период до 2030 года» и утвержденные этим документом Цели ООН в области устойчивого развития.

Поддержка «Норникелем» инициатив и стандартов в области устойчивого развития и корпоративной социальной ответственности 102-12 102-13

СТАНДАРТ/ИНИЦИАТИВА	«НОРНИКЕЛЬ»
Конвенции ООН, Международной организации труда	Заявляет о поддержке, учитывает во внутрикорпоративных документах
Глобальный договор ООН	Официально поддерживает
Ассоциация «Национальная сеть Глобального договора ООН» (Россия)	Является членом
Цели ООН в области устойчивого развития на период до 2030 года	Заявляет о поддержке, учитывает в практике управления
ISO 14001:2004 (2015)	Системы менеджмента ПАО «ГМК «Норильский никель», ООО «Институт Гипроникель», АО «Кольская ГМК», Norilsk Nickel Harjavalta соответствуют требованиям стандартов
ISO 9001:2008 (2015)	
OHSAS 18001:2007	Системы менеджмента АО «Кольская ГМК», Norilsk Nickel Harjavalta соответствуют требованиям стандарта
ISO 26000:2010	Заявляет о поддержке, отчитывается
ГОСТ Р ИСО 26000-2012	Заявляет о поддержке, отчитывается
Международная ассоциация металлов платиновой группы	Является членом
Международный исследовательский консорциум информационной безопасности	Является членом
Институт никеля	Является членом. Директор Департамента маркетинга компании с 2017 года является председателем Совета директоров Института
Всемирный фонд дикой природы (WWF)	Входит в числе лидеров рейтинга экологической ответственности горнодобывающих компаний России по оценке WWF
FTSE4Good Index	Включен в индекс FTSE4Good Emerging Index
Sustainalytics	Получает независимую ESG оценку
MSCI	
Социальная хартия российского бизнеса РСПП	Является участником, подписантом
Антикоррупционная хартия российского бизнеса РСПП	Является участником, подписантом
Индексы РСПП в области устойчивого развития «Ответственность и открытость» и «Вектор устойчивого развития»	Входит в чило лидеров индексов (2014, 2015, 2016, 2017 гг.)
Комитет по корпоративной социальной ответственности и демографической политике РСПП	Является членом
Экологическая хартия Красноярского края	Является подписантом
GRI Standards Pioneers	Является участником программы
GRI Gold community	Является организационным членом

СЕРНЫЙ ПРОЕКТ

В 2017 году компания определила технологию реализации важнейшего проекта своей экологической программы — «серного проекта».

В Заполярном филиале к 2023 году ожидается значительное сокращение выбросов диоксида серы, которые сейчас составляют порядка 98% всех выбросов в атмосферу на территории г. Норильска. На Надеждинском металлургическом заводе в г. Норильске будет построено производство серной кислоты и ее последующей нейтрализации при помощи известняка с получением гипса. На Медном заводе будут введены дополнительные мощности по производству элементарной серы. Планируемые капитальные вложения в «серный проект» — до 150 млрд руб.



Миссия и ценности 102-16

Компания нацелена на развитие единой корпоративной культуры, разделяемой всеми сотрудниками и создающей атмосферу взаимного уважения, доверия и открытости. Корпоративная культура призвана обеспечить эффективную реализацию стратегии развития компании с учетом принципов устойчивого развития.

Миссия компании «Норникель»

Эффективно используя природные ресурсы и акционерный капитал, мы обеспечиваем человечество цветными металлами, которые делают мир надежнее и помогают воплощать надежды людей на развитие и технологический прогресс.

Корпоративная стратегия

В 2013 году была утверждена новая стратегия развития «Норникеля», ключевые направления которой включают реализацию потенциала ресурсной базы Таймыра и Кольского полуострова, увеличение эффективности операционной деятельности компании и улучшение качества управления инвестициями и капиталом.

Согласно новой стратегии приоритетными являются проекты, обладающие значительным запасом прочности по ключевым показателям эффективности, обеспечивающие стабильный уровень возврата на вложенные инвестиции и реализуемые в перспективных регионах, где компания обладает конкурентными преимуществами. Фокусируясь на развитии первоклассных активов, компания сможет эффективнее использовать существующую инфраструктуру, а также в полной мере раскрыть свой геологический и технологический потенциал для обеспечения наивысшей рентабельности и выполнения обязательств в области устойчивого развития.

В 2017 году завершился первый этап модернизации и развития производственной цепочки «Норникеля». Реализованы ключевые проекты, одобренные в рамках корпоративной стратегии, стартовавшей в 2013 году. Среди эффектов от реализации:

- прекращение выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух в объеме порядка 370 тыс. тонн/год от источников закрытого Никелевого завода;
- модернизация инфраструктуры: обновление изношенных фондов газотранспортной системы и объектов тепло- и гидрогенерации, реконструкция критических объектов логистической инфраструктуры;
- запуск в опытно-промышленную эксплуатацию Быстринского ГОКа мощностью переработки 10 млн тонн руды в год.

В конце 2017 года компания представила обновленные стратегические приоритеты на следующие пять лет. Согласно им в период до 2023 года компания «Норникель» реализует беспрецедентную экологическую программу, направленную на улучшение экологической ситуации в России, вступит в новый инвестиционный цикл для обеспечения устойчивого развития и формирования платформы для роста и продолжит создавать долгосрочную акционерную стоимость.

В 2017 году компания определила технологию реализации важнейшего проекта своей экологической программы — «серного проекта». По его завершении в Заполярном филиале к 2023 году ожидается значительное сокращение выбросов диоксида серы, которые сейчас составляют порядка 98% всех выбросов в атмосферу на территории г. Норильска.

На Надеждинском металлургическом заводе в г. Норильске будет построено производство серной кислоты и ее последующей нейтрализации при помощи известняка с получением гипса. На Медном заводе будут введены дополнительные мощности по производству элементарной серы.

Планируемые капитальные вложения в «серный проект» — до 150 млрд руб.

В 2017 году международное агентство Sustainalytics повысило оценки «Норникеля» до 58 баллов (в 2016 году — 49), в результате место компании в рейтинге ESG агентства среди глобальных металлургических компаний выросло до 35 (в 2016 году компания заняла 56 позицию).

2013–2017: РЕАЛИЗАЦИЯ СТРАТЕГИЧЕСКОГО КУРСА НА РАЗВИТИЕ РОССИЙСКИХ АКТИВОВ ГРУППЫ КОМПАНИЙ «НОРНИКЕЛЬ»



Реконструкция критических объектов логистической инфраструктуры
Рост мощности: новый причал в порту Мурманска

1 **Запуск передела брикетирования медно-никелевого концентрата**



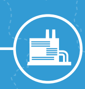
2 **Единый рафинировочный центр по новой технологии (№1 в мире)**
Рост мощности: +15%
Новые технологии: переход на технологию хлорного выщелачивания

3 **Интенсивное развитие рудной базы**
Рост добычи Талнахских руд 2017/2013: +10%

5 **Полная реконструкция флагманской фабрики по новой технологии (№1 в мире)**
Рост мощности: +35%
Новые технологии: переход на коллективно-селективную технологию

Реконструкция взлетно-посадочной полосы

Закрытие устаревшего Никелевого завода
Снижение выбросов SO_2 в селитебной зоне Норильска



4 **Единый современный плавильный комплекс никелевых концентратов (№1 в мире)**
Рост мощности: +30%
Новые технологии: обновленная конструкция плавильный печей

6 **Обновление изношенных фондов газотранспортной системы и объектов тепло- и гидрогенерации**



1 Печенганикель
2 Североникель
3 Рудники
4 Надеждинский металлургический завод
5 Талнахская обогатительная фабрика
6 Топливно-энергетический комплекс
7 Читинский проект

Запуск одного из крупнейших новых проектов в горнорудной промышленности
Объём переработки: 10 млн тонн в год



7

ЦЕННОСТИ КОМПАНИИ «НОРНИКЕЛЬ»



НАДЕЖНОСТЬ
Способность принимать любые вызовы, сохраняя успешность своей деятельности



РАЗВИТИЕ
Эффективный рост и обновление производства, внедрение самых современных технологий, повышение профессионального уровня сотрудников



СОТРУДНИЧЕСТВО
Готовность и способность сотрудников компании совместно достигать поставленных целей



ПРОФЕССИОНАЛИЗМ
Способность эффективно выполнять свою работу с высоким результатом



ОТВЕТСТВЕННОСТЬ
Готовность выполнять обязательства, принимать решения и отвечать за результат



ЭФФЕКТИВНОСТЬ
Умение достигать нужных результатов в срок при оптимальных затратах



В 2017 году международное агентство Sustainalytics повысило оценки «Норникеля» до 58 баллов, в результате место компании в рейтинге ESG агентства среди глобальных металлургических компаний выросло до 35 (в 2016 году компания заняла 56 позицию).

Цели в области устойчивого развития 103-2

НАПРАВЛЕНИЕ	ЦУР-2030[1]	СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ	ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ 2017 ГОДА
Права человека	1, 2, 16, 17	• Отсутствие нарушений в области прав человека во всех сферах деятельности компании	• Отсутствие обращений по тематике нарушения прав человека • Разработка Политики в отношении прав коренных народов
Противодействие коррупции	16, 17	• Эффективное управление рисками, связанными с коррупцией	• Отсутствие подтвержденных случаев коррупции • 99,8% персонала Группы проинформированы о политиках и методах противодействия коррупции
Содействие профессиональному и культурному развитию работников	4, 5	• Поддержание коэффициента текучести на стабильном уровне • Полное выполнение требований законодательства по обучению персонала • Обеспечение высокого уровня обучения сотрудников • Повышение эффективности корпоративных учебных центров	• Снижение коэффициента текучести до 10,3% • Число обученных сотрудников выросло на 36% • Старт подготовки дистанционных курсов с привлечением внутренних экспертов • Разработка интерактивных курсов по охране труда • Проведение диагностики корпоративных учебных центров
Развитие кадрового потенциала регионов деятельности компании	4, 5	• Обеспеченность компании квалифицированными кадрами, в том числе по дефицитным специальностям • Эффективное содействие развитию учреждений профессионального образования • Реализация профориентационных мероприятий	• 100% обеспеченность производственных подразделений в практикантах • 713 учащихся и студентов приглашены на практику в Норильский промышленный район на предприятия компании • 460 студентов приглашены на практику по программе «Профессиональный старт» • 100% выполнение программы мероприятий по популяризации инженерно-технических и рабочих профессий компании, ориентации выпускников муниципальных образовательных учреждений на построение модели своей будущей карьеры в «Норникеле»
Мотивация персонала	5, 8	• Повышение личной и командной результативности работников • Стимулирование персонала к наилучшим результатам • Привлечение и удержание работников • Формирование кадрового резерва	• 93% охват должностей системой грейдов • Внедрение системы управления кадровым резервом на 3 предприятиях Группы • Успешная реализация социальных программ на всех вовлеченных предприятиях
Охрана труда и промышленная безопасность	3	• Достижение нулевого количества производственных несчастных случаев со смертельным исходом	• Снижение количества случаев со смертельным исходом с 13 в 2016 году до 7 в 2017 году
Социально-бытовые условия на производстве	3	• Создание для работников благоприятных социально-бытовых условий на производстве	• Завершение ремонтов на 31 социально-бытовом объекте, приобретение 19 мобильных зданий
Окружающая среда	13	• Поэтапное снижение выбросов загрязняющих веществ в атмосферу	• Сокращение выбросов загрязняющих веществ в атмосферу на 4,6%
	6	• Последовательное снижение объемов сбросов загрязненных сточных вод в водные объекты	• Увеличение объема сточных вод, нормативно очищенных на очистных сооружениях, на 16,7%
	12	• Обустройство мест размещения отходов с целью снижения техногенной нагрузки на окружающую среду	• Введение в эксплуатацию I очереди хвостохранилища Талнахской обогатительной фабрики для экологически безопасного размещения порядка 31 млн тонн отходов обогащения
	15	• Сохранение биологического разнообразия в регионах осуществления производственной деятельности	• Поддержка научных исследований и просветительских проектов заповедников «Пасвик», «Лапландский», «Путоранский», заказника «Реликтовые дубы» • Выпуск 316 тыс. мальков сибирского осетра в Енисей, 235 тыс. мальков атлантического лосося в реку Умба Мурманской области • Разработка Политики о сохранении биологического разнообразия
	12	• Поддержание функционирования системы экологического менеджмента в соответствии с требованиями ISO 14001	• Завершение работ по переходу системы экологического менеджмента ПАО «ГМК «Норильский никель» на соответствие требованиям ISO 14001:2015 • Успешное прохождение надзорных, сертификационных аудитов
	14	• Предотвращение загрязнений при перевозке грузов морем и эксплуатации судов	• Значимое воздействие предприятий транспорта отсутствовало • Разливы отсутствовали
Энергоэффективность	7	• Надежное и качественное энергоснабжение производства и населения • Снижение затрат на энергоресурсы	• Введение в эксплуатацию гидроагрегата № 7 Усть-Хантайской ГЭС
Развитие регионов	4, 8—11, 16, 17	• Поддержание социальной стабильности в трудовых коллективах на предприятиях Группы и в регионах деятельности • Повышение качества жизни в регионах деятельности	• Увеличение объема налоговых и неналоговых платежей в бюджеты на 9,6%, до 100,3 млрд руб. • Расходы на программы социальной направленности, благотворительность и развитие социальной инфраструктуры составили 28,7 млрд руб., показав рост на 21,5% • В Норильск проведен высокоскоростной интернет
Финансовая и экономическая эффективность	8, 9	• Обеспечение финансовой и экономической эффективности для реализации задач устойчивого развития	• Успешное выполнение задач по достижению целевого уровня удельной себестоимости
Корпоративное управление и бизнес-этика	16, 17	• Соответствие самым высоким стандартам в области корпоративного управления и бизнес-этики с целью роста инвестиционной привлекательности, повышения эффективности и конкурентоспособности	• Утвержден ряд внутренних политик (в области антикоррупционной деятельности, по защите прав человека, по работе с местными сообществами, по условиям труда и другие)
Соблюдение законодательства, в том числе природоохранного, трудового, налогового	16	• Минимизация количества нарушений требований законодательства	• Уменьшение суммы наложенных на компании Группы штрафов на 11% • Успешное внедрение системы антимонопольного комплаенса • Разработка механизма информирования Главного офиса о правовых рисках в компаниях и подразделениях Группы
Управление производством качественной продукции	12	• Подтверждение соответствия системы менеджмента качества компании требованиям ISO 9001:2015	• Успешное прохождение ресертификационного и надзорных аудитов

[1] Цели Организации Объединенных Наций в области устойчивого развития на период до 2030 года.



5 Управление

30 Управление устойчивым развитием

30 Корпоративное управление

33 Оперативное управление устойчивым развитием

36 Система вознаграждения

37 Система управления рисками

38 Обеспечение корпоративной защиты

38 Экономическая эффективность

40 Взаимодействие с заинтересованными сторонами

40 Заинтересованные стороны и механизмы взаимодействия

40 Диалог с акционерами и инвесторами

42 Диалог с сотрудниками

43 Диалог с органами власти и некоммерческими организациями

47 Диалог по вопросам экологии

47 Диалоги по публичной нефинансовой отчетности

48 Управление цепочкой поставок

48 Снабжение

53 Качество продукции и надежность поставок

55 Взаимодействие с бизнес-партнерами

58 Информационная открытость

Управление устойчивым развитием







Основные внутренние документы в области устойчивого развития 102-26

СТАНДАРТ/ИНИЦИАТИВА	ДОКУМЕНТ
Безопасность	• Стратегия в области промышленной безопасности и охраны труда* • Политика в области промышленной безопасности и охраны труда • Стандарт «Социально-бытовые условия работников ОАО «ГМК «Норильский никель» • Корпоративные стандарты в области промышленной безопасности и охраны труда
Окружающая среда	• Экологическая политика* • Политика о сохранении биологического разнообразия* • Политика по оценке воздействия на окружающую среду* • Политика по использованию возобновляемых источников энергии*
Общество	• Кодекс деловой этики* • Политика по защите прав человека* • Политика в области свободы объединений* • Политика в отношении прав коренных народов* • Политика по работе с местными сообществами* • Кадровая программа равных возможностей* • Политика по условиям труда* • Политика в области антикоррупционной деятельности* • Политика в области качества* • Положение об информационной политике* • Положение о благотворительной деятельности • Политика в области поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства*

* Утверждены Советом директоров.

Ответственное инвестирование

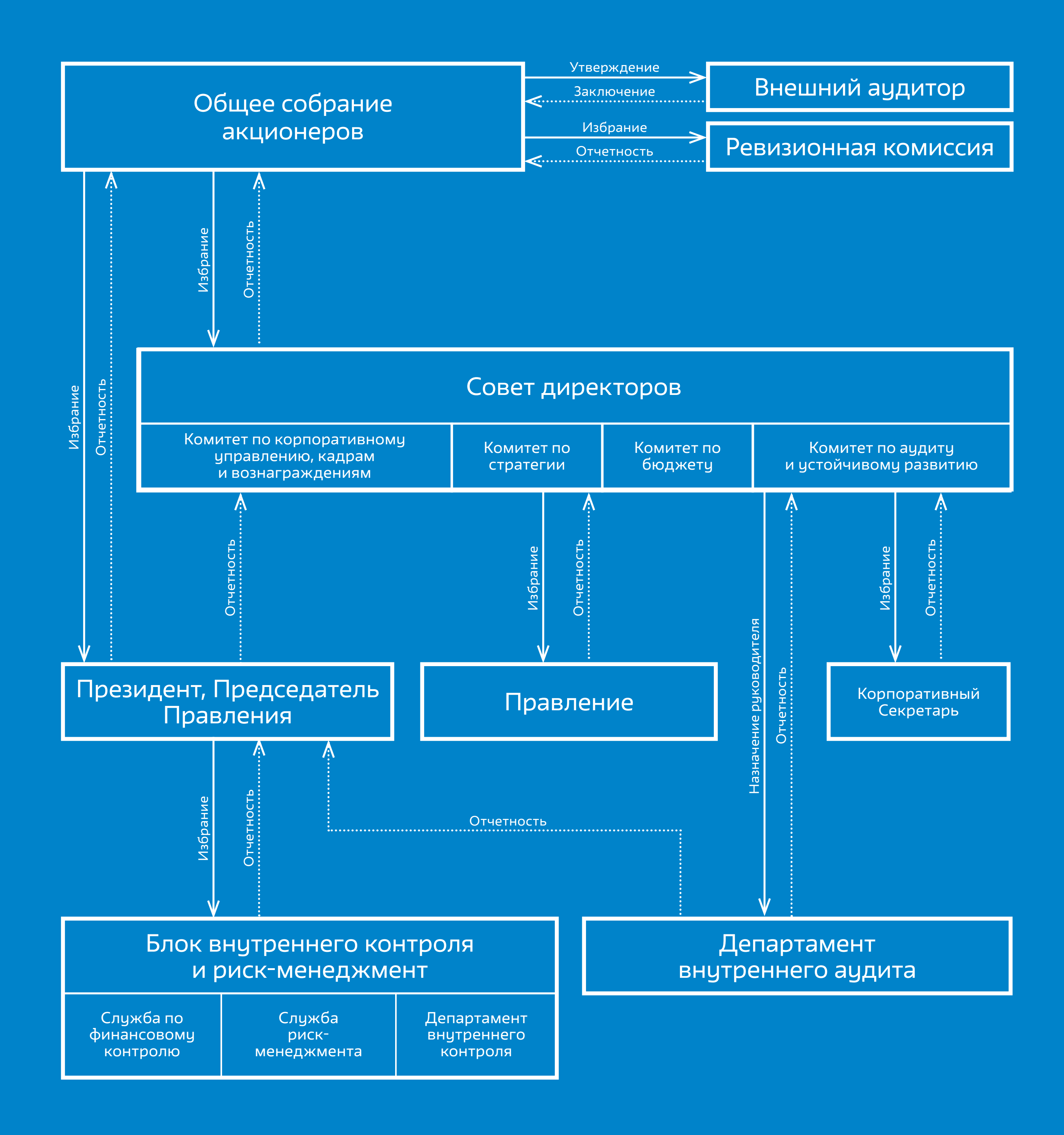
В последнее время особую актуальность приобретают вопросы, связанные с устойчивым развитием. Все больше инвесторов и управляющих активами уделяют приоритетное внимание ответственному инвестированию. В 2017 году компания провела около 20 целевых встреч с инвесторами по вопросам экологии, социальной ответственности и корпоративного управления (ESG). В основном вопросы инвесторов касались выбросов вредных веществ, реализации экологических проектов компании, использования возобновляемых источников энергии, соблюдения прав работников и коренных малочисленных народов и так далее.

«ESG Стратегия» — новый раздел корпоративного сайта компании «Норникель» https://www.nornickel.ru/investors/esg/, содержащий ориентированную на инвесторов ключевую информацию по экологическому менеджменту, социальной политике и корпоративному управлению.
В разделе размещен справочник с более чем 150 ESG-показателями в динамике с 2010 года.

Корпоративное управление

Компания постоянно совершенствует систему корпоративного управления с целью повышения ее эффективности и соответствия лучшим мировым практикам. Компания следует рекомендациям Кодекса корпоративного управления, утвержденного Банком России.

СТРУКТУРА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ 102-18 102-20



Основные нормативные документы компании в области корпоративного управления размещены на корпоративном сайте ПАО «ГМК «Норильский никель» https://www.nornickel.ru/ в разделе «Инвесторам и акционерам»[1]:

- Положение об Общем собрании акционеров ОАО «ГМК «Норильский никель»;
- Положение о Совете директоров ОАО «ГМК «Норильский никель»;
- Кодекс корпоративного поведения и деловой этики членов Совета директоров;
- Политика повышения квалификации членов Совета директоров ОАО «ГМК «Норильский никель»;
- Политика оценки деятельности Совета директоров ОАО «ГМК «Норильский никель»;
- Политика по разработке и утверждению рекомендаций по голосованию в отношении кандидатов в члены Совета директоров ОАО «ГМК «Норильский никель»;
- Политика вознаграждения членов Совета директоров ОАО «ГМК «Норильский никель»;
- Положение о Правлении ОАО «ГМК «Норильский никель»;
- Положения о Комитетах Совета директоров ПАО «ГМК «Норильский никель» и другие документы. 102-27 102-28 102-35 102-36

В соответствии с Уставом ПАО «ГМК «Норильский никель» органами управления компании являются:

- Общее собрание акционеров — высший орган управления компании;
- Совет директоров — осуществляет общее руководство деятельностью компании, за исключением решения вопросов, отнесенных Федеральным законом «Об акционерных обществах» и Уставом компании к компетенции Общего собрания акционеров;
- Правление и Президент — коллегиальный и единоличный исполнительные органы компании, осуществляют руководство ее текущей деятельностью. 102-21

В отчетном году продолжили работу следующие Комитеты Совета директоров: Комитет по аудиту и устойчивому развитию, Комитет по стратегии, Комитет по бюджету, Комитет по корпоративному управлению, кадрам и вознаграждениям.

Совет директоров в процессе наблюдения за управлением компанией и ее финансово-хозяйственной деятельностью может давать поручения менеджменту компании по отдельным вопросам, а также контролирует исполнение таких поручений. Уполномоченные руководители компании наделены правами и обязанностями по решению экономических, экологических и социальных проблем с правом делегирования полномочий другим сотрудникам в соответствии с их компетенциями и функциональными обязанностями. 102-19 102-29 102-31 102-33 102-34

Заседания СД проходят по мере необходимости, но не реже одного раза в шесть недель. В 2017 году СД ежеквартально рассматривал финансовые результаты деятельности компании, информацию о ходе реализации стратегических инициатив, отчеты менеджмента о результатах деятельности в области экологии, промышленной безопасности, охраны труда, отчеты о производственных показателях. В 2017 году Советом директоров ПАО «ГМК «Норильский никель» было рассмотрено 199 вопросов, из них 96 — одобрение сделок, 79 — о корпоративном управлении, 9 — об экономике и финансах, 4 — социальных и экологических вопроса и 11 прочих вопросов.

Президент и Правление — единоличный и коллегиальный исполнительные органы управления компании. Должность единоличного исполнительного органа компании — Президента компании — в отчетном периоде занимал Потанин В.О., он также осуществлял функции Председателя Правления компании. Срок пребывания Потанина В.О. в должности Президента (до 2015 года — Генерального директора) компании на конец 2017 года составляет 5 лет и 13 дней. ГО-2017


102-25

Комитеты Совета директоров	Кол-во членов	Глава комитета		Доля директоров		Число заседаний
		Независимый	Неисполнительный	Независимых	Неисполнительных	
Комитет по аудиту и устойчивому развитию	5	+	+	60%	40%	15
Комитет по стратегии	5		+	60%	40%	10
Комитет по бюджету	5		+	40%	60%	5
Комитет по корпоративному управлению, кадрам и вознаграждениям	5	+	+	60%	40%	10

[1] См. корпоративный сайт https://www.nornickel.ru/Инвесторам и акционерам/Раскрытие информации/Внутренние документы и политики.

Оперативное управление устойчивым развитием

Органы управления и исполнительные подразделения ПАО «ГМК «Норильский никель» и организаций корпоративной структуры, входящих в Группу компаний «Норникель», отвечают за разработку и реализацию политики по различным аспектам устойчивого развития в соответствии со своим функционалом согласно законодательству и внутренним нормативным документам[1].

Координацию деятельности исполнительных подразделений осуществляют Правление, Президент ПАО «ГМК «Норильский никель» и следующие исполнительные комитеты компании: Бюджетный комитет при Правлении, Комитет по благотворительности, Комитет по промышленной безопасности, охране труда и экологии, Инвестиционный комитет, Комитет по кадрам и вознаграждениям, Тендерный комитет.

В компании создана и успешно функционирует Корпоративная интегрированная система менеджмента в области качества и экологии (КИСМ). 102-35 102-36 102-37

Компания	Соответствие системы менеджмента требованиям международных стандартов	Внешние аудиты в 2017 году	Сертификационный орган	Область сертификации
ПАО «ГМК «Норильский никель»	ISO 9001:2015, ISO 14001:2015	Ресертификационный аудит	Bureau Veritas Certification (BVC)	Производство, управление проектами, хранение, поставки, в том числе морским транспортом, и продажи продукции (никель, медь, кобальт, драгоценные металлы, сера, селен, теллур)
АО «Кольская ГМК»	ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, OHSAS 18001:2007	Надзорный аудит	Bureau Veritas Certification (BVC)	Добыча и обогащение руды, производство никеля, меди, кобальта, их соединений, концентратов драгоценных металлов, серной кислоты
ООО «Институт Гипроникель»	ISO 9001:2015	Второй надзорный аудит	Societe Generale de Surveillance (SGS)	Научно-исследовательские, проектные, инжиниринговые и природоохранные работы, а также управление проектами в области горной добычи, обогащения, металлургии. Разработка стандартов на продукты цветной металлургии и методов их контроля. Разработка стандартных образцов состава продуктов цветной металлургии
Norilsk Nickel Harjavalta	ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 OHSAS 18001:2007	Надзорный аудит	DQS GmbH (DQS&UL)	Производство никелевой и кобальтовой продукции

ОПЕРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В «НОРНИКЕЛЕ» 102-18 102-20

Высшее исполнительное руководство

Правление

Президент, Председатель Правления

- Первый вице-президент — Операционный директор
- Старший вице-президент — руководитель Блока стратегии и развития бизнеса
  - Вице-президент по стратегическому планированию
- Старший вице-президент
  - Вице-президент по работе с инвестиционным сообществом
- Первый вице-президент — руководитель Блока корпоративных, акционерных и правовых вопросов
- Старший вице-президент — Финансовый директор
  - Вице-президент по финансовым рынкам
- Старший вице-президент — руководитель Блока кадровой, социальной политики и связей с общественностью
- Вице-президент — Статс-секретарь — руководитель Блока взаимодействия с органами власти и управления
- Старший вице-президент — руководитель Блока непромышленных активов и энергетики
- Вице-президент — руководитель Блока корпоративной защиты
- Вице-президент — руководитель Блока внутреннего контроля и риск-менеджмента
- Вице-президент — руководитель Аппарата
- Старший вице-президент — руководитель Блока сбыта, коммерции и логистики

Функциональные подразделения

- Операционный блок
- Департамент стратегического планирования
- Департамент по работе с инвестиционным сообществом
- Блок корпоративных, акционерных и правовых вопросов
- Блок экономики и финансов
- Блок кадровой, социальной политики и связей с общественностью
- Блок взаимодействия с органами власти и управления
- Блок непромышленных активов и энергетики
- Блок корпоративной защиты
- Блок внутреннего контроля и риск-менеджмента
- Аппарат
- Блок сбыта, коммерции и логистики
- Департамент защиты государственной тайны, мобилизационной подготовки и специальной связи
- Департамент внутреннего аудита

Система вознаграждения

Вознаграждение членов органов управления

Размер годового вознаграждения членов Совета директоров определяется в соответствии с Политикой вознаграждения членов Совета директоров, утвержденной Общим собранием акционеров 06.06.2014 и размещенной на веб-сайте компании[1].

Согласно Политике вознаграждения членов Совета директоров ежегодное вознаграждение неисполнительных членов Совета директоров включает:

- базовое вознаграждение за членство в Совете директоров в размере 120 тыс. долл. США;
- дополнительное вознаграждение за участие в работе одного из комитетов в размере 50 тыс. долл. США;
- дополнительное вознаграждение за руководство одним из Комитетов в размере 150 тыс. долл. США;
- компенсацию расходов, связанных с исполнением своих обязанностей.

Годовым Общим собранием акционеров 2017 года установлено вознаграждение Председателю Совета директоров — независимому директору в размере 1 млн долл. США в год, выплачиваемое ежеквартально равными долями в рублях по курсу Центрального банка Российской Федерации на последний рабочий день отчетного квартала[2].

В соответствии с Уставом компании определение размера выплачиваемых членам Правления компании вознаграждений и компенсаций относится к компетенции Совета директоров компании. Внешние консультанты по вознаграждению компанией не привлекаются. Вознаграждение членов Правления зависит от результатов работы компании и определяется как финансовыми, так и нефинансовыми показателями. 103-3

Размер вознаграждения членов Правления и Президента определяется трудовым договором, который одобряется Советом директоров.

Политика при увольнении для высших исполнительных руководителей не отличается от политики при увольнении рядовых работников.

Общая сумма вознаграждения, в том числе заработная плата, премии, вознаграждение за участие в работе органа управления, а также компенсация расходов, которая была выплачена членам органов управления компанией за 2017 год, составила 5,3 млрд руб. (90,1 млн долл. США)[3].

Система управления эффективностью работников

Управление эффективностью деятельности

Система управления эффективностью деятельности работников в компании внедрена с 2014 года. Оценка проводится на основе ключевых показателей эффективности (КПЭ), которые охватывают такие области, как безопасность труда, операционная эффективность, управление капиталом. Результаты оценки эффективности используются для поощрения сотрудников. Предусмотрена возможность получения отзывов от участников оценочных процедур, для чего им предлагается заполнить анкету обратной связи. 103-3 404-3

В 2017 году оценка результативности на основе КПЭ проведена в отношении 4 326 работников Главного офиса, филиалов и организаций корпоративной структуры, входящих в Группу компаний «Норникель».

На основных производственных площадках осуществляется автоматизация процесса оценки результативности на базе SAP HCM.

Оценка компетенций в 2017 году

КОМПЕТЕНЦИИ	УЧАСТНИКИ ОЦЕНКИ	ИТОГИ ОЦЕНКИ
Оценка потенциала, текущей результативности и перспективы развития руководителей среднего и высшего звена	Руководители ряда ключевых организаций Группы	81 работник включен в список руководителей с высоким потенциалом карьерного роста
Оценка по компетенциям методом «360 градусов» с использованием обновленной модели компетенций	159 руководителей подразделений Главного офиса	Для участников определены направления, инструменты и способы развития
Оценка профессиональных компетенций руководителей функциональных блоков «энергетика» и «механика»	250 руководителей	Определены персональные области и направления профессионального развития

[1] www.nornickel.ru/Инвесторам и акционерам/Раскрытие информации/Внутренние документы и политики/Корпоративные кодексы и политики.

[2] Указанная сумма приведена после удержания налогов в соответствии с действующим российским законодательством.

[3] Сумма вознаграждения отличается от данных консолидированной отчетности по МСФО за 2017 год, так как не включает неденежное вознаграждение (страховые взносы, перечисления на ДМС и обязательства по годовому вознаграждению на 31.12.2017). Общая сумма начисленного вознаграждения членам органов управления за 2017 год в соответствии с отчетностью по МСФО составила 103 млн долл. США (6,0 млрд руб.).

Управление компетенциями

В 2017 году продолжилась разработка корпоративной модели компетенций и инструментов оценки. Обновленная модель компетенций включает корпоративные ценностные и управленческие компетенции. Она используется для оценки кандидатов на этапе подбора, оценки эффективности деятельности и потенциала персонала, отбора в кадровый резерв.

В 2017 году был проведен анализ результатов оценки и бенчмаркинг потенциала сотрудников компании «Норникель» с использованием базы данных компании «SHL Russia», которая включала информацию по 32 металлургическим и горнодобывающим предприятиям России и мира.

Система управления рисками

Управление рисками в компании «Норникель» осуществляется на постоянной основе во всех сферах деятельности и на всех уровнях управления. Так, стратегические риски управляются на уровне Совета директоров и топ-менеджмента компании, ключевые операционные риски управляются на уровне топ-менеджеров компании, другие значимые операционные риски управляются на уровне руководителей структурных и внутриструктурных подразделений. Ответственность за поддержание и развитие корпоративной системы управления рисками возложена на Вице-президента — руководителя Блока внутреннего контроля и риск-менеджмента и Службу риск-менеджмента компании. Отчеты Службы риск-менеджмента компании ежеквартально рассматриваются Комитетом Совета директоров по аудиту и устойчивому развитию. 102-30

Подход к управлению рисками сформулирован в Политике компании в области управления рисками, Положении о корпоративной системе управления рисками, Регламенте управления рисками и других документах.

Управление рисками базируется на принципах и требованиях российского и международного законодательства, профессиональных стандартов, в том числе Кодекса корпоративного управления, рекомендованного Банком России, ISO 31000 Менеджмент риска и COSO ERM Управление рисками организаций: интегрированная модель.

Основные риски компании «Норникель» в области устойчивого развития включают:

- риск производственного травматизма;
- риск информационной безопасности;
- технико-производственный риск;
- комплаенс-риск;
- риски, связанные с изменением законодательства и правоприменительной практики;
- риск перерывов в энергоснабжении производственных подразделений и социальных объектов в Норильском промышленном районе;
- социальный риск;
- риск, связанный с нехваткой водных ресурсов;
- риск, связанный с растеплением грунтов. 102-15

Деятельность по управлению рисками выстраивается на системной основе с целью снижения их величины и удержания ее не выше уровня, утвержденного Советом директоров.

Обеспечение корпоративной защиты

Разработку и реализацию мер комплексной корпоративной защиты в Группе компаний «Норникель» осуществляет Блок корпоративной защиты, действующий в соответствии с российским законодательством и применимыми международными нормами, а также внутрикорпоративными стандартами и правилами.

Построение и управление системой корпоративной защиты основано на комплексе целевых программ по обеспечению экономической, корпоративной, информационной, объектовой, транспортной безопасности, а также прозрачности в сфере закупок и выбора контрагентов.

«Норникель» активно применяет методы и формы государственно-частного партнерства для решения вопросов обеспечения безопасности и укрепления социальной стабильности на предприятиях и в регионах деятельности компании.

В 2017 году в МГИМО МИД РФ была создана первая в России базовая кафедра корпоративной безопасности «Норникеля». Кафедра будет готовить специалистов в области экономической, корпоративной, информационной, объектовой и внутренней безопасности, а также международного сотрудничества в этой сфере.



Экономическая эффективность

Стратегия компании «Норникель» нацелена на создание долгосрочной акционерной стоимости и устойчивое развитие. Экономическая эффективность является основой реализации стратегических целей, позволяющей компании выполнять принятые обязательства перед акционерами, работниками, местными сообществами и другими заинтересованными сторонами. 103-2

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КОРПОРАТИВНОЙ ЗАЩИТЫ

- Обеспечение сохранности имущества компании
- Противодействие хищениям и незаконному обороту драгоценных металлов
- Обеспечение информационной безопасности компании
- Обеспечение конфиденциальности и сохранности персональных данных, администрирование законодательства в сфере защиты
- Обеспечение соблюдения прав и свобод человека и гражданина
- Обеспечение антитеррористической и антидиверсионной защищенности жизненно важных объектов компаний Группы
- Контроль соответствия контрагентов требованиям российского законодательства
- Профилактика коррупционных действий, кадровая безопасность
- Администрирование более 30 нормативно-правовых актов РФ в сфере противодействия терроризму и экстремизму, обеспечение транспортной безопасности и другие
- Создание ситуационно-аналитических центров безопасности
- Проведение мероприятий антинаркотической направленности, профилактика наркомании
- Участие в формировании повестки российских и международных организаций по вопросам безопасности

Объем капитальных вложений в 2017 году увеличился на 17%, до 2 млрд долл. США. Был завершен ряд значимых для развития «Норникеля» проектов, которые позволили нарастить объем производства всех ключевых металлов из собственного сырья на 7—15% по сравнению с 2016 годом. Была выведена на проектную мощность обновленная Талнахская обогатительная фабрика, увеличена мощность Надеждинского металлургического завода и расширено рафинировочное производство на Кольской ГМК. В пусконаладочном режиме был запущен Быстринский ГОК в Забайкальском крае — один из крупнейших горнорудных проектов в России за последние десятилетия. Продолжились инвестиции в передовые информационные технологии.

Наращивание объемов производства и восстановление цен на цветные металлы и металлы платиновой группы привели к росту консолидированной выручки на 11%, до 9,1 млрд долл. США. Показатель EBITDA составил 4 млрд долл. США. Рентабельность по EBITDA составила 44%, что является одним из самых высоких показателей в мировой горно-металлургической отрасли.

Компания своевременно и в полном объеме выполнила обязательства перед бюджетами всех уровней. Объем налоговых и неналоговых платежей[1] в бюджеты различных уровней составил 100,3 млрд руб., что превышает показатель 2016 года на 9,6%.

Для сохранения лидерской конкурентной позиции в компании разработана и реализуется Программа повышения эффективности и оптимизации издержек, повышения производительности труда. ГО-2017

Основные финансово-экономические показатели

ПОКАЗАТЕЛЬ	2013	2014	2015	2016	2017
Выручка, млрд руб.	366,2	456,0	506,1	548,6	536,8
Валовая прибыль, млрд руб.	159,0	238,0	277,0	270,8	268,6
EBITDA, млрд руб.	133,6	218,2	247,3	257,3	236,4
Рентабельность по EBITDA, %	37	48	50	47	44
Чистая прибыль, млрд руб.	23,5	93,4	104,0	167,4	127,4
Выплаченные дивиденды, млрд руб.	98,4	159,9	154,2	86,7	176,2
Активы, млрд руб.	614,7	739,8	974,5	998,3	958,3
Общая сумма расходов на капитальные вложения[2], млрд руб.	63,4	49,9	103,3	113,6	116,7

Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость[3] 201-1

ПОКАЗАТЕЛЬ, МЛРД РУБ.	2013	2014	2015	2016	2017
1. Прямая созданная экономическая стоимость	367,8	470,8	521,2	554,9	541,0
2. Распределенная экономическая стоимость, в том числе:	414,4	464,9	554,2	512,7	519,0
Операционные затраты	169,5	162,0	175,7	194,6	194,1
Инвестиции в сообщества и благотворительная деятельность[4]	3,6	2,7	7,0	7,4	17,7
Заработная плата и другие выплаты и льготы сотрудникам	87,3	87,4	104,5	114,2	120,4
Выплаты поставщикам капитала (проценты, дивиденды)	108,3	165,2	222,0	133,4	128,6
Валовые налоговые платежи	45,7	47,6	45,0	63,1	58,3
3. Нераспределенная экономическая стоимость (1—2)	-46,5	5,9	-32,9	42,2	22,0

[1] Включают все выплаченные налоги, за исключением НДС и налогов на доходы, полученных в виде дивидендов, а также страховые взносы и таможенные пошлины.

[2] Включают оплаченные расходы на новое строительство, расширение, реконструкцию и техническое перевооружение действующих предприятий, приобретение машин, оборудования, проектно-изыскательские работы и другие затраты, а также затраты на жилищное и культурно-бытовое строительство.

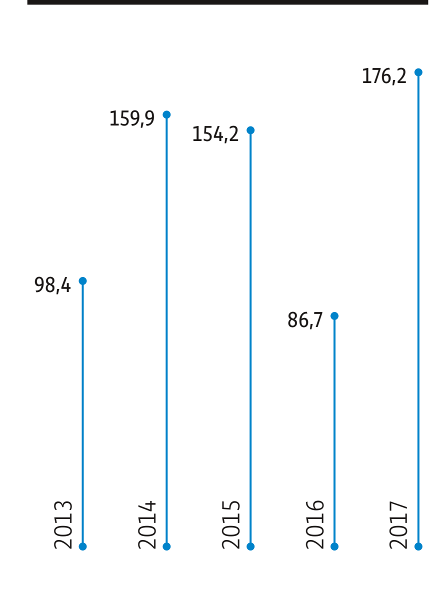
[3] Рассчитано по данным учета на основании МСФО методом начисления. Для расчетов использована внутренняя методика компании, разработанная в соответствии со стандартами GRI.

[4] При расчете расходы на капитальные вложения не учитываются.

Устойчивое финансовое положение «Норникеля» подтверждается кредитными рейтингами инвестиционного уровня от агентства Moody's, S&P Global и Fitch.

В 2017 году предприятиями Группы в бюджеты различных уровней выплачено штрафов в размере 40,7 млн руб. Количество вынесенных предписаний надзорных органов составило 375 шт. (в 2016 году — 400 шт., в 2015 году — 608 шт.), в том числе за экологическое воздействие — 18 шт., за несоблюдение трудового законодательства и законодательства в области охраны труда — 61 шт., иные основания — 296 шт. 307-1 419-1 103-2

Выплаченные дивиденды, млрд руб.



Дивидендная политика

Компания остается одним из лидеров в отрасли по дивидендной доходности.

Решение о выплате дивидендов принимается Общим собранием акционеров на основании рекомендаций Совета директоров. В соответствии с дивидендной политикой Совет директоров при определении рекомендуемого размера дивидендов ориентируется на то, что размер годовых дивидендов по акциям компании должен составлять не менее 30% от консолидированной прибыли до вычета расходов по процентам, налогу на прибыль, амортизации (EBITDA), рассчитанной по Группе «Норникель».

Взаимодействие с заинтересованными сторонами





Заинтересованные стороны и механизмы взаимодействия

Значимыми заинтересованными сторонами ПАО «ГМК «Норильский никель» являются работники компании, акционеры и инвесторы, бизнес-партнеры, федеральные и региональные органы власти и местные сообщества, российские и международные некоммерческие организации. Компания определяет круг заинтересованных сторон с учетом степени взаимного влияния и пересечения интересов. 102-40 102-42 102-43

Принципы и процедуры взаимодействия с заинтересованными сторонами формулирует Кодекс деловой этики, утвержденный в 2012 году[1].

Политика информационной открытости ПАО «ГМК «Норильский никель» направлена на обеспечение заинтересованных сторон достоверной и полной информацией о деятельности компании, а также получение обратной связи.

Диалог с акционерами и инвесторами

Уставный капитал ПАО «ГМК «Норильский никель» состоит из 158 245 476 обыкновенных акций, совокупная рыночная стоимость которых составила на 31.12.2017 29,7 млрд долл. США. Обыкновенные акции компании в основном торгуются на Московской бирже, американские депозитарные расписки — в системе электронных торгов внебиржевых секций Лондонской фондовой биржи. 102-5 102-10

В 2017 году изменений в структуре акционерного капитала не было. На конец 2017 года крупнейшими владельцами акций являлись Olderfrey Holdings Ltd (30,41%), UC Rusal Plc (27,82%), Crispian Investments Ltd (4,24%), в то время как 37,53% находились в свободном обращении и принадлежали институциональным и частным инвесторам из Европы, США, России, Азии и прочих стран.

[1] На конец 2017 года продолжается работа по актуализации Кодекса деловой этики в соответствии с задачами стратегии развития.

ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ	КЛЮЧЕВЫЕ ИНТЕРЕСЫ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН	МЕХАНИЗМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ	КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ
Персонал			
• Работники компании	• Социальные льготы и гарантии • Благоприятные условия труда • Достойный уровень заработной платы • Стабильность компании как работодателя	• Совместные комиссии, комитеты, рабочие группы • Консультации с профсоюзами и советами трудовых коллективов • Приемные по производственным и социально-трудовым вопросам • Опросы • Корпоративные СМИ, брошюры, информационные экраны, стенды • Корпоративные интранет-порталы	• Проведение корпоративного форума «Лидерство — это ответственность» • Заключение новых и продление действующих коллективных договоров по ряду крупных предприятий Группы
Акционеры и инвесторы			
• Акционеры и инвесторы • Инвестиционные банки (брокеры) • Аналитические и рейтинговые агентства	• Рост стоимости акций • Выплата дивидендов • Информационная прозрачность	• Встречи (в том числе «один на один»), конференц-звонки • Коммуникации по телефону • Переписка по электронной почте • Поездки на производство	• Проведение «Дня стратегии» в Лондоне 20.11.2017 • Конференц-звонки и роуд-шоу после публикации отчетности по МСФО
Бизнес-партнеры			
• Поставщики и подрядные организации • Потребители продукции компании	• Развитие конкурсных процедур закупки • Профилактика коррупционных действий • Качество продукции • Условия поставки • Сопровождение сделок • Стабильное развитие рынков сбыта	• Мониторинг удовлетворенности потребителей • Работа с жалобами и обращениями • Встречи, приемы, конференции, выставки • Анализ потребления и перспектив развития рынков сбыта • Конкурсные процедуры закупки • Служба корпоративного доверия • Совместные семинары	• Участие в международной отраслевой выставке SFCHINA 2017 • Проведение оценки деятельности Заполярного филиала, Кольской ГМК и Norilsk Nickel Harjavalta на соответствие инициативе TfS (Together for Sustainability) • Подписание Меморандума о взаимодействии при реализации крупных инвестиционных проектов на территории Красноярского края с крупнейшими промышленными компаниями
Федеральные органы власти			
• Совет Федерации РФ • Государственная Дума РФ • Правительство РФ • Федеральные министерства, агентства и службы • Российская трехсторонняя комиссия по регулированию социально-трудовых отношений	• Совершенствование законодательства в различных сферах • Регулирование негативного воздействия на окружающую среду • Поддержка отечественного производителя • Стабильность налоговой системы • Содействие социальной стабильности в регионах деятельности компании	• Рабочие и экспертные группы, комиссии, комитеты • Публичные мероприятия • Разрешительная документация • Межправительственные комиссии	• Успешное выполнение компанией обязательств в рамках Года экологии в Российской Федерации

ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ	КЛЮЧЕВЫЕ ИНТЕРЕСЫ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН	МЕХАНИЗМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ	КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ
Региональные органы власти и местные сообщества			
• Региональные органы государственной власти • Органы местного самоуправления • Территориальные структуры федеральных органов государственной власти • Государственные образовательные учреждения территорий деятельности компании • Население территорий деятельности компании и институты гражданского общества	• Стабильность налоговой системы • Охрана окружающей среды • Содействие социальной стабильности в регионах присутствия • Поддержка отечественного производителя	• Рабочие и экспертные группы, комиссии, комитеты, советы • Соглашения о сотрудничестве • Планы развития регионов присутствия • Корпоративные и совместные программы и проекты • Форумы, конференции, выставки, круглые столы • Совместные рейды, учения, тренировки	• Подписание соглашения о социально-экономическом сотрудничестве между ПАО «ГМК «Норильский никель» и Правительством Забайкальского края • Запуск Быстринского горно-обогатительного комбината • Проведение высокоскоростного интернета в Норильск
Российские и международные некоммерческие организации			
• Бизнес-ассоциации • Отраслевые союзы • Некоммерческие организации • Российские и международные спортивные организации	• Информационный обмен • Устранение административных барьеров • Поддержка отечественного производителя • Стабильность налоговой системы • Охрана окружающей среды и промышленная экология	• Совместные проекты • Мероприятия (заседания, круглые столы, конференции, конкурсы) • Участие в работе руководящих органов и комитетов • Заключения, предложения, обращения	• Переизбрание компании председателем комитета по безопасности Международной ассоциации металлов платиновой группы на пятый срок • Избрание директора Департамента маркетинга «Норникеля» председателем Совета директоров Международного Института никеля • Инициирование разработки международной Хартии информационной безопасности критических объектов промышленности

Компания уделяет большое внимание взаимодействию с акционерами и инвесторами и предоставляет равный доступ к существенной информации в соответствии с законодательством РФ и с использованием лучших мировых практик.

В 2017 году команда Департамента по работе с инвестиционным сообществом продолжила работу по диверсификации акционерной базы и привлечению новых акционеров. В 2017 году было проведено 387 встреч с институциональными инвесторами, организован День инвестора в Лондоне с последующими роуд-шоу в Европе и США.

Диалог с сотрудниками

Система социального партнерства

Система социального партнерства на предприятиях «Норникеля» направлена на согласование интересов работников и работодателей по вопросам регулирования социально-трудовых отношений. Компания исполняет все взятые обязательства в рамках Трудового кодекса Российской Федерации, коллективных договоров предприятий и совместных решений. В компании действует Политика в области свободы объединений, утвержденная Советом директоров. 102-41 103-2 103-3

Интересы работников в регулировании трудовых отношений представляют профсоюзные организации и социально-трудовые советы. Также на предприятиях действуют рабочие органы коллегиального принятия решений с участием представителей работодателя, работников и профсоюзных организаций: комиссии по коллективному договору, комиссии по трудовым спорам, комиссии/комитеты по социальным выплатам, комиссии по социальному страхованию, комиссии/комитеты по охране труда, комиссии по регулированию социально-трудовых отношений и другие.

Интересы работников компаний Группы «Норникель» на федеральном уровне представляет Межрегиональная профсоюзная организация работников ПАО «ГМК «Норильский никель», в которую входят территориальные профсоюзные организации и профсоюзные организации компаний Группы. Профсоюзные организации предприятий транспортно-логистического комплекса входят в Енисейскую бассейновую профсоюзную организацию работников водного транспорта РФ (г. Красноярск).

В Норильском промышленном районе и Мурманской области на всех крупных предприятиях Группы действуют социально-трудовые советы, представляющие интересы работников, которые не являются членами профсоюзных организаций.

В компаниях Группы заключены и действуют 17 коллективных договоров, действие которых распространяется на 80% от среднесписочной численности работников Группы «Норникель». В профсоюзах на конец 2017 года состоят 10,9% от общей численности работников Группы «Норникель», 82% являются членами социально-трудовых советов.

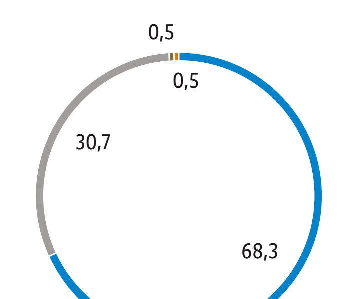
Свидетельством эффективности выстроенного взаимодействия и в целом социальной политики «Норникеля» стало отсутствие забастовок и локаутов с участием работников компании.

Исследование вовлеченности персонала

С 2017 года Группа компаний «Норникель» запустила цикл мероприятий по управлению вовлеченностью персонала. Программа по работе с вовлеченностью проводится для мониторинга изменений корпоративной культуры и оценки ее положительного влияния на бизнес-результаты.

В Группе компаний «Норникель» исследование вовлеченности проводится под единым корпоративным брендом «Услышать каждого! Что думаешь ты?». В 2017 году исследованием было охвачено свыше 73 тыс. работников из 32 подразделений компании.

Тематика поступивших обращений в 2017 году, % 102-42 102-44



- Социально-бытовые вопросы
- Правовые вопросы
- Производственные вопросы
- Личные вопросы

Работа приемных по производственным и социально-трудовым вопросам

Работа с обращениями — важный элемент прозрачного и эффективного диалога компании с работниками и местными сообществами. Наряду со Службой корпоративного доверия в Группе «Норникель» с 2003 года функционируют приемные по производственным и социально-трудовым вопросам. Основные функции приемных — реагирование на обращения, контроль их рассмотрения, оперативное разрешение конфликтных ситуаций. Приемные осуществляют ежемесячный мониторинг социальной ситуации в трудовых коллективах. В 2017 году в подразделениях и компаниях Группы на территории Норильского промышленного района действовали 24 приемные, в которые поступило свыше 54 тыс. обращений. Преобладают обращения работников (77%) и бывших работников (22%), обращения граждан составили 1%.

Диалог с органами власти и некоммерческими организациями 103-2

Группа компаний «Норникель» выстраивает отношения с органами власти, местного самоуправления и некоммерческими организациями на основе строгого соблюдения законодательства Российской Федерации, региональных и муниципальных нормативных правовых актов, сотрудничества, учета взаимных интересов, а также неукоснительного соблюдения принципа социальной ответственности.

В 2017 году была утверждена Политика по работе с местными сообществами ПАО «ГМК «Норильский никель», целью которой является поддержание на территориях регионов деятельности компании благоприятной социальной обстановки и комфортной для проживания среды.

Следуя принципу информационной открытости, «Норникель» выступил инициатором открытого диалога с органами власти территорий деятельности, направленного на конструктивное и эффективное сотрудничество. В декабре 2017 года Вице-президент — Статс-секретарь — руководитель Блока взаимодействия с органами власти и управления — Елена Безденежных в третий раз выступила на сессии Законодательного собрания Красноярского края с информацией о предварительных итогах деятельности компании в 2017 году и планах на 2018 год. В 2018 году подобную практику планируется распространить на другие регионы присутствия[1].

[1] 26.01.2018 Е.С. Безденежных выступила на расширенном заседании Экономического совета при Губернаторе Мурманской области, 14.02.2018 Е.С. Безденежных выступила на расширенном заседании Совета Законодательного собрания Забайкальского края.

В 2017 году в МГИМО МИД РФ была создана первая в России базовая кафедра корпоративной безопасности «Норникеля».

Кафедра будет готовить специалистов в области экономической, корпоративной, информационной, объектовой и внутренней безопасности, а также международного сотрудничества в этой сфере.

Компания представлена в 23 комитетах, комиссиях, экспертных и рабочих группах, созданных органами государственной власти с участием бизнес-сообщества для реализации общественно значимых проектов. Представители компании принимают участие в парламентских слушаниях и работе круглых столов, организуемых Советом Федерации, Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации, Правительством Российской Федерации, Российским союзом промышленников и предпринимателей, Торгово-промышленной палатой Российской Федерации, Межрегиональной общественной организацией «Ассоциация менеджеров» и другими.

В 2017 году шесть предприятий группы «Норникель» вступили в Ассоциацию "Транспортная безопасность».

Участвуя в экспертных и рабочих группах, комиссиях и общественных советах, созданных региональными органами власти и органами местного самоуправления, компания обеспечивает представительство и выражение своих интересов, участвует в решении социальных и экономических вопросов территорий.

«Норникель» принимает активное участие в конференциях, форумах и деловых встречах по широкому спектру вопросов, проводимых с участием органов законодательной и исполнительной власти, формулирует конкретные практические предложения по оптимизации и развитию законодательства и нормативной базы.

В течение 2017 года при поддержке «Норникеля» были проведены следующие международные и всероссийские конференции и форумы: Международный арктический форум «Арктика — территория диалога» (Архангельск, официальный партнер), Красноярский экономический форум (Красноярск, Генеральный партнер), Невский международный экологический конгресс (Санкт-Петербург, партнер), Петербургский международный экономический форум (Санкт-Петербург, партнер), Восточный экономический форум (Владивосток, партнер по деловой программе), Международная выставка-форум «ЭКОТЕХ» (Москва, официальный партнер), Мурманская международная деловая неделя (Мурманск, партнер).

В 2017 году компания приняла участие в организации и проведении мероприятий по празднованию 350-летия Дудинки и 80-летия Мончегорска.

Соглашения о сотрудничестве

В 2017 году был подписан ряд соглашений с органами региональной власти и органами местного самоуправления, а также крупными российскими компаниями. Тематика соглашений традиционно охватывала широкий перечень вопросов социально-экономического развития и реализации инфраструктурных проектов.

ПАРТНЕРЫ	СОГЛАШЕНИЕ
Правительство Забайкальского края	• Соглашение о социально-экономическом сотрудничестве. В соответствии с соглашением компания обязуется направить на финансирование социальных проектов правительства региона и органов местного самоуправления не менее 3,29 млрд руб. до 2027 года • Соглашение о сотрудничестве по развитию государственного природного ландшафтного заказника регионального значения «Реликтовые дубы»
Администрация Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района Красноярского края, АО АИКБ «Енисейский объединенный банк»	• Соглашение о сотрудничестве при строительстве, приобретении, модернизации и развитии объектов инфраструктуры и жилищного фонда (проект «Комфортный Таймыр»)
Губернатор Красноярского края	• Соглашение о сотрудничестве по развитию системы образования для подготовки кадров для горно-металлургических предприятий в образовательных организациях Красноярского края
Правительство Мурманской области	• Соглашение о сотрудничестве в рамках Года экологии и Года особо охраняемых природных территорий
И.о. Губернатора Красноярского края, Группа СУЭК-СПГ, EN+ GROUP PLC	• Меморандум о взаимодействии при реализации крупных инвестиционных проектов на территории Красноярского края
Администрация г. Красноярска	• Соглашение о сотрудничестве по улучшению городской среды города Красноярска и наиболее эффективной подготовке прилегающих к Фанпарку «Бобровый лог» территорий к проведению Зимней Универсиады 2019
Министерство спорта Красноярского края и ФГАОУ ВО «Сибирский федеральный университет»	• Соглашение о сотрудничестве по развитию физической культуры и спорта в Красноярском крае и созданию уникального северного городского гольф-комплекса в г. Красноярске

Программа переселения

С 2011 года компания участвует в долгосрочной государственной целевой программе по переселению граждан из г. Норильска и г. Дудинки в районы с благоприятными природно-климатическими условиями на территории России.

Программа предусматривает переселение в течение 10 лет более 11 тыс. семей. Компания участвует в программе как благотворитель. Общая сумма пожертвований компании по программе составит 8,3 млрд руб. С начала ее реализации компания уже перечислила в бюджет Красноярского края 6,161 млрд руб., в том числе 0,83 млрд руб. в 2017 году.

В 2011–2017 годах приобрели квартиры и переселились в районы с благоприятными природно-климатическими условиями 6 515 семей[1].

Диалог по вопросам экологии

Вопросы экологии и снижения негативного воздействия на окружающую среду неизменно находятся в фокусе внимания компании и заинтересованных сторон. Экологическая тематика обязательно присутствует в повестке внутренних и публичных мероприятий.

В 2017 году «Норникель» принимал участие в мероприятиях, приуроченных к Году экологии и Году особо охраняемых природных территорий в России, а также продолжил взаимодействие с заинтересованными сторонами в традиционных форматах:

- С Правительством Мурманской области было подписано соглашение о сотрудничестве, в рамках которого компания финансирует разработку и обустройство экологических маршрутов и обеспечение постоянного инспекторского надзора на территории природного парка «Полуострова Рыбачий и Средний» в Печенгском районе.
- С Правительством Забайкальского края было подписано соглашение о сотрудничестве по развитию природного ландшафтного заказника «Реликтовые дубы» в Газимуро-Заводском районе.
- Продолжались рабочие контакты со Всемирным фондом дикой природы, Экологическим правовым центром «Белонна», Экологической палатой России, Всероссийским обществом охраны природы и другими экологическими организациями.
- При поддержке компании в Архангельске, Санкт-Петербурге, Владивостоке, Москве были проведены 6 международных и всероссийских конференций и форумов, на которых обсуждались вопросы охраны окружающей среды.
- Компания подписала Экологическую хартию Красноярского края.
- Экологическая конференция «Норникеля» «Охрана окружающей среды и промышленная деятельность на Севере» в 2017 году прошла в Красноярске. В мероприятии впервые приняли участие представители федеральных и региональных органов власти, крупных финансово-промышленных групп Сибири, научной и экологической общественности.
- Корпоративный семинар для предприятий Группы «Проблемы охраны окружающей среды в металлургической промышленности» традиционно прошел в Москве.
- Были организованы визиты представителей федеральных и региональных органов власти для ознакомления с результатами реализации экологических проектов компании в регионах деятельности (октябрь — г. Мончегорск, июль — г. Норильск).
- Продолжилось участие компании в мероприятиях Российско-Норвежской межправительственной комиссии по экономическому, промышленному и научно-техническому сотрудничеству, Смешанной Российско-Норвежской комиссии в области охраны окружающей среды, Совета Баренцева /Евроарктического региона. Встречи проходили в г. Осло (Норвегия), пгт Никель и г. Кировске Мурманской области (Россия); при поддержке компании в пгт Никель прошли Дни российско-норвежского приграничного сотрудничества.
- Кольская ГМК вновь присоединилась к всероссийской акции «Ноль негативного воздействия на окружающую среду». 02 декабря 2017 года на всю дневную смену был остановлен плавильный участок металлургического цеха.
- Особое внимание традиционно было уделено оказанию помощи заповедникам и сохранению биологического разнообразия в регионах деятельности.

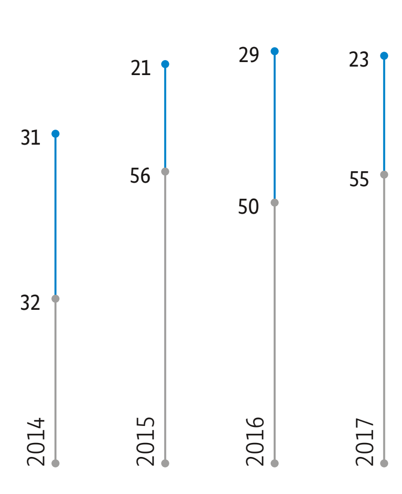
Диалоги по публичной нефинансовой отчетности

102-43 102-46

Компания ежегодно с 2003 года проводит диалоги с заинтересованными сторонами и анкетирование, приуроченное к подготовке отчета об устойчивом развитии. С 2014 года диалоги проводятся в ходе форума социальных технологий «Город — это мы!». Наряду с обсуждением отчета в повестку диалогов включены актуальные вопросы оценки деятельности компании на соответствие международным инициативам, запросам местного населения, органов власти и экспертного сообщества. Диалоги, приуроченные к подготовке публичного нефинансового отчета за 2017 год, позволили выявить наиболее актуальные для регионов и компании Цели и задачи ООН в области устойчивого развития.

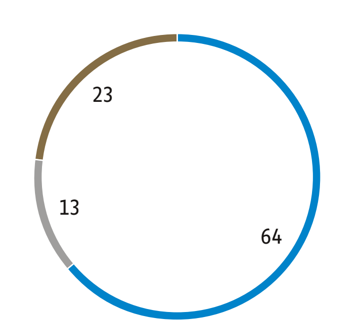
[1] Данные на декабрь 2017 года.

Число участников анкетирования[1], чел.



- Внешние ЗС
- Внутренние ЗС

Территориальная структура участников анкетирования, %



- Москва
- Мурманская область
- Норильский промышленный район

Из независимого отчета об оценке Благотворительной программы «Мир новых возможностей»: «В Форумах «Город — это мы!» участвуют сотни представителей регионов присутствия и десятки приглашенных экспертов. Форумы ориентированы на то, чтобы выявить активистов и тех, кто мог бы ими стать, а затем создать условия для их знакомства и общения между собой, с привлеченными экспертами и представителями бизнеса и государственных структур».







Управление цепочкой поставок

Цепочка поставок — взаимосвязанные ресурсы и процессы, задействованные «Норникелем» на всех этапах создания стоимости — от получения товаров, материалов и услуг до поставки продукции покупателям. Управление цепочкой поставок «Норникеля» нацелено на обеспечение бесперебойности функционирования компаний Группы, качества продукции и надежности ее поставок потребителям.

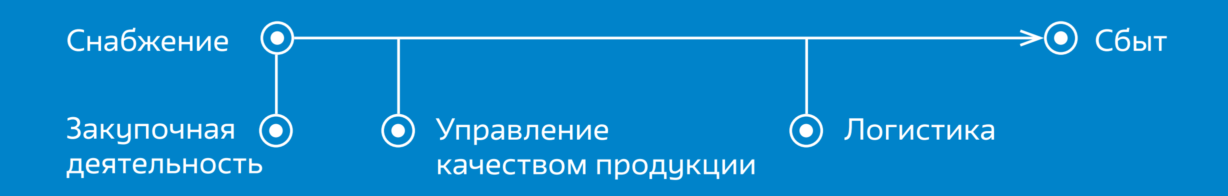
Снабжение

Значимость управления снабжением компании определяется влиянием, которое снабжение оказывает на:

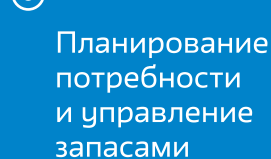
- Достижение стратегических целей компании. Функция снабжения играет одну из ключевых ролей в реализации программы повышения эффективности и оптимизации издержек компании.
- Промышленную безопасность и условия труда. Качество закупаемой продукции и своевременность ее поставки в значительной степени определяет условия труда работников компании, а также напрямую связано с безопасностью промышленных объектов компании.
- Окружающую среду. Воздействие на окружающую среду происходит на всех этапах жизненного цикла закупаемой продукции (производство, транспортировка, хранение, использование и утилизация) и напрямую связано с планированием потребности, управлением запасами и логистикой.
- Экономику и финансовое состояние предприятий в регионах присутствия компании. Компания является крупным потребителем разнообразной продукции — от строительно-монтажных работ и оборудования до продуктов питания. Для некоторых предприятий в регионах присутствия компания является единственным или основным потребителем продукции. Взаимодействие с ПАО «ГМК «Норильский никель» не только позволяет обеспечить поставщикам стабильную работу своих предприятий, но и дает им возможность развития.

[1] Внешние заинтересованные стороны — представители органов региональной, местной власти, местных сообществ, некоммерческих организаций; внутренние заинтересованные стороны — руководители различного уровня из Главного офиса, Заполярного филиала, Кольской ГМК.

ОСНОВНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ ЦЕПОЧКИ ПОСТАВОК «НОРНИКЕЛЯ»



УПРАВЛЕНИЕ СНАБЖЕНИЕМ



Планирование потребности и управление запасами

- Цель: бесперебойное функционирование компаний Группы
- Бездефицитная модель управления запасами

Закупочная деятельность

- Регламентированные процедуры и политики
- Закупочный процесс компании входит в область сертификации и соответствует требованиям ISO 9001 и ISO 14001
- Автоматизация закупочного процесса, расширение конкуренции
- Противодействие коррупции и другим злоупотреблениям

Логистика

- Повышение эффективности использования транспорта

Механизмы обратной связи

- Раздел «Поставщикам» на сайте www.nornickel.ru
- 2018 год: конференция для поставщиков

Целью деятельности по снабжению компании является своевременное, эффективное и полное обеспечение потребности в ресурсах для стабильной работы всех производственных подразделений компании, в сочетании с оптимальными условиями закупок.

Сотрудники «Норникеля» являются членами организаций, которые выявляют, формируют и развивают высокие профессиональные стандарты осуществления закупочной деятельности: Ассоциации содействия закупочных практик «Ассоциация директоров по закупкам» и Общественного совета премии «Лидер конкурентных закупок».

Компания уделяет большое внимание развитию отношений с надежными российскими поставщиками и подрядчиками. Иностранные поставщики преимущественно привлекаются для поставки уникального оборудования или систем, не имеющих отечественных аналогов. На конец 2017 года количество российских поставщиков составило 513, зарубежных — 37. 102-9



Перспективные для целей устойчивого развития направления применения металлов, производимых «Норникелем» — это литийионные аккумуляторные батареи, электрические двигатели на транспорте, водородные топливные элементы и медицина.

КОНТРОЛЬ НЕФИНАНСОВЫХ ФАКТОРОВ ПРИ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С ПОСТАВЩИКАМИ 103-2



Ключевые нефинансовые факторы:

- Качество продукции, работ, услуг
- Охрана окружающей среды
- Охрана труда и промышленная безопасность
- Соблюдение законодательства

Качество продукции и надежность поставок

Группа компаний «Норникель» осуществляет производство необходимой обществу продукции наиболее эффективным способом в соответствующих рыночному спросу объемах, качестве и ассортименте[1] при безусловном соблюдении законодательства, требований к обеспечению экологической и промышленной безопасности и охране труда.

Цели и задачи в области качества и экологии соответствуют стратегическим целям компании и формулируются в решении руководства по результатам ежегодного анализа функционирования корпоративной интегрированной системы менеджмента. Достижение целей и решение поставленных задач осуществляется путем разработки и реализации планов, программ, контроля достижения целевых параметров и оценки результативности.

В 2017 году ПАО «ГМК «Норильский никель» успешно прошло ресертификационный аудит систем менеджмента, АО «Кольская ГМК», ООО «Институт Гипроникель», Norilsk Nickel Harjavalta — надзорные аудиты. Вопросам менеджмента качества были обучены 182 сотрудника, в том числе 14 — в Главном офисе и 168 — на предприятиях Группы.

Товарная продукция Заполярного филиала ПАО «ГМК «Норильский никель»: катоды медные, селен технический в виде порошка, концентраты платиновых металлов в виде порошка, серебро черновое в порошке, сера техническая комовая, файнштейн медно-никелевый в виде слитков. Катоды медные марки М00к сертифицированы в Системе сертификации ГОСТ Р на соответствие требованиям нормативных документов на продукцию, а также зарегистрированы на Лондонской бирже металлов под брендом NORILSK. 102-2

Продукция АО «Кольская ГМК» — никель электролитный, порошок никелевый карбонильный, дробь никелевая карбонильная, медь электролитная, кобальт электролитный, кобальтовый концентрат, концентраты драгоценных металлов, серная кислота — не подлежит обязательной сертификации и не сертифицирована на соответствие требованиям нормативных документов РФ. Маркировка продукции осуществляется в соответствии с ГОСТ и ТУ. В то же время продукция АО «Кольская ГМК» — никель катодный брендов SEVERONICKEL COMBINE H-1Y и SEVERONICKEL COMBINE H-1 — зарегистрирована на Лондонской бирже металлов и Шанхайской фьючерсной бирже.

[1] Продукция компании относится к категории, характеризующейся практически полным изменением свойств и характеристик при целевом использовании: никель используется в виде сплавов; медь применяется в основном в строительстве и в производстве электрических и электронных приборов; платина и палладий в виде соединений используются преимущественно в производстве автокатализаторов; соли никеля применяются в различных отраслях промышленности.

ФАКТОРЫ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ НАДЕЖНОСТЬ И БЕСПЕРЕБОЙНОСТЬ ПОСТАВОК ПРОДУКЦИИ ГРУППЫ «НОРНИКЕЛЬ»

- Собственная эффективная система планирования и контроля поставок готовой продукции
- Тесное взаимодействие сбытовых подразделений с подразделениями, занятыми в производстве и поставках продукции
- Наличие собственного транспортного флота
- Сертификация системы менеджмента компаний Группы «Норникель» по стандартам ISO
- Обратная связь с клиентами, позволяющая оперативно реагировать на их предложения, запросы, жалобы
- Высокая квалификация персонала

За всю историю компаний Группы «Норникель» не допущено **ни одного случая** срыва обязательств по поставке продукции потребителям

Перспективные для целей устойчивого развития направления применения металлов, производимых «Норникелем» — это литийионные аккумуляторные батареи, электрические двигатели на транспорте, водородные топливные элементы и медицина.

Товарная продукция Norilsk Nickel Harjavalta Oy — никель катодный, никелевые брикеты, порошок никелевый, соли никеля, сульфат кобальта. Никель брендов NORILSK NICKEL HARJAVALTA CATHODES и NORILSK NICKEL HARJAVALTA BRIQUETTES зарегистрирован на Лондонской бирже металлов.

Существенных штрафов, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований, касающихся поставок продукции, в 2017 году в компании не зафиксировано.

В 2017 году успешно завершен первый аудит по оценке деятельности производственных предприятий Заполярного филиала, АО «Кольская ГМК» и Norilsk Nickel Harjavalta Oy на соответствие инициативе TfS — Together for Sustainability (Вместе к устойчивому развитию). Инициатива TfS формулирует, исходя из лучших мировых практик, требования в области охраны окружающей среды, охраны здоровья и труда, условий труда и прав человека, менеджмента и корпоративного управления к членам Международной некоммерческой ассоциации TfS и их поставщикам.

Сбытовая политика

В области сбытовой деятельности компания нацелена на долгосрочные стратегические отношения с основными участниками рынка. Общее количество покупателей продукции компании составляет порядка 400, в подавляющем большинстве это промышленные потребители. Компания поставляет свою продукцию на все значимые рынки, географический охват по итогам 2017 года составил 34 страны. 102-4 102-6

Мониторинг удовлетворенности потребителей

Компания ежегодно проводит анкетирование для анализа и оценки удовлетворенности потребителей основной продукции и анкетирование потребителей серной кислоты — один раз в три года. Контроль и анализ исполнения контрактных обязательств осуществляется на постоянной основе.

ХАРАКТЕРИСТИКА КОРПОРАТИВНОЙ ИНТЕГРИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА



* Обновлены в 2017 году.

Основным критерием положительной результативности является поддержание или улучшение целевого уровня удовлетворенности потребителей не ниже 2,50 по трехбалльной шкале. Степень охвата ключевых клиентов при анкетировании должна составлять не менее 50% общего объема реализуемой продукции. По результатам анкетирования в 2017 году оценка удовлетворенности потребителей составила 2,58 балла.

В 2017 году поступили 39 претензий и обращений потребителей по вопросам качества готовой продукции и услуг компании, которые были успешно урегулированы с учетом интересов потребителей в досудебном порядке (в 14 случаях претензии были признаны несостоятельными). По всем обоснованным обращениям были разработаны корректирующие действия.

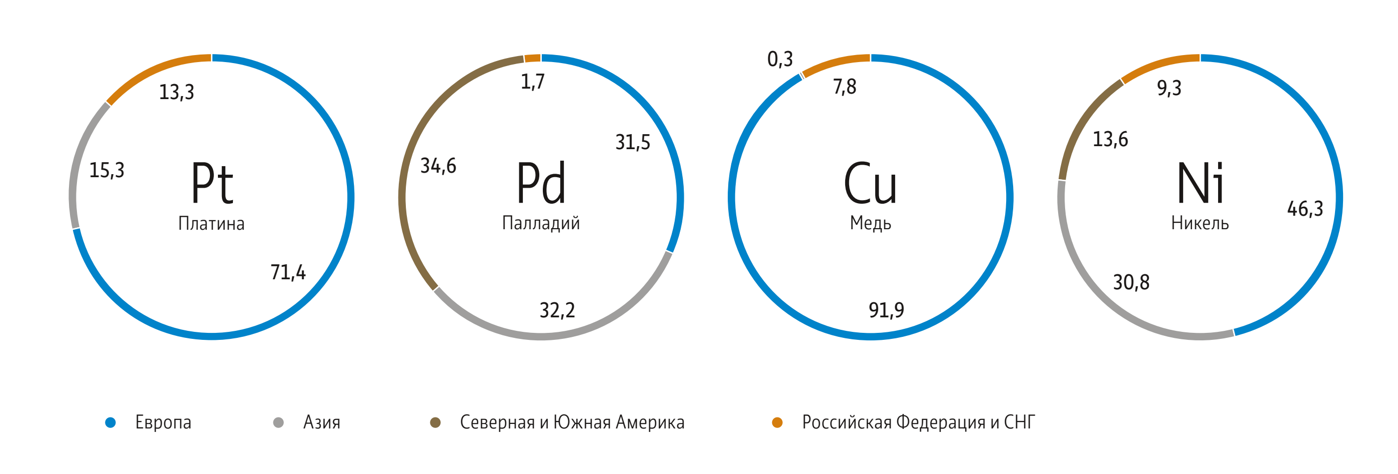
Взаимодействие с бизнес-партнерами

Компания активно участвует в формировании инфраструктурной и методической базы ответственного потребления драгоценных металлов и металлосодержащей продукции.

Так, «Норникель» как член международного Института никеля (Nickel Institute) участвовал в формировании базы данных Института для оценки экологического следа продукции из никеля и ферроникеля.

В 2015—2016 годах «Норникель» участвовал в разработке российских информационно-технических справочников по наилучшим доступным технологиям: «Производство никеля и кобальта», «Производство меди», «Добыча и обогащение руд цветных металлов», «Добыча и обогащение железных руд», «Сжигание топлива на крупных установках

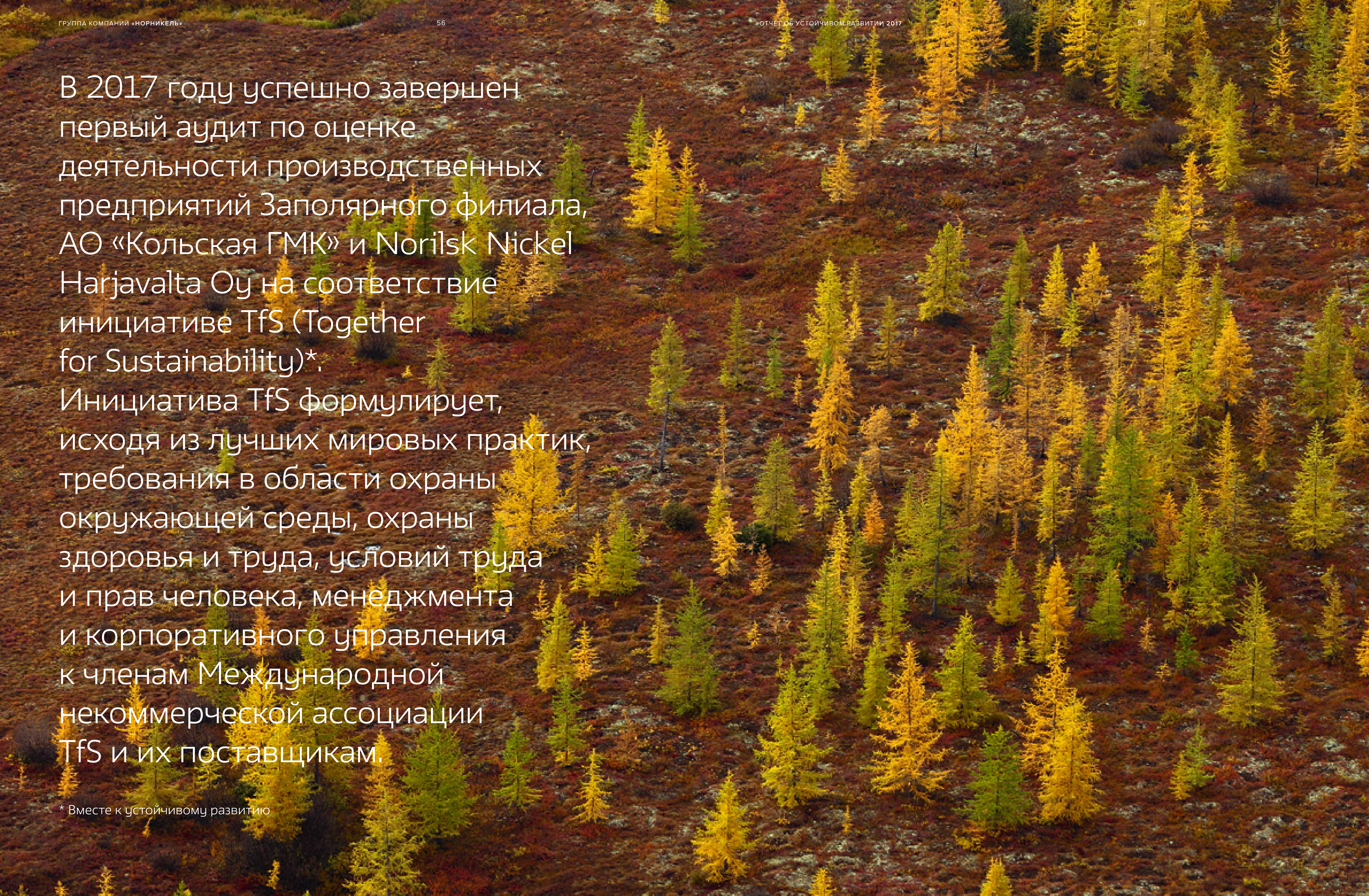
Структура поставок основных металлов по регионам в 2017 году, %



Рынок и объемы производства*

РЫНОК	2017 ГОД: ХАРАКТЕРИСТКА РЫНКА	2017 ГОД: ДИНАМИКА ЦЕНЫ	КРАТКОСРОЧНЫЙ ПРОГНОЗ	СРЕДНЕСРОЧНЫЕ ФУНДАМЕНТАЛЬНЫЕ ФАКТОРЫ	ДОЛГОСРОЧНЫЕ ФУНДАМЕНТАЛЬНЫЕ ФАКТОРЫ	ОБЪЕМ ПРОИЗВОДСТВА КОМПАНИИ В 2017 ГОДУ
Рынок никеля	Дефицит	Высокая волатильность	Дефицит	→	↗	217 112 тонн
Рынок палладия	Дефицит	Существенный рост	Дефицит	↗	↗	2 780 тыс. тройских унций
Рынок платины	Сбалансированный	Снижение	Сбалансированный	→	↗	670 тыс. тройских унций
Рынок меди	Слабый дефицит	Существенный рост	Сбалансированный	→	→	401 083 тонн

* Подробное описание рынков металлов, производимых компанией, представлено в Годовом отчете за 2017 год. ГО-2017



В 2017 году успешно завершен первый аудит по оценке деятельности производственных предприятий Заполярного филиала, АО «Кольская ГМК» и Norilsk Nickel Harjavalta Oy на соответствие инициативе TfS (Together for Sustainability)*. Инициатива TfS формулирует, исходя из лучших мировых практик, требования в области охраны окружающей среды, охраны здоровья и труда, условий труда и прав человека, менеджмента и корпоративного управления к членам Международной некоммерческой ассоциации TfS и их поставщикам.

* Вместе к устойчивому развитию

в целях производства энергии», «Горнодобывающая промышленность. Общие процессы и методы», «Производство драгоценных металлов» и ряда других.

«Норникель» активно взаимодействует с Международной ассоциацией металлов платиновой группы (МПА/IPA) и Межрегиональным исследовательским институтом ООН по вопросам преступности и правосудия (ЮНИКРИ/UNICRI) для борьбы с незаконным оборотом драгоценных металлов.

На форуме информационной безопасности в Гармиш-Партенкирхене (Германия) «Норникель» выступил с инициативой разработки международной Хартии информационной безопасности критических объектов промышленности — этического кодекса поведения в киберсреде. Инициатива была одобрена участниками форума и впоследствии получила поддержку в ходе международной конференции «Киберстабильность: подходы, перспективы, вызовы», проходившей в декабре 2017 года в Москве. В развитие указанных инициатив под эгидой «Норникеля» в октябре 2017 года был создан межотраслевой клуб «Безопасность информации в промышленности», объединивший руководителей подразделений информационной безопасности ведущих российских компаний индустриального сектора экономики.

Информационная открытость

ПАО «ГМК «Норильский никель» в своей деятельности руководствуется принципом повышения прозрачности и информационной открытости. В 2016 году Совет директоров утвердил новое «Положение об информационной политике» «Норникеля». В соответствии с ним компания приняла на себя обязательство предоставлять заинтересованным лицам существенную информацию и подтвердила обязательство не ограничиваться раскрытием обязательной информации в соответствии требованиями российского законодательства.

Основными принципами информационной политики являются: регулярность, оперативность, доступность, достоверность, полнота, сбалансированность и объективность, защищенность информационных ресурсов. Компания раскрывает информацию о стратегии и миссии, политиках, ключевых событиях и результатах деятельности, публикует отчеты об устойчивом развитии и годовые отчеты.

Компания публикует информацию на официальном интернет-сайте и на корпоративных страницах в социальных сетях, проводит пресс-конференции, брифинги, телеконференции. В 2017 году был запущен обновленный корпоративный сайт www.nornickel.ru, получивший высокие оценки экспертного сообщества. Выстроено сотрудничество со СМИ, в том числе ведущими бизнес-изданиями страны и мира, крупнейшими мировыми информационными агентствами и новостными телеканалами.

Важным направлением в 2017 году стало продолжение работы по качественному улучшению работы с социальными сетями, где представлены официальные страницы компании. Это позволяет не только продвигать принцип открытости, но и нивелировать территориальные различия в источниках информации, обеспечивая равную возможность каждому пользователю Интернета получать прямой доступ к информации о «Норникеле».

Всего за 2017 году в СМИ было опубликовано более 96 тыс. материалов, посвященных деятельности компании, порядка 50 интервью руководства «Норникеля». Это производственные и финансовые новости о компании, публикации о планах развития, социальных проектах, экологии, развитии территорий присутствия. Рост интенсивности освещения деятельности компании в СМИ за 2017 год составил: 49% — в региональных СМИ, 43% — в зарубежных СМИ и 8,5% — в федеральных СМИ.

Повышенный интерес СМИ к Норильску и «Норникелю» вызвал проект прокладки волоконно-оптической линии связи из Нового Уренгоя в Норильск. Большое внимание было уделено запуску Быстринского горно-обогатительного комбината. По масштабу и срокам его строительство сопоставимо с грандиозными стройками периода индустриализации страны. Объем инвестиций компании в его строительство составил более 90 млрд руб. Комбинат уникален по своим характеристикам. Передовые технологии, используемые на производстве, сохраняя природу Забайкалья, обеспечат усовершенствование технологической базы, создание новых высокопроизводительных рабочих мест, что, в свою очередь, повлияет на улучшение инвестиционного климата в регионе и будет способствовать долгосрочному устойчивому экономическому развитию региона.

В сфере внимания СМИ традиционно находились и благотворительные проекты «Норникеля». Большое внимание было уделено программам «Наш дом» и «Мой дом», которые направлены на поддержку компанией наиболее ценных сотрудников, а также благотворительной программе «Мир новых возможностей». Среди спонсорских проектов компании большой интерес вызвало сотрудничество «Норникеля» с фестивалем «Золотая маска» и музеями из девяти регионов России в рамках совместного проекта «Освоение Севера: тысяча лет успеха». Среди спортивных проектов следует выделить спонсорство Зимней Универсиады 2019 в Красноярске, где компания является Генеральным партнером и тесно сотрудничает с FISU (Международной организацией студенческого спорта).





6 Соблюдение Глобального договора ООН

62 Права человека

62 Политика по соблюдению прав человека

62 Взаимодействие с коренными малочисленными народами Севера

67 Трудовые отношения

67 Персонал и социальная политика

79 Охрана труда и промышленная безопасность

83 Улучшение социально-бытовых условий труда

84 Окружающая среда

84 Система экологического менеджмента

85 Показатели результативности

93 Сохранение биоразнообразия

95 Воздействие транспорта

97 Воздействие зарубежных производственных активов

97 Энергосбережение и энергоэффективность

100 Противодействие коррупции

100 Предупреждение и противодействие коррупции

102 Служба корпоративного доверия









Права человека

Политика по соблюдению прав человека

Принципы Глобального договора ООН

Принцип 1:
Деловые круги должны поддерживать и уважать защиту провозглашенных на международном уровне прав человека.

Принцип 2:
Деловые круги не должны быть причастны к нарушениям прав человека.

Соблюдение прав человека — один из основополагающих принципов деятельности «Норникеля». Компания способствует реализации прав человека как социально ответственный бизнес, крупный работодатель, налогоплательщик, ведущий деятельность на территориях с развитой правовой культурой. Компания не осуществляет операций в районах, затронутых военными конфликтами.

Компания «Норникель» соблюдает законодательство Российской Федерации и других стран, где она осуществляет свою деятельность, а также международные стандарты по защите прав человека и трудовые стандарты, которые закреплены в Международной хартии прав человека, Декларации Международной организации труда об основополагающих принципах и правах в сфере труда, и одобренные ООН «Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека».

«Норникель» принимает меры для предотвращения и устранения нарушений прав человека, в случае их выявления, на всех предприятиях и во всех подразделениях.

Принцип соблюдения прав человека зафиксирован во внутренних документах «Норникеля», относящихся к работе с персоналом, природоохранной деятельности, социальным и другим вопросам.

Ответственность за соблюдение прав человека в «Норникеле» несет Президент, Председатель Правления. Руководители всех уровней в компании обязаны соблюдать права человека и исполнять требования российского и международного права и внутренних документов в области прав человека. В компании действует четкая управленческая вертикаль, по которой значимые вопросы соблюдения прав человека доводятся до сведения руководства.

Информация о случаях нарушений прав человека собирается через Службу корпоративного доверия, компания обеспечивает сохранение анонимности заявителям. Статистика обращений в Службу ежеквартально направляется в Комитет Совета директоров по аудиту и устойчивому развитию и в подразделения компании.

Взаимодействие с коренными малочисленными народами Севера

Два производственных подразделения Группы «Норникель», Заполярный филиал и Кольская ГМК, расположены в Арктике — регионе, играющем важнейшую роль в обеспечении устойчивости глобальной экосистемы нашей планеты.

Снижение воздействия на окружающую среду в арктическом регионе — неизменный приоритет компании. За период с 2013 года выбросы в атмосферу были снижены на 12%, существенно сократились выбросы в черте города Норильска в результате закрытия Никелевого завода.

«Норникель» активно развивает использование возобновляемых источников энергии в Арктике: модернизация каскада Таймырских ГЭС — в числе крупнейших инвестиционных проектов компании.

Компания признает права коренных малочисленных народов Севера на сохранение традиционного образа жизни и природопользования и учитывает их потребности в достойных условиях жизни.

«Норникель» стремится выстроить конструктивное взаимодействие с другими участниками развития региона в рамках Государственной комиссии по вопросам развития Арктики, членом которой является топ-менеджер компании.

«Норникель» с уважением относится к правам, традициям, исконным ценностям и интересам коренных малочисленных народов Севера (КМНС), проживающих в регионах деятельности компании. Подразделения и компании Группы «Норникель», расположенные на территориях проживания КМНС или смежных с такими территориями, включают Заполярный транспортный филиал, АО «Норильскгазпром», АО «Таймыргаз», АО «Норильсктрансгаз». Ключевые обязательства «Норникеля» по укреплению и развитию взаимовыгодных связей с КМНС закреплены в Политике в отношении прав коренных народов[1]. 103-2

[1] Утверждена решением Совета директоров в феврале 2018 года.

Основные политики «Норникеля» по соблюдению прав человека

ДОКУМЕНТ	ОБЛАСТЬ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ	ОСНОВНЫЕ ЗАТРАГИВАЕМЫЕ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ	ГРАНИЦЫ ДЕЙСТВИЯ	ОРГАН, УТВЕРДИВШИЙ ДОКУМЕНТ
Кодекс деловой этики	Трудовые права работников Отсутствие дискриминации Благоприятные и безопасные условия труда Соблюдение прав человека на всех территориях деятельности компании	Все заинтересованные стороны	Для компаний Группы	Совет директоров
Политика по защите прав человека	Соблюдение прав человека во всех аспектах деятельности, подразделениях и на всех территориях присутствия «Норникеля»	Все заинтересованные стороны	Для компаний Группы	Совет директоров
Политика в отношении прав коренных народов	Соблюдение прав коренных народов, качество их жизни, развитие	Коренные народы, затрагиваемые деятельностью компании	Для компаний Группы, поставщиков и подрядчиков	Совет директоров
Политика по условиям труда	Условия труда Отсутствие использования принудительного и обязательного труда	Работники компаний Группы Поставщики, подрядчики	Для компаний Группы, поставщиков и подрядчиков	Совет директоров
Политика в области промышленной безопасности и охраны труда	Условия труда Сохранение жизни и здоровья	Работники компаний Группы Поставщики, подрядчики	Для компаний Группы	Правление
Кадровая программа равных возможностей	Прием на работу Отсутствие дискриминации Спортивное и культурное развитие Трудоустройство лиц с ограниченными возможностями, представителей социально незащищенных групп населения	Работники компаний Группы	Для компаний Группы	Совет директоров
Политика в области обработки персональных данных	Обработка персональных данных	Все заинтересованные стороны	Для компаний Группы	Президент, Председатель Правления
Политика в области свободы объединений	Свобода выбора профессиональных объединений	Работники компаний Группы	Для компаний Группы	Совет директоров
Политика по работе с местными сообществами	Качество жизни	Местные сообщества	Для компаний Группы, поставщиков и подрядчиков	Совет директоров
Экологическая политика	Охрана окружающей среды, снижение негативного воздействия на нее	Все заинтересованные стороны	Для компаний Группы	Совет директоров
Политика по оценке воздействия на окружающую среду	Благоприятная экологическая обстановка, комфортная среда проживания	Работники компаний Группы Местные сообщества	Для компаний Группы	Совет директоров
Политика ПАО «ГМК «Норильский никель» о сохранении биологического разнообразия	Сохранение природного разнообразия экосистем	Все заинтересованные стороны	Для компаний Группы	Совет директоров

Представители компаний Группы участвуют в работе комиссий по делам и защите традиционного образа жизни КМНС при местных органах власти. MM6

Основные направления взаимодействия с КМНС
Компания поддерживает проекты, направленные на улучшение качества жизни коренного населения Таймыра: по строительству, ремонту жилья, благоустройству в малых и удаленных поселениях Таймыра, перевозкам грузов благотворительной помощи для КМНС, обеспечению питанием детей оленеводов и другие проекты.

Для содействия сохранению национальных традиций и культуры коренных малочисленных народов Севера компания ежегодно участвует в организации и проведении профессиональных праздников жителей тундры — Дня оленевода и Дня рыбака.

В 2017 году в деятельности компании не отмечено случаев нарушений, затрагивающих права коренных малочисленных народов.

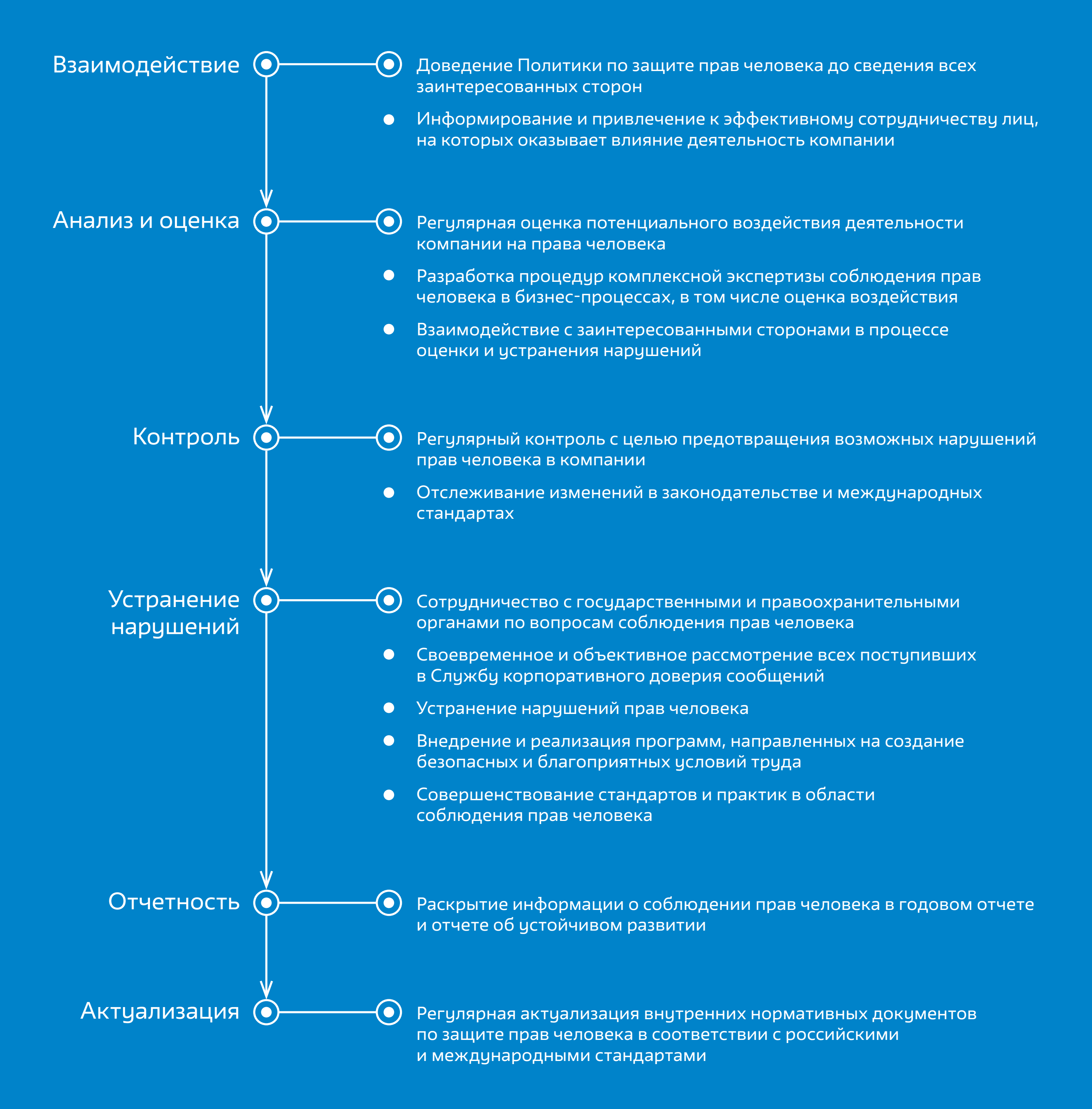
РАЗВИТИЕ АРКТИКИ

Два производственных подразделения Группы «Норникель», Заполярный филиал и Кольская ГМК, расположены в Арктике — регионе, играющем важнейшую роль в обеспечении устойчивости глобальной экосистемы нашей планеты.



Снижение воздействия на окружающую среду в арктическом регионе — неизменный приоритет компании. За период с 2013 года выбросы в атмосферу были снижены на 12%, существенно сократились выбросы в черте города Норильска в результате закрытия Никелевого завода. «Норникель» активно развивает использование возобновляемых источников энергии в Арктике: модернизация каскада Таймырских ГЭС — в числе крупнейших инвестиционных проектов компании. Компания признает права коренных малочисленных народов Севера на сохранение традиционного образа жизни и природопользования и учитывает их потребности в достойных условиях жизни. «Норникель» стремится выстроить конструктивное взаимодействие с другими участниками развития региона в рамках Государственной комиссии по вопросам развития Арктики, членом которой является топ-менеджер компании.

ПРОЦЕДУРЫ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В КОМПАНИИ «НОРНИКЕЛЬ»










Трудовые отношения

Принципы Глобального договора ООН

Принцип 3:
Деловые круги должны поддерживать свободу объединения и реальное признание права на заключение коллективных договоров.

Принцип 4:
Деловые круги должны выступать за ликвидацию всех форм принудительного и обязательного труда.

Принцип 5:
Деловые круги должны выступать за полное искоренение детского труда.

Принцип 6:
Деловые круги должны выступать за ликвидацию дискриминации в сфере труда и занятости.

Персонал и социальная политика

Человеческий капитал — один из главных факторов успешного развития компании. Осознавая это, руководство Группы компаний «Норникель» стремится создавать условия, способствующие повышению эффективности деятельности персонала и его вовлеченности в реализацию корпоративных задач, а также обеспечивает комплексный подход к управлению персоналом. 103-2

В основе деятельности Группы компаний «Норникель» лежит уважение к каждому работнику и его правам.

Оценка эффективности управления персоналом

Для оценки управления и принятия эффективных кадровых решений в компании постоянно осуществляется мониторинг показателей по персоналу, анализ структуры расходов на персонал, производительности труда, итогов реализации социальных, адаптационных и других программ. Планируется проведение постоянного мониторинга вовлеченности и удовлетворенности персонала. Комплексную оценку эффективности управления персоналом компания планирует осуществлять, начиная с итогов за 2018 год. 103-2

Кадровый состав

Среднесписочная численность персонала предприятий Группы в 2017 году составила 77 991 человек по российским предприятиям, 959 человек — по зарубежным.

Снижение среднесписочной численности сотрудников российских предприятий в 2017 году на 3,8% по сравнению с 2016 годом обусловлено продажей непрофильных активов, реализацией программы повышения производительности труда и снижения издержек.

Численность штатных работников[1] по российским предприятиям Группы на конец 2017 года составила 76 900 человек. Большая часть работников российских предприятий работают на условиях полной занятости (>99%) и бессрочных трудовых договоров (>96%). Численность работников российских предприятий, занятых по гражданско-правовым договорам, на конец 2017 года составила 598 человек. 102-8

Компания является крупным работодателем в Норильском промышленном районе и на территории Кольского полуострова, поэтому оказывает значимое воздействие на формирование рынка труда этих регионов. В компании отсутствует политика по преимущественному найму местных сотрудников, отбор

Основные показатели движения персонала[2] 401-1

ПОКАЗАТЕЛЬ	2013	2014	2015	2016	2017
Количество принятых на работу сотрудников, чел.	10 103	13 220	15 607	15 166	11 262
Коэффициент оборота по приему[3], %	12,2	16,5	19,1	18,8	14,6
Количество уволенных сотрудников, чел.	13 738	12 812	14 277	15 413	15 232
Текучесть кадров[4], %	12,1	11,3	10,7	10,5	10,3
Оборот по выбытию[5], %	16,7	15,6	17,1	19,2	20,0

[1] Включая списочный состав и внешних совместителей.
[2] По российским предприятиям Группы.
[3] Отношение количества принятых на работу сотрудников к общей численности сотрудников на конец периода.
[4] Отношение количества уволенных по собственному желанию, за нарушение трудовой дисциплины и по соглашению сторон к среднесписочной численности персонала за год.
[5] Отношение количества увольнений по всем основаниям к общей численности персонала на конец периода.

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ В «НОРНИКЕЛЕ»

Регулирование

- Принципы и нормы международного права, стандарты Международной организации труда, национальное законодательство стран ведения бизнеса
- Конституция РФ, Трудовой кодекс РФ
- Кадровая программа равных возможностей
- Политика «Норникеля» в области свободы объединений
- Политика «Норникеля» по условиям труда
- Политика «Норникеля» в области обработки персональных данных
- Положение о системе корпоративного обучения
- Положение о формировании кадрового резерва
- Регламент проведения оценки результативности работников

Ответственность

- **Комитет Совета директоров по корпоративному управлению, кадрам и вознаграждениям** — утверждение приоритетов, политик, контроль результативности компании
- **Президент** — внедрение и реализация кадровой стратегии
- **Старший вице-президент — руководитель Блока кадровой, социальной политики и связей с общественностью** — внедрение и реализация кадровой стратегии
- **Департамент кадровой политики** — разработка и реализация кадровой политики, участие в разработке и реализации социальной политики
- **Департамент социальной политики** — разработка и реализация социальной политики, социальных и благотворительных программ
- **Службы персонала предприятий** — реализация кадровой и социальной политики

Направления

- Формирование высокопрофессионального и сбалансированного кадрового состава
- Создание кадрового резерва
- Совершенствование системы мотивации
- Обучение и развитие персонала
- Реализация социальной политики

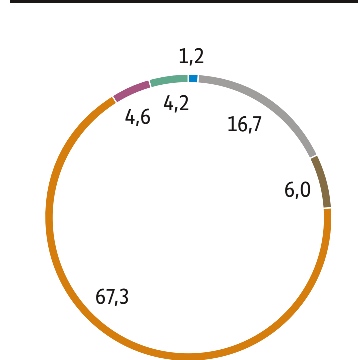
происходит на основе профессиональных качеств потенциальных работников, их опыта, квалификации и образования. 103-2

В 2017 году из других регионов России в компанию было принято на постоянные рабочие места 1 029 человек.

В 2017 году начат активный подбор персонала на Быстринский ГОК в Забайкальском крае.

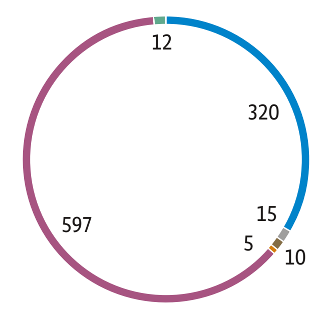
В ходе масштабной рекрутинговой кампании, охватившей 26 регионов Российской Федерации, более 9 млн человек были проинформированы о строительстве нового предприятия, потребностях в квалифицированном персонале и об условиях работы. Действовала бесплатная телефонная горячая линия по вопросам трудоустройства. За 9 месяцев было нанято 1 900 высококвалифицированных рабочих,

Территориальная структура персонала Группы, %



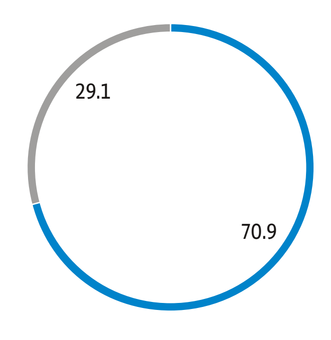
- Зарубежные предприятия Группы
- Промышленный район Кольского полуострова (Мурманский район)
- Москва и прочие регионы России
- Норильский промышленный район (НПР)
- Красноярский край (кроме НПР)
- Забайкальский край

Численность сотрудников зарубежных предприятий Группы, чел.



- Европа
- Азия
- Северная Америка
- Австралия
- Африка (ЮАР)
- Африка (Ботсвана)

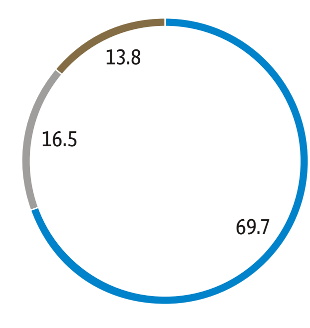
Структура персонала по полу[1], %



- Мужчины
- Женщины

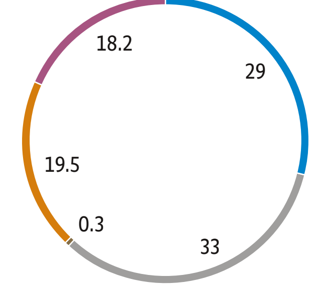


Структура персонала по категориям, %



- Рабочие
- Специалисты и служащие
- Руководители

Структура персонала по уровню образования, %



- Среднее общее
- Высшее
- Неполное высшее
- Среднее профессиональное
- Начальное профессиональное

[1] Здесь и далее в разделе, если иное не оговорено, показатели приведены по российским предприятиям Группы.

инженерно-технических работников и руководителей. Восемьдесят процентов персонала Быстринского ГОК, введенного в эксплуатацию в 2017 году, составили жители Забайкальского края.

Доля руководителей высшего ранга, нанятых из числа представителей местного сообщества, на российских предприятиях составила в 2017 году 98,0%. Доля граждан России в целом по российским предприятиям составила 99,5%. 202-2

Развитие персонала

Обучение

Обучение — одно из важных направлений деятельности «Норникеля» в области развития персонала. Программы обучения персонала реализуются по всем функциональным блокам — производство, ремонт и обслуживание оборудования, закупки, продажи, финансы, ИТ и другим. В обучение вовлечены все категории сотрудников — от топ-менеджеров до рабочих на производстве. Обучение персонала имеет непрерывный характер и осуществляется на протяжении всей трудовой деятельности работника для последовательного расширения и углубления знаний и компетенций, повышения профессионального мастерства в соответствии с потребностями развития компании. 103-2 404-2

В ПАО «ГМК «Норильский никель» действует Типовое положение «Об организации профессионального обучения персонала ОАО «ГМК «Норильский никель», по аналогии с которым предприятия Группы формируют локальные нормативные документы, регламентирующие процесс обучения персонала.

Профессиональное обучение персонала (подготовка, переподготовка, повышение квалификации, стажировка) осуществляется за счет бюджета предприятий Группы и является для работников бесплатным. К обучению привлекаются внешние провайдеры: вузы, институты повышения квалификации, научно-исследовательские институты, учебные центры и консультанты. Также обучение проходит на базе корпоративных учебных центров. Главные образовательные центры Группы — ЧОУ ДПО «Корпоративный университет «Норильский никель» (Норильск) и НОУ «Кольский центр развития персонала» (Мончегорск), на базе которых ежегодно обучаются более 52 тыс. работников.

По результатам прохождения обучения предусмотрено получение обратной связи по программам обучения.

В 2017 году было обучено 95 тыс. сотрудников[1]. Рост относительно 2016 года обусловлен реализацией комплексных программ по риск-контролю, повышению квалификации, а также прикладных программ по работе с внедряемым программным обеспечением (SAP HCM, SAP ERP и другим).

В 2017 году в рамках подготовки специалистов для работы на Быстринском ГОКе проведено обучение по 70 программам, как очно — на базе учебных заведений Забайкальского края и корпоративных учебных центров компании, так и дистанционно. Среднегодовой объем обучения в расчете на одного работника компании, прошедшего обучение, составил в 2017 году 70 часов. Снизить период обучения удалось благодаря использованию современных дистанционных технологий. В 2018 году внедрение новых форматов обучения будет продолжено.

Совместный проект компании «Норникель» и Сибирского федерального университета, R&D-центр ГМК «Норильский никель», вошел в число финалистов Российской горной награды в номинации «Кадровый проект года». На базе Центра проходят обучение более 70 студентов старших курсов и аспирантов горно-металлургических специальностей. В Центре могут пройти курсы повышения квалификации и профессиональной переподготовки специалисты «Норникеля» и других предприятий Группы.

Кадровый резерв

В области формирования кадрового резерва основное внимание в 2017 году было сосредоточено на разработке и внедрении программы обучения и развития резервистов и их кураторов. В течение года полный курс обучения прошли 99 кураторов, разработана новая комплексная программа развития кадрового резерва с применением современных технологий обучения.

Система обучения предусматривает смешанный формат: очные тренинги и дистанционные курсы. Принцип выбора форматов — движение от понятного и доступного обучения на рабочем месте к свободному выбору ресурсов профессионального развития.

В течение 2017 года была продолжена работа над проектом автоматизации управления кадровым резервом на базе программного продукта SAP HCM. Внедрение автоматизированной системы управления кадровым резервом позволит придерживаться единой методологии кадрового резервирования и консолидировать данные о резервистах в единую базу, повысить эффективность формирования кадрового резерва.

В 2018 году планируется продолжить тиражирование системы управления кадровым резервом на предприятиях Группы «Норникель» в Норильском регионе.

Основные показатели по обучению персонала 404-1

Показатель	2013	2014	2015	2016	2017
Количество сотрудников, прошедших обучение, в том числе по программам профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации[1], тыс. чел.	47,9	54,1	63,1	70,0	95,0
из них рабочие	26,6	31,5	35,3	37	54
из них руководители	13,6	13,8	18,2	22	26
из них специалисты и служащие	7,7	8,8	9,5	11	15
Объем обучения — всего, тыс. человеко-часов	5 250,5	5 079,2	5 824,1	5 666	6 630
Среднегодовой объем обучения в расчете на одного сотрудника, прошедшего обучение, часов	109,6	93,8	92,2	80,8	70,0
Среднегодовой объем обучения в расчете на одного сотрудника среднесписочной численности, часов	63,3	63,5	71,2	69,8	85
из них рабочие	–	–	–	77,9	95
из них руководители	–	–	–	72,4	83
из них специалисты и служащие	–	–	–	31,9	44
Затраты на профессиональное обучение, млн руб.	608,9	661,5	669,1	760	896
Затраты на обучение на одного обученного работника, руб.	12 711	12 220	10 589	10 841	9 459

[1] Показатель за 2017 год превышает среднесписочную численность в связи с тем, что один сотрудник мог участвовать в течение года более чем в одном обучающем мероприятии.

Проекты по развитию целевых групп персонала

Целевые группы	Проект	Направления	Аудитория в 2017 году, чел.
Высококвалифицированные рабочие	«Академия наставника»	• Конкурсы профессионального мастерства • Обучение и подготовка наставников • Корпоративный форум наставников «Признание» • Участие лучших рабочих «Норникеля» в чемпионате «WorldSkills Russia»	> 6 300
Линейные руководители (мастера)	«Университет мастера»	• Конкурс «Мастер года» • Интеллектуальные турниры мастеров	> 4 100
Молодые работники от 18 до 35 лет	Движение молодых специалистов «Лидер»	• «Норма NN» (активные формы досуга) • НИКоNN (интеллектуальные игры, конкурсы, квесты) • «Творчество» (конкурсы, фестивали и KBNN) • «Адаптация и профориентация» (шефство над молодыми работниками, встречи со школьниками) • «Инициативы» (разработка проектов по решению социально значимых задач) • Ежегодный конкурс «Лидер года» среди сильнейших команд молодых специалистов	> 17 000

Профориентация, взаимодействие с учебными заведениями
Профориентационные мероприятия компании интегрированы в региональные программы профориентации и нацелены на детей и молодежь в возрасте до 35 лет.

Ежегодно для образовательных учреждений г. Норильска и педагогов, активно участвующих в профориентационной работе, проводится конкурс, цель которого — распространение инновационного педагогического опыта по профориентации.

К профориентационной работе привлекаются молодые специалисты компании, что позволяет организовать прямой диалог со школьниками, сформировать позитивное отношение к перспективе работы в «Норникеле».

Компания активно взаимодействует с учебными заведениями. «Профессиональный старт» — корпоративная программа привлечения студентов для прохождения оплачиваемой производственной и преддипломной практики на предприятиях компании. Соглашения о сотрудничестве по Программе заключены с 25 вузами по всей России. В 2017 году практику по программе «Профессиональный старт» прошли 400 студентов, лучшие из них получили корпоративную стипендию «Норникеля». 88 участников Программы по окончании вуза были приняты на работу в компанию. Всего производственную и преддипломную практику в компаниях Группы прошли более 700 учащихся образовательных учреждений. На работу в 2017 году было принято 106 выпускников вузов.

Деловая игра «Покорители Севера» основана на участии студентов в решении реальных задач бизнеса. «Норникель» стал первой компанией в горно-металлургической отрасли России, применившей такой метод работы со студентами. В течение двух летних месяцев участникам программы предлагается пройти практическую подготовку и многоэтапную деловую игру по командному решению актуальных задач развития компании. Участникам помогают менторы из числа сотрудников компании.

Приоритетные для «Норникеля» направления подготовки студентов:
- Подземная разработка рудных месторождений;
- Маркшейдерское дело;
- Обогащение полезных ископаемых;
- Электрификация и автоматизация горного производства;
- Шахтное и подземное строительство;
- Промышленное и гражданское строительство;
- Наземно-транспортные технологические средства, подъемно-транспортные строительные и дорожные машины;
- Горные машины и оборудование;
- Электроэнергетика и электротехника;
- Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов.

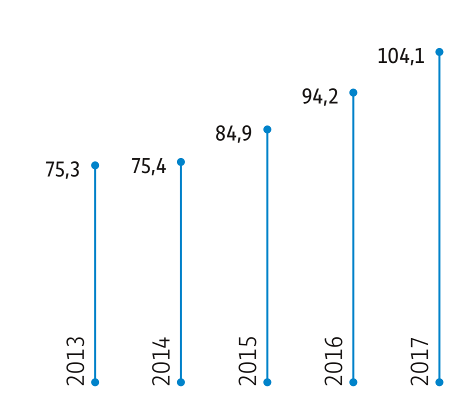
ОСНОВНЫЕ ПРОФОРИЕНТАЦИОННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

- Выставки и экскурсии
- Дни открытых дверей и открытые лекции
- Специальные обучающие уроки: «Урок компании», «Норильский никель — мечта с продолжением»
- Профориентационные конкурсы: «Добавь городу красок», «Работа моих родителей — безопасная», «Я б в рабочие пошёл!», «Мечтая о будущей карьере!»
- Программы дополнительного образования для студентов профильных вузов
- Программа производственной практики для студентов «Профессиональный старт»
- Деловая игра «Покорители Севера» для студентов, проходящих практику
- Школьные и студенческие трудовые отряды
- Программы социальной практики для старшеклассников
- Интеллектуальные игры «Что? Где? Когда?»
- Фестиваль научных открытий «Arctic Wave»
- Научно-технический марафон «Арктик.PRO»

«Норникель» уделяет большое внимание развитию инженерного образования в России и повышению интереса к инженерным специальностям. При поддержке компании в 2017 году прошли всероссийские чемпионаты по решению бизнес-кейсов среди студентов технических вузов «CUP Misis Case», «CUP Technical». Студенты решали кейсы, связанные с деятельностью «Норникеля», погружались в бизнес-процессы компании.

Система мотивации
Для достижения бизнес-целей компании и реализации ее стратегии, получения максимальной отдачи от инвестиций в персонал, привлечения и удержания в компании лучших специалистов в 2017 году продолжилась работа по внедрению системы грейдов, предполагающей позиционирование должности и определение уровня оплаты труда в соответствии со значимостью данной позиции для бизнес-процессов. Грейдирование производится на основе балльно-факторного метода оценки должности, учитывающего знания и умения, сложность решаемых вопросов и ответственность. В 2017 году на всех предприятиях Группы оценено 93% должностей руководителей, специалистов и служащих. В 2018 году планируется закончить внедрение системы грейдов в компании.

Средняя заработная плата по Группе компаний «Норникель», тыс. руб. в месяц



Фонд заработной платы по Группе компаний «Норникель» в 2017 году составил **97 861 млн руб.**

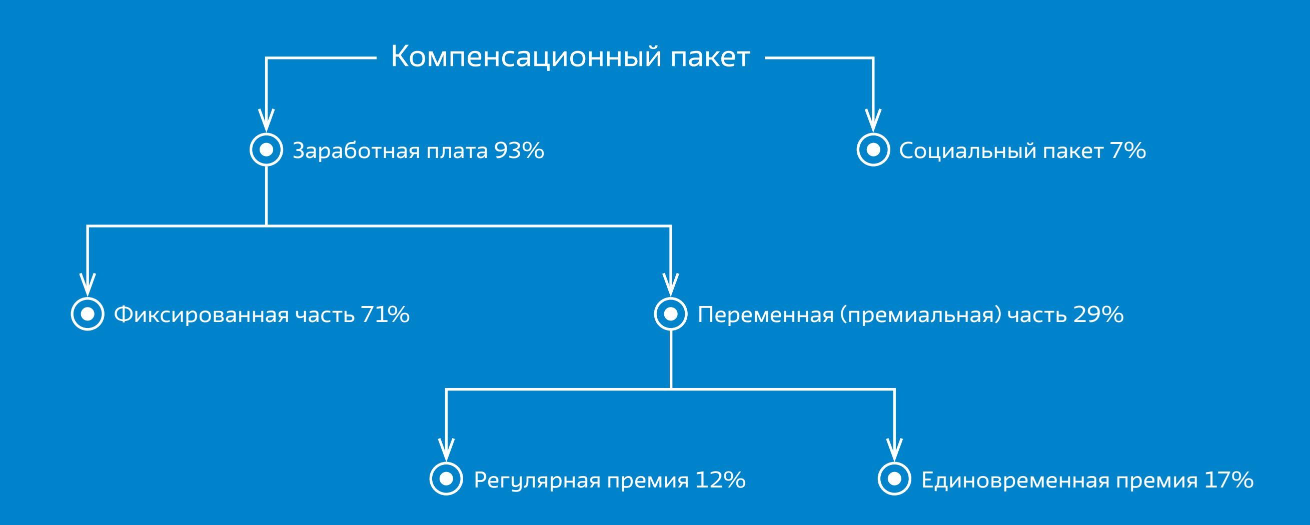
ЦЕЛИ КОМПЕНСАЦИОННОЙ ПОЛИТИКИ	ПРИНЦИПЫ КОМПЕНСАЦИОННОЙ ПОЛИТИКИ
• Привлечение персонала • Удержание сотрудников в компании • Стимулирование производительного поведения • Административная эффективность и простота • Соответствие требованиям законодательства	• Применение прогрессивного подхода в системе вознаграждения персонала на основе грейдов • Единый подход к оплате труда работников • Мотивация работников на достижение поставленных задач и целей путем повышения эффективности деятельности • Конкурентоспособность заработной платы на рынке труда • Укрепление имиджа компании как ответственного и надежного работодателя

Основные показатели по оплате труда 202-1

РЕГИОН	КОМПЕНСАЦИОННЫЙ ПАКЕТ, ТЫС. РУБ.	СРЕДНЯЯ ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА, ТЫС. РУБ. В МЕСЯЦ	ДОЛЯ ФОНДА ОПЛАТЫ ТРУДА РЕГИОНА В ОБЩЕМ ФОНДЕ ОПЛАТЫ ТРУДА, %	ОТНОШЕНИЕ МИНИМАЛЬНОГО РАЗМЕРА ОПЛАТЫ ТРУДА К ОФИЦИАЛЬНОМУ МРОТ[1], %	УРОВЕНЬ, НА КОТОРОМ УСТАНОВЛЕН МРОТ
В целом по Группе «Норникель»	–	104,1	–	–	–
Промышленный район Кольского полуострова (Мурманская область)	82,7	77,2	12,4	1,00	14 281
Красноярский край (кроме НПР)	51,3	50,0	2,4	1,17	10 592
Москва и прочие регионы России	286,0	276,9	14,6	1,81	18 742
Норильский промышленный район (НПР)	111,7	102,2	68,1	1,46	16 130
Забайкальский край	77,3	75,4	2,6	2,09	8 947

[1] Минимальный размер оплаты труда в компании не зависит от пола работника.

СТРУКТУРА КОМПЕНСАЦИОННОГО ПАКЕТА ПО РОССИЙСКИМ ПРЕДПРИЯТИЯМ ГРУППЫ В 2017 ГОДУ, %



Награды персонала

Для морального и материального стимулирования работников к высокоэффективному и производительному труду, достижению наивысших производственных результатов в компании существует структурированная система награждений и поощрений, охватывающая различные категории и уровни наград: государственные награды, награды различных министерств и ведомств, награды региональных и муниципальных органов власти, корпоративные награды компании «Норникель», внутренние награды предприятий Группы компаний «Норникель».

В 2017 году за высокие производственные достижения, многолетний и добросовестный труд было награждено 3 589 работников компании, в том числе: 37 человек — государственными наградами, 223 человека — наградами различных министерств и ведомств, 1 160 человек — наградами региональных и муниципальных органов власти, 245 человек — корпоративными наградами компании и 1 924 человека — внутренними наградами предприятий.

Социальная политика

Социальная политика Группы компаний «Норникель» реализуется на системной основе с учетом принципа обратной связи. Для внесения изменений в действующие программы, разработки новых, закрытия программ, которые выполнили поставленные цели и задачи, проводится тщательный и всесторонний анализ проблемы, оцениваются наиболее приемлемые варианты ее решения с социальной точки зрения, с учетом возможностей компании и интересов работников. Проводится постоянный мониторинг реализации программ, что позволяет своевременно выявлять недостатки.

В социальный пакет входят следующие льготы и компенсации:

- предоставление на льготной основе путевок для санаторно-курортного лечения и отдыха работникам и членам их семей;
- оплата работникам предприятий, находящихся в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, и членам их семей проезда и провоза багажа к месту отдыха и обратно;
- оказание единовременной материальной помощи работникам в связи с наступлением определенных жизненных событий или трудной жизненной ситуацией;
- дополнительное пенсионное обеспечение работников и прочие виды социальных гарантий согласно действующим коллективным договорам и локальным нормативным актам.

Программы оздоровления

На протяжении многих лет в Группе компаний «Норникель» реализуется программа оздоровления и санаторно-курортного лечения работников и членов их семей. Жизнь в сложных климатических условиях Крайнего Севера, а также специфика труда на предприятиях Группы требует особой заботы о здоровье работников, поэтому программы по оздоровлению персонала являются одним из приоритетных направлений социальной политики.

Сведения о расходах на социальные программы, млн руб.

ПОКАЗАТЕЛЬ	2017 ПЛАН	2017 ФАКТ	2018 ПЛАН
Санаторно-курортное лечение и отдых работников и членов их семей	2 145	1 953	2 040
Оплата работникам и членам их семей проезда и провоза багажа к месту отдыха и обратно	3 427	2 960	3 186
Пенсионные программы	1 173	1 004	1 186
Жилищные программы	2 272	5 476	6 760
Содействие в обустройстве на новом месте жительства вновь принятым работникам	446	299	345
Проекты социальной направленности для работников (развитие целевых групп, спортивные и праздничные мероприятия)	663	667	600
Добровольное медицинское страхование	232	204	247
Материальная помощь, выплаты пенсионерам, бывшим работникам и членам семьи работника	257	215	255
Прочие выплаты и затраты социального характера (оплата услуг здравоохранения, выплаты в связи с увольнением и др.)	1 440	1 626	1 723
Расходы на социальные программы и льготы для персонала	**12 054**	**14 405**	**16 342**

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ОЗДОРОВЛЕНИЯ	КОЛИЧЕСТВО УЧАСТНИКОВ В 2017 ГОДУ, ЧЕЛ.
Санаторий «Заполярье» (г. Сочи)	9 230
Санаторий-профилакторий «Кольский» (г. Мончегорск)	1 685
Отдых во вневедомственных санаториях, в том числе:	6 974
санатории «Россия», «Белокуриха» (Алтайский край)	547
санаторий «Роза Спрингс» (совместно с курортом «Имеретинский») (г. Сочи)	4 994
прочие вневедомственные санатории	1 433
Детский отдых (в том числе отдых в г. Анапа и Болгарии)	1 539
Программа зарубежного корпоративного отдыха	6 833
Общее число участников	**26 261**

В 2017 году было принято решение об оздоровлении работников НПР в весенне-зимний период на курортах Китая. Это обусловлено ограничением авиаперелетов в летнее время из-за реконструкции аэропорта «Норильск».

Программа «Накопительная долевая пенсия»

Корпоративная программа негосударственного пенсионного обеспечения «Накопительная долевая пенсия» действует с 2007 года. На конец 2017 года ее участниками являются 15,7 тыс. работников 20 предприятий, пенсию по программе уже получают около 6 тыс. человек. 201-3

Программа предусматривает два пенсионных плана — «Паритетный» и «Корпоративный». «Паритетный» план предусматривает финансирование пенсионных накоплений работником и компанией совместно, на паритетных (равных) началах. «Корпоративный» план ориентирован на высококвалифицированных работников и работников остродефицитных для компании специальностей, компания за счет собственных средств организует негосударственное пенсионное обеспечение таких работников.
В 2017 году средний размер взноса за одного участника программы составлял 2,7% от заработной платы, или 2,7 тыс. руб. в среднем по компании.

ЭКОМАРАФОН «ПОНЕСЛОСЬ»

Экологический марафон организуется ежегодно среди сотрудников компании.



Целями марафона являются формирование культуры бережного отношения к природе, а также организация совместной волонтерской работы сотрудников и местного сообщества для сохранения природного наследия. Экодружины марафона состоят из инициативных сотрудников компании работающих в московском офисе, Заполярном филиале, на предприятиях Кольского полуострова и в других компаниях Группы. За период действия проекта реализовано 75 экологических акций и мероприятий, высажено более 1 000 деревьев и кустарников. Был организован экологический квест по благоустройству экотропы в Лапландском заповеднике, изготовлены синичники для Путоранского заповедника, проведена «Зеленая гостиная» в визит-центре заповедника «Пасвик». Только в 2017 году в проекте приняли участие свыше 3 500 волонтеров.

Жилищные программы
В 2017 году компания приняла Политику по реализации жилищных программ, которая обеспечивает единообразие подходов и принципов разработки и реализации социальных программ по предоставлению жилья наиболее квалифицированным и востребованным работникам компании для их долгосрочного закрепления в компаниях Группы «Норникель».

В отчетном периоде в компании продолжали действовать корпоративные социальные программы «Наш дом» и «Мой дом», которые реализуются, соответственно, с 2010 и 2011 года.

Программа «Наш дом» охватывает работников Заполярного филиала, Заполярного транспортного филиала и АО «Кольская ГМК». Программа «Мой дом» распространяется на персонал 14 организаций корпоративной структуры, входящих в Группу компаний «Норникель», расположенных на территории Норильска, Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района и Мурманской области. С начала реализации программы работникам компании передано 3 397 квартир. Всего с начала реализации программ компанией было закуплено 3 826 готовых квартир, в том числе 422 — в 2017 году. При реализации программ компания самостоятельно приобретает готовые к проживанию квартиры в разных регионах страны и предоставляет их участникам программ на условиях софинансирования. По условиям программ до половины стоимости квартиры оплачивается за счет средств работодателя (но не более 35 тыс. долл. США), остальное — за счет собственных средств работника в течение определенного срока работы на предприятиях Группы компаний «Норникель» (от пяти до десяти лет), при этом стоимость жилья в течение срока участия работника в программах не меняется. Жилье оформляется в собственность работника по завершении его участия в программах, при этом пользоваться квартирой работник может с момента ее получения.

В 2014—2017 годах квартиры приобретались в Московской, Тверской областях и Краснодарском крае, причем компания стремится приобретать компактно расположенные жилые помещения для создания работникам компании более комфортных условий проживания за счет развития дополнительной инфраструктуры, а также для удобства обслуживания жилых помещений управляющей компанией.

Для повышения заинтересованности работников в жилищных программах и, соответственно, их закрепления в компаниях Группы «Норникель» в 2016—2017 годах прошла успешная реализация новой жилищной программы — «Временной программы оказания помощи работникам ЗФ ПАО «ГМК «Норильский никель» и АО «Кольская ГМК» в приобретении жилых помещений», работающей на принципах льготного ипотечного кредитования. Программа расширила свободу выбора территории будущего проживания для работников. Работникам предоставляется беспроцентный займ на оплату первоначального взноса и компенсация доли банковских процентов по кредиту.

Пилотный период показал заинтересованность работников в данной программе при решении жилищных вопросов, программа стала востребованным инструментом закрепления наиболее квалифицированных кадров. Всего в пилотном варианте программы приняли участие около двухсот работников компании, денежные выплаты получили уже более 110 человек. Было принято решение о реализации программы на постоянной основе. Результатом стал запуск новой «Корпоративной социальной программы льготного кредитования работников ПАО «ГМК «Норильский никель» и российских организаций корпоративной структуры, входящих в Группу компаний «Норникель». Старт программы льготного кредитования запланирован на 1 квартал 2018 года.

Поддержка новых работников
«Норникель» оказывает финансовую поддержку новым сотрудникам, переезжающим на работу в г. Норильск и Таймырский Долгано-Ненецкий муниципальный район, включая молодых специалистов, рабочий персонал, инженерно-технических работников и руководителей.

Компания компенсирует новым сотрудникам следующие затраты:
- проезд;
- провоз багажа;
- проживание в течение первых 3-х лет.

Дополнительно компания осуществляет единовременную выплату для поддержания сотрудника на новом месте работы.

Участниками программы содействия работникам в обустройстве на новом месте жительства в 2017 году стали 267 человек, всего в программе участвуют 1 715 сотрудников компании.

Программа спортивно-массовых мероприятий
Компания поддерживает развитие спорта и приверженность здоровому образу жизни для укрепления корпоративной солидарности и благоприятного социально-психологического климата в коллективе. Компания организует и проводит спортивные праздники и соревнования, в которых принимают участие не только работники, но и члены их семей и местные жители. Ежегодно проводятся зимние семейные старты «Полярная олимпиада», спартакиада Заполярного филиала, спартакиада АО «Кольская ГМК» по 16 видам спорта, марафон здоровья «Лыжня «Норникеля», корпоративные соревнования «Папа, мама, я — спортивная семья», соревнования по плаванию, хоккею с шайбой, мини-футболу, волейболу, баскетболу, горным лыжам и сноуборду, спортивные мероприятия, посвященные Дню металлурга и другим праздничным датам. В спортивных мероприятиях в 2017 году приняли участие порядка 30 тыс. человек. На предприятиях в Норильске действуют спортивные залы, которые посещают более 6 тыс. работников.

Программы поддержки бывших работников и членов их семей
Частью корпоративной социальной политики компании является постоянная поддержка бывших работников.

Программа «Ветераны компании» ориентирована на поддержку неработающих пенсионеров, постоянно проживающих на территории г. Норильска. Условия участия в программе зависят от стажа работника или наличия инвалидности. Выплата материальной помощи осуществляется за счет благотворительного взноса компании.

Программа материальной помощи бывшим работникам при увольнении на пенсию предусматривает выплаты работникам при выходе на пенсию в размере, дифференцированном в зависимости от стажа их работы в компании.

«Фонд материальной помощи пенсионерам» ориентирован на поддержку бывших работников компании, уволившихся до 10.07.2001, имеющих стаж работы в подразделениях компании 25 и более лет и постоянно проживающих за пределами Норильского промышленного района. Средства фонда формируются за счет ежемесячных добровольных отчислений из заработной платы работников компании и равных им благотворительных взносов компании.

Компания также оказывает адресную помощь бывшим работникам и членам их семей на оздоровление и медикаменты, на ритуальные услуги, в трудной жизненной ситуации.

Поддержка работников с ограниченными возможностями здоровья
Компания полностью выполняет требования закона по гарантированию трудовой занятости людей с ограниченными возможностями здоровья. Квоты по приему таких работников составляют до 3% от среднесписочной численности работников в зависимости от региона и размера организации.

Компания резервирует рабочие места по профессиям, наиболее подходящим для работников с ограниченными возможностями здоровья, и обеспечивает им необходимые условия труда, в том числе режим рабочего времени и отдыха, продолжительность ежегодного и дополнительного оплачиваемых отпусков, оснащение рабочего места специализированным оборудованием.

Охрана труда и промышленная безопасность

Компания «Норникель», являясь одним из мировых лидеров цветной металлургии, стремится и к лидерству в области охраны труда и промышленной безопасности. Компания осознает свою ответственность за сохранение жизни и здоровья участников производственной деятельности — как своих работников, так и работников подрядных организаций. 103-2

Политика в области охраны труда и промышленной безопасности «Норникеля» провозглашает принцип приоритетности жизни и здоровья работников по отношению к результатам производственной деятельности и декларирует заинтересованность компании в создании здоровых и безопасных условий труда и формировании у работников устойчивого мотивационного механизма безопасного поведения на производстве.

Достижение нулевой смертности на производстве — ключевая стратегическая задача компании в области охраны труда.

В компании утверждены и введены в действие стандарты:
- Контрольно-профилактическая работа в области промышленной безопасности и охраны труда;
- Поведенческий аудит безопасности;
- Изоляция источников энергии;
- Работа на высоте;
- Обеспечение работников средствами индивидуальной защиты;
- Требования безопасности при посадке и высадке людей при их перевозке на автотранспорте предприятий компании;
- Расследование происшествий;
- Порядок организации и выполнения работ повышенной опасности;
- Требования безопасности при взаимодействии транспортных средств и пешеходов на производственных площадках и объектах;
- Идентификация опасностей, оценка рисков и управление рисками в области промышленной безопасности и охраны труда;
- Управление техническими, технологическими, организационными и кадровыми изменениями.

В рамках внедрения стандартов в 2017 году велась активная работа по проектам «Риск-контроль» и «Внедрение системы управления технологическими и организационными изменениями», нацеленным на построение непрерывной и эффективной системы выявления и управления рисками и изменениями, значимыми для обеспечения безопасности труда в компаниях Группы.

УПРАВЛЕНИЕ ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТЬЮ И ОХРАНОЙ ТРУДА В «НОРНИКЕЛЕ» 403-1

Регулирование

- Действующее законодательство РФ, учитывающее международные нормы
- Политика в области ПБиОТ
- Стратегия в области ПБиОТ
- Корпоративные стандарты по ПБиОТ
- Разделы по ПБиОТ в коллективных договорах производственных компаний Группы в РФ
- Регламенты и технологические инструкции по всем технологическим процессам
- Проекты производства работ, технические карты (условия) по ремонтным, строительным, монтажным работам
- Инструкции по охране труда по профессиям и видам работ на всех предприятиях Группы

Ответственность

- **Совет директоров** — ежеквартальный контроль результативности компании
- **Первый вице-президент — Операционнный директор** — разработка мероприятий и контроль выполнения требований законодательства по ПБиОТ, отчетность перед СД
- **Комитет по промышленной безопасности, охране труда и экологии** — анализ состояния, совершенствование системы управления ПБиОТ, оценка эффективности мероприятий по ПБиОТ
- **Департамент промышленной безопасности, охраны труда и экологии** — разработка мероприятий и контроль выполнения требований законодательства по ПБиОТ
- **Совместные комитеты (советы) по ПБиОТ** с участием руководства, работников и профсоюзов — более 57,6 тыс. членов или 75% от числа работников компаний Группы
- **Уполномоченные профсоюзов и трудовых коллективов по ОТ** — более 1 тыс. уполномоченных, более 25 тыс. проверок, более 8,3 тыс. предложений

Сертификация

- Заполярный филиал и ООО «Печенгастрой» — ГОСТ Р 54934-2012 (OHSAS 18001)
- АО «Кольская ГМК» — OHSAS 18001
- ООО «Норильскникельремонт» — ГОСТ Р 12.0.230-2007 (ILO-OSH 2001)

Направления

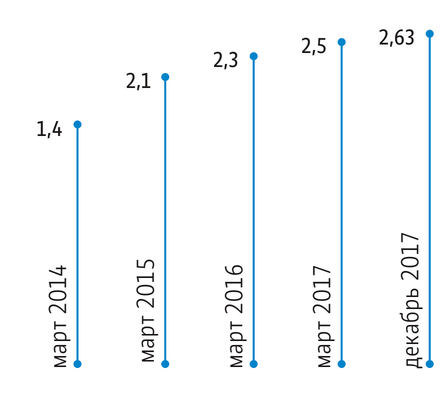
- Внедрение корпоративных стандартов
- Обучение в области ПБиОТ — в 2017 году обучены более 39,1 тыс. работников компаний Группы, в том числе 3,9 тыс. вновь принятых работников и работников со стажем менее 3 лет
- Специальная оценка условий труда — проводится ежегодно, в 2017 году оценку прошли 11,5 тыс. рабочих мест, на которых работают более 16 тыс. человек
- Обеспечение работников средствами индивидуальной защиты, включая их предварительное опробование и испытание — затраты на одного работника в среднем по Группе в 2017 году — 40 тыс. руб.
- Коммуникационная кампания по безопасности
- Предупреждение (профилактика) профессиональной заболеваемости
- Управление охраной труда в подрядных организациях

Проводимые в компаниях контрольно-профилактические мероприятия включают:

- Аудиты системы управления ПБиОТ второй стороны (перекрестные аудиты компаний Группы, проводимые с участием руководителей и специалистов по ПБиОТ из других компаний Группы);
- Внутренние аудиты управления ПБиОТ;
- Мероприятия в рамках системы мониторинга состояния ПБиОТ на каждом предприятии, включая:
  - Многоступенчатый контроль;
  - Целевые, оперативные и комплексные проверки состояния ПБиОТ;
- Поведенческие аудиты безопасности;
- Надзорные и сертификационные аудиты в рамках системы менеджмента по OHSAS;
- Независимая внешняя оценка состояния корпоративной системы ПБиОТ и уровня культуры безопасного производства.

Ежегодная независимая оценка уровня культуры безопасного производства на основных предприятиях Группы «Норникель» проводится с 2014 года. Цель проверки — определение приоритетных направлений для дальнейшего совершенствования корпоративной системы управления в области охраны труда, снижения рисков травматизма и происшествий.

Уровень культуры производственной безопасности в компаниях Группы «Норникель» по шкале Брэдли



Уровень культуры безопасности, оцененный по шкале Брэдли, на декабрь 2017 года составил 2,63. Для сравнения, в марте 2014 года, когда такая оценка была проведена впервые, показатель составил 1,4.

Рост уровня культуры безопасности произошел за счет повышения вовлеченности в вопросы охраны труда и промышленной безопасности и демонстрации лидерства со стороны высшего руководства предприятий, повышения уровня знаний по оценке и управлению рисками.

Предупреждение профессиональных заболеваний

Компания постоянно реализует мероприятия по профилактике профессиональных заболеваний работников. Работники за счет компании проходят обязательные предварительные (при поступлении на работу), периодические и внеплановые медицинские осмотры (обследования) состояния здоровья. Работники, имеющие контакт с вредными веществами, дополнительно (периодически и по направлениям медицинских комиссий) направляются на специальное медицинское обследование в центры профпаталогии. В 2017 году такое обследование прошли 6 294 работника.

Для предсменных и предрейсовых медицинских осмотров, приема работников по их обращениям на предприятиях действуют медицинские пункты (центры). Работники, в зависимости от наличия на рабочих местах вредных производственных факторов, выявленных по результатам специальной оценки условий труда, бесплатно обеспечиваются средствами индивидуальной защиты органов дыхания (респираторы, противогазы), органов слуха (наушники, беруши), зрения (очки со светофильтрами, щитками), кожных покровов (перчатки, защитные и регенерирующие кремы, специальные костюмы). Затраты на средства индивидуальной защиты по Группе в 2017 году составили 2 632,5 млн руб., на проведение медицинских осмотров — 391,9 млн руб., на содержание медицинских пунктов — 213,4 млн руб.

Работники, занятые на работах с особо вредными и вредными условиями труда, бесплатно обеспечиваются лечебно-профилактическим питанием, молоком или другими равноценными пищевыми продуктами по нормам, установленным нормативными актами компании и действующим законодательством. Затраты на питание и молоко составили по Группе в 2017 году 1 468,2 млн руб.

Важной составляющей социальной политики компании является программа санаторно-курортного обеспечения работников и членов их семей.

В 2017 году не удалось снизить показатель LTIFR в связи со значительным увеличением случаев травматизма в ООО «ЗСК», в том числе при групповом несчастном случае, произошедшим в июле 2017 года на руднике «Заполярный», где при ведении горно-проходческих работ произошел взрыв. По результатам расследования группового несчастного случая были разработаны мероприятия для устранения повлекших его причин, которые были выполнены в установленные сроки.

Все несчастные случаи, происшедшие на производстве, расследуются в соответствии с действующим законодательством. По результатам расследования разрабатываются мероприятия по устранению причин, которые своевременно выполняются.

Основные показатели по травматизму 403-2

ПОКАЗАТЕЛЬ	ЕД. ИЗМЕРЕНИЯ	2013	2014	2015	2016	2017
FIFR		0,10	0,07	0,12	0,11	0,06
LTIFR		0,80	0,48	0,62	0,35	0,43
Общее количество несчастных случаев, связанных с производством, в соответствии с трудовым законодательством РФ	шт.	106	64	88	56	58
Количество несчастных случаев, связанных с производством, со смертельным исходом	шт.	12	8	14	13	7
Количество микротравм	шт.	50	305	411	719	719[1]
Количество потенциально опасных происшествий[2]	шт.	–	349	976	1 845	1 711
Число профессиональных заболеваний	шт.	206	226	271	339	361
Общее количество несчастных случаев, связанных с производством, в соответствии с трудовым законодательством РФ среди сотрудников подрядных организаций, занятых на объектах компаний Группы[3]	шт.	–	13	19	17	16
из них со смертельным исходом	шт.	–	5	5	7	1
Затраты на мероприятия по охране труда	млн руб.	4 095	7 446	10 748	8 515	8 708
в том числе на одного работника	млн руб.	51	95	134	106	114

Показатели профилактической деятельности в области промышленной безопасности и охраны труда

ПОКАЗАТЕЛЬ	ЕД. ИЗМЕРЕНИЯ	2013	2014	2015	2016	2017
Проведено проверок:						
Комиссиями по промышленной безопасности и охране труда	тыс.	> 35	> 33	> 33	> 31,5	> 30,8
Целевых проверок руководителями, главными специалистами, а также комиссиями предприятий и их подразделений	тыс.	16	7,7	8,4	6,8	8,7
Оперативных проверок	тыс.	21	6,3	8,1	8,8	15,3
Комплексных проверок состояния и систем управления ПБиОТ	шт.	157	160	163	167	221
Изъято талонов у нарушителей требований охраны труда[4]	тыс. шт.	6,4	4,4	3,9	3,4	2,9
Привлечено работников к дисциплинарной ответственности за нарушение требований охраны труда	тыс. чел.	7,6	6,9	8,3	8,8	7,9
Снижены показатели премирования работникам	тыс. чел.	> 17	> 14	> 15	> 15	> 13,6
на общую сумму	млн руб.		> 67	> 56	> 55	> 74
Поощрено работников за активную работу в области охраны труда и по итогам смотров по снижению уровня производственного травматизма	тыс. чел.	> 7	> 5	> 9	> 5	> 5,6
на общую сумму	млн руб.	> 42	> 35	> 78	> 51	> 41

[1] Рост значения показателей «Количество микротравм» и «Количество потенциально опасных происшествий» в 2016 году обусловлен внедрением корпоративного стандарта по расследованию происшествий, проводимой разъяснительной работой, пониманием работниками необходимости сообщения о фактах микротравм и потенциально опасных происшествий для исключения причин их возникновения и, как следствие, предотвращения случаев с более тяжелыми последствиями.

[2] Показатель учитывается с 2014 года.

[3] Учет показателя ведется с 2014 года.

[4] Изъятие талонов является мерой предупредительного характера, которая позволяет фиксировать количество случаев грубого нарушения требований охраны труда, не приводящих к несчастным случаям, и применять к нарушителям меры дисциплинарного и материального воздействия.

Распределение случаев смертельного травматизма в 2017 году по видам происшествий: взрыв — четыре случая, падение предметов, поражение источником энергии, воздействие разлетающихся предметов и деталей — по одному случаю.

Управление охраной труда в подрядных организациях

Ремонтные, строительные и монтажные работы на действующих производствах, выполняемые подрядными организациями, относятся к работам повышенной опасности и проводятся в соответствии с требованиями соответствующего корпоративного стандарта. Разработка и начало внедрения специализированного стандарта по управлению охраной труда в подрядных организациях запланированы на 2018 год.
В нарядах-допусках или актах-допусках, проектах производства работ (технологических картах, инструкциях и т.п.) в обязательном порядке содержатся требования по охране труда, которые должны соблюдаться при организации и выполнении работ. Контроль соблюдения требований осуществляется ежесменно. Перед началом работ работники подрядных организаций проходят вводный и целевой инструктажи по охране труда, в том числе в части мер безопасности, зафиксированных в проектах производства работ.

Готовность к аварийным ситуациям 103-2 403-3

Предприятия Группы компаний «Норникель», имея в своей структуре горное, обогатительное и металлургическое производства, эксплуатируя более 300 опасных производственных объектов и применяя в технологических процессах различные опасные вещества (токсичные, взрывчатые, окисляющие и другие), уделяют большое внимание поддержанию готовности к аварийным ситуациям.

Компания соблюдает требования Федерального закона от 21.07.1997 № 116-ФЗ «О промышленной безопасности опасных производственных объектов», обеспечивая свою готовность к действиям по локализации и ликвидации последствий аварий на опасных производственных объектах.

Улучшение социально-бытовых условий труда

На предприятиях Группы компаний «Норникель» эксплуатируются более 2 050 объектов санитарно-бытового и спортивно-оздоровительного назначения, предприятий питания, здравоохранения, рекреационных зон общей площадью свыше 340 тыс. м^2. Комфортные социально-бытовые условия на производстве находятся в фокусе постоянного внимания компании.

СИСТЕМА ОБЕСПЕЧЕНИЯ ГОТОВНОСТИ К АВАРИЙНЫМ СИТУАЦИЯМ НА ОПАСНЫХ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ОБЪЕКТАХ

Планы мероприятий по локализации и ликвидации последствий аварий на опасных производственных объектах I, II и III классов опасности

- Договоры с профессиональными аварийно-спасательными службами и формированиями на территориях присутствия
- Вспомогательные горноспасательные команды в Заполярном филиале и АО «Кольская ГМК»

  Ежемесячные занятия и тренировки в условиях, максимально приближенных к реальным
- Учебные тревоги для работников с участием профессиональных аварийно-спасательных служб и формирований
- Резерв финансовых средств для локализации и ликвидации последствий аварий на опасных производственных объектах

Система наблюдения, оповещения, связи и поддержки действий в случае аварии на предприятиях Группы компаний «Норникель»

С 2003 года в Группе «Норникель» реализуется Программа по улучшению социально-бытовых условий. За время действия Программы были проведены капитальные ремонты 228 социально-бытовых объектов, приобретены 394 мобильных здания, общие затраты составили 4 232,3 млн руб. Реализация мероприятий Программы планируется на среднесрочный период — три года.

В 2017 году в Программе участвовали 8 подразделений и организаций корпоративной структуры Группы компаний «Норникель», расположенных на территории г. Норильска и Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района, Мурманской области. Завершены комплексные капитальные ремонты 31 социально-бытового объекта, приобретено 19 передвижных мобильных зданий для переодевания работников, обогрева и приема пищи. Общая площадь отремонтированных помещений составила 15 555 м², социально-бытовые условия были улучшены для 4 543 работников.

Общий объем работ выполнен на сумму 639,3 млн руб., в том числе проектные и комплексные ремонтные работы — на 478,4 млн руб., приобретено оборудования на 160,9 млн рублей.

В 2018 году планируется завершить комплексные капитальные ремонты на 30 социально-бытовых объектах, включая четыре объекта спортивно-оздоровительного назначения. Бюджет программы на 2018 год запланирован в размере 703,9 млн руб.













Окружающая среда

Принципы Глобального договора ООН

Принцип 7:
Деловые круги должны поддерживать подход к экологическим вопросам, основанный на принципе предосторожности.

Принцип 8:
Деловые круги должны предпринимать инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды.

Принцип 9:
Деловые круги должны содействовать развитию и распространению экологически безопасных технологий.

Система экологического менеджмента

Руководство компании «Норникель» рассматривает деятельность по охране окружающей среды как неотъемлемую часть производственного процесса. Компания соблюдает требования действующего законодательства и международных соглашений, стремится к поэтапному сокращению выбросов и рациональному использованию природных ресурсов.

Система экологического менеджмента в компаниях Группы функционирует в рамках интегрированной системы менеджмента качества и экологического воздействия, что дает возможность координировать работу в области экологии и качества с работами в других областях, в том числе с управлением производством, финансами, охраной труда и общей безопасностью. Такой подход позволяет повышать как экологическую безопасность, так и общую эффективность деятельности компании.

Принцип предосторожности

В соответствии с корпоративным Регламентом управления рисками инвестиционных проектов компанией «Норникель» при инициировании проектов и в процессе их реализации проводится анализ рисков проектов, оценка воздействия и потенциальных последствий с привлечением квалифицированной экспертизы. При выявлении существенных рисков разрабатываются мероприятия по их снижению вплоть до принятия решения об отказе от проекта. В ходе государственной экспертизы проектно-изыскательская документация по всем реализуемым компанией проектам проходит обязательную оценку на соответствие требованиям действующего законодательства. 102-11

При планировании производственной деятельности компания обеспечивает соблюдение требований законодательства РФ в области охраны окружающей среды.

2013	2014	2015	2016	2017	2018–2022
2013 год — «Норникель» представил новую стратегию					
Первый стратегический цикл					**Второй стратегический цикл**
Результаты					Цели
• От источников Никелевого завода прекращены выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух в объеме порядка 370 тыс. т/год • Сокращение объема выбросов загрязняющих веществ в атмосферу в целом по Группе на 12% (2017/2013) • Сокращение объема образования отходов на 21% (2017/2013) • Сокращение водопотребления на 16% (2017/2013)					2019 год • сокращение выбросов SO_2 в пгт Никель на 50% • существенное сокращение сбросов загрязненных сточных вод с содержанием сульфатов, хлоридов натрия, бора в борной кислоте 2023 год • значительное сокращение выбросов SO_2 в Заполярном филиале
Затраты на охрану окружающей среды, млрд руб.					
18,1	19,4	23,6	25,7	26,8	Капитальные вложения в «серный проект» до 150 млрд руб. до 2023 года
Проекты					
• Закрытие устаревшего Никелевого завода (ЗФ, выбросы) • Модернизация Талнахской обогатительной фабрики (ЗФ, выбросы) • Очистка солевого стока никелевого рафинирования на Кольской ГМК (Кольская ГМК, сбросы) • Переход на технологию брикетирования медно-никелевого концентрата (Кольская ГМК, выбросы) • Запуск производства электролитного кобальта (Кольская ГМК, выбросы, сбросы) • Производство бисульфита натрия из дымовых газов на Медном заводе (ЗФ, выбросы) • Изменение схемы эвакуации отходящих газов, ликвидация низких истчоников выбросов на Медном заводе (ЗФ, выбросы)					• «Серный проект» (ЗФ, выбросы) • Модернизация плавильного оборудования, отказ от переработки бедного концентрата на Кольской ГМК (Кольская ГМК, выбросы) • Модернизация и расширение рафинировочных мощностей с переходом на технологию хлорного растворения НПТП (Кольская ГМК, выбросы) • Утилизация солевого стока никелевого рафинирования (Кольская ГМК, сбросы)

Затраты на охрану окружающей среды

В целом по Группе в 2017 году затраты на охрану окружающей среды составили 26,8 млрд руб., 103,9 % к уровню 2016 года. Наиболее существенные статьи — это текущие затраты на охрану окружающей среды (20,9 млрд руб.) и инвестиции в основной капитал, направленные на охрану окружающей среды и рациональное использование природных ресурсов (5,0 млрд руб.). Плата за допустимые и сверхнормативные выбросы (сбросы) загрязняющих веществ, размещение отходов производства и потребления составила 0,6 млрд руб., средства, уплаченные компанией в возмещение ущерба, причиненного нарушением природоохранного законодательства, составили 0,2 млрд руб.

Сумма уплаченных штрафов за экологическое воздействие в 2017 году составила 999 тыс. руб., что ниже показателя 2016 года на 30%. Надзорными органами выдано 18 предписаний. 103-2 307-1

Показатели результативности

Охрана атмосферного воздуха

Производственная деятельность многоотраслевого производственно-хозяйственного комплекса Заполярного филиала оказывает воздействие на экологическую обстановку главным образом на территории г. Норильска. В атмосферный воздух в этом регионе поступает 54 загрязняющих вещества. Основным загрязняющим веществом является диоксид серы, выбросы которого составляют порядка 98% всех выбросов. 103-2 413-2

Производственная деятельность Кольской ГМК оказывает существенное влияние на экологическую обстановку на территории городов Мончегорск, Заполярный, поселка Никель. Основными загрязняющими веществами при переработке медно-никелевого сырья являются соединения серы и пыль, содержащая тяжелые цветные металлы: никель, медь.

Снижение выбросов загрязняющих веществ в атмосферу, особенно диоксида серы и пыли, содержащей цветные металлы, является основным

СПАСЕНИЕ ГУСЯ ПИСКУЛЬКИ

Компания поддержала многолетнюю программу по изучению и сохранению исчезающего гуся пискульки, занесенного в Красную книгу России.

Удалось изучить ареал распространения этого вида на Таймыре, отследить места зимовки птиц. Было проведено 7 научных экспедиций в труднодоступные части плато Путорана, во время которых было почерпнуто много сведений о повадках редкого гуся. Полученные данные позволили разработать стратегию сохранения биологического вида. В результате действия программы сегодня на Таймыре проживает до 4 000 особей гуся пискульки.



УПРАВЛЕНИЕ ОХРАНОЙ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ В «НОРНИКЕЛЕ»

Регулирование

- Природоохранное законодательство: ФЗ «Об охране окружающей среды», «Об охране атмосферного воздуха», Водный кодекс и другие
- Экологическая политика «Норникеля»*
- Политика по оценке воздействия на окружающую среду
- Политика о сохранении биологического разнообразия
- Утвержденные нормативы и лимиты воздействия на окружающую среду
- Планы снижения выбросов загрязняющих веществ
- Планы снижения сбросов загрязняющих веществ

Ответственность

- **Совет директоров** — утверждение политик в области охраны окружающей среды
- **Первый вице-президент — Операционнный директор** — организация разработки мероприятий и контроль выполнения требований законодательства по охране окружающей среды, отчетность перед СД, оценка результативности функционирования системы экологического менеджмента
- **Департамент промышленной безопасности, охраны труда и экологии** — обеспечение деятельности компании в соответствии с требованиями природоохранного законодательства, экологической политики и стандарта ISO 14001:2015, предотвращение административных и финансовых рисков в области охраны окружающей среды
- **Производственные подразделения** — реализация природоохранных мероприятий, федеральная статистическая и корпоративная отчетность (оперативная, квартальная, годовая)
- **Комитет по промышленной безопасности, охране труда и экологии** — анализ состояния, совершенствование системы экологического менеджмента, оценка эффективности мероприятий
- Проектный офис по реализации «серного проекта»

Сертификация

- ПАО «ГМК «Норильский никель» — ISO 14001:2015
- АО «Кольская ГМК» — ISO 14001:2004
- Norilsk Nickel Harjavalta — ISO 14001:2004

Направления

- Поэтапное сокращение выбросов загрязняющих веществ в атмосферу, прежде всего диоксида серы и твердых веществ
- Последовательное снижение объемов сбросов загрязненных сточных вод в водные объекты
- Обустройство мест размещения отходов с целью снижения техногенной нагрузки на окружающую среду
- Обеспечение предотвращения загрязнения при перевозке грузов морем и эксплуатации судов
- Рациональное использование природных ресурсов и внедрение экологически безопасных технологий
- Участие в экологических проектах государственно-частного партнерства
- Сохранение биологического разнообразия в регионах осуществления производственной деятельности

* Новая редакция Политики, соответствующая требованиям международного стандарта ISO 14001:2015, утверждена Советом директоров в 2017 году.

направлением деятельности производственных подразделений компании в области снижения воздействия на окружающую среду.

Для информирования населения г. Норильска о природоохранной деятельности Заполярного филиала с 2012 года функционирует бесплатная автоматическая справочная служба, где жители могут получить краткосрочные прогнозы экологической обстановки в городе.

Для ознакомления заинтересованных сторон с деталями масштабной экологической инициативы компании в 2017 году на Надеждинском металлургическом заводе открыт демонстрационный зал (шоу-рум) «серного проекта», оборудованный современной техникой показа.

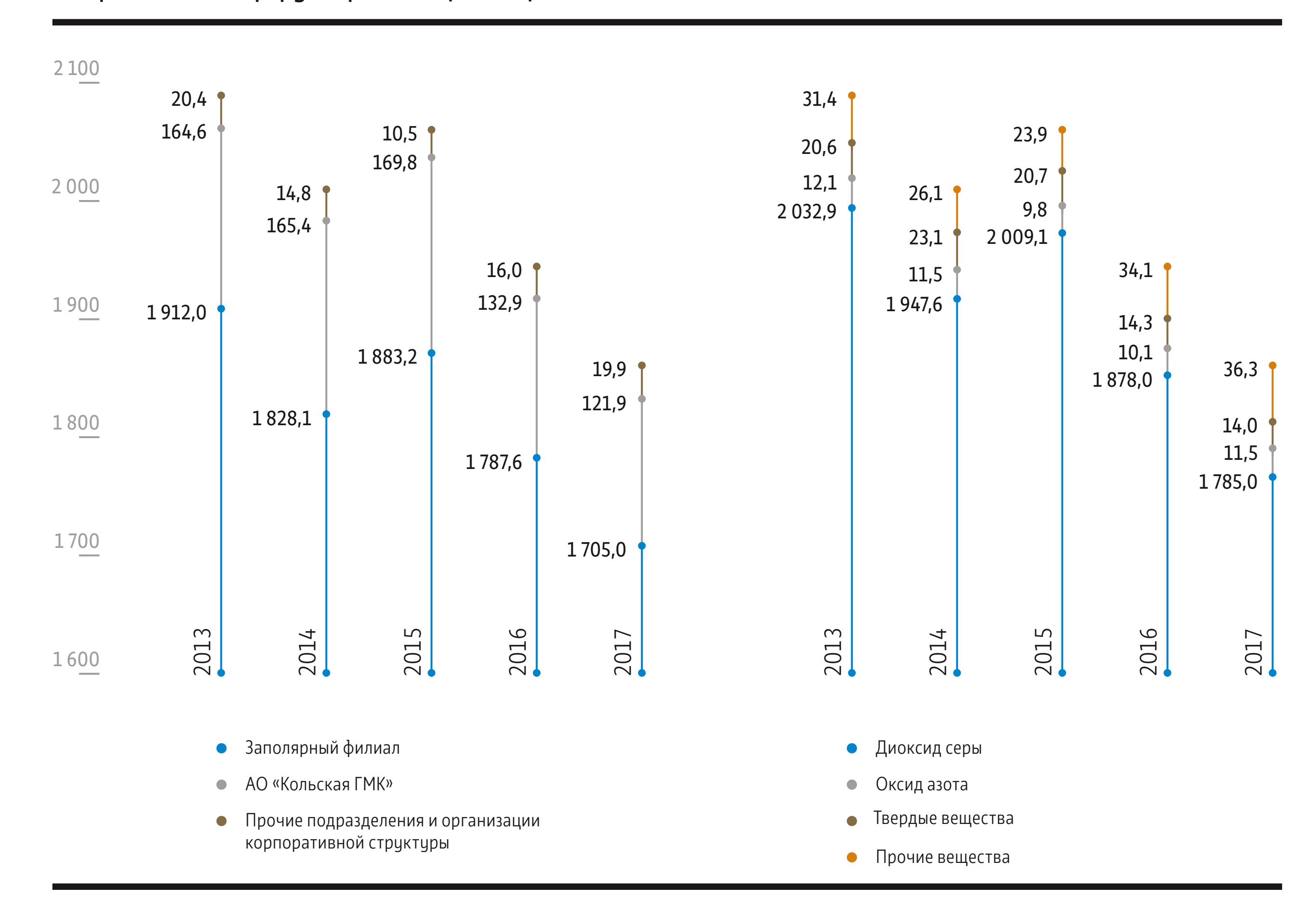
Экспозиция выставки включает в себя:

- архитектурные макеты объектов, которые будут задействованы в процессе утилизации выбросов диоксида серы на заводе;
- макеты проектируемых объектов с элементами дополненной реальности, демонстрирующие технологические и проектные решения;
- информационные интерактивные панели с информацией о реализуемых проектах, Заполярном филиале, Надеждинском металлургическом заводе и экологических программах компании;
- экраны с демонстрацией видеоинформации о проектах.

В 2017 году для Заполярного филиала был разработан и утвержден Росприроднадзором План снижения выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух на период 2018–2023 годы. План учитывает актуальное состояние источников выбросов предприятий после закрытия Никелевого завода и завершенных этапов реконфигурации производства Заполярного филиала. План включает в себя крупные проекты (серные проекты на Медном заводе и Надеждинском металлургическом заводе, модернизация конвертерного передела на Медном заводе), реализация которых в запланированные сроки позволит снизить выбросы до нормативов предельно допустимых выбросов (ПДВ).

В соответствии с законодательством сроки достижения нормативов ПДВ для Заполярного филиала были установлены распоряжением Правительства Красноярского края.

Выбросы в атмосферу загрязняющих веществ, тыс. тонн 305-7



В 2017 году выбросы загрязняющих веществ по Группе компаний «Норникель» сократились на 4,6%. Сокращение выбросов Заполярного филиала составило 4,6%, АО «Кольская ГМК» — 8,3%.

Снижение было обусловлено уменьшением выбросов диоксида серы, что связано, в первую очередь, с закрытием Никелевого завода, увеличением вывода серы в отходы обогащения в результате завершения модернизации Талнахской обогатительной фабрики, а также в связи с переходом на новую технологию брикетирования медно-никелевого концентрата на площадке «Заполярный» Кольской ГМК и рядом других мероприятий.

Отчетность по выбросам парниковых газов

Прямые выбросы парниковых газов в целом от предприятий Группы компаний «Норникель» составляют 10 031 386,00 тонн CO_2-эквивалента. Оценка выполнена путем апробации Методических указаний и руководства, утвержденных Приказом Минприроды России № 300 от 30.06.2015, по Заполярному филиалу, АО «Кольская ГМК» и предприятиям топливно-энергетического комплекса Группы компаний «Норникель». Интенсивность прямых выбросов парниковых газов составляет 18,69 тонн CO_2-эквивалента на 1 млн руб. консолидированной выручки. 305-1 305-4

Использование озоноразрушающих веществ

На предприятиях компании озоноразрушающие вещества (ОРВ) не производятся и при изготовлении продукции не применяются, за исключением использования в крайне ограниченных количествах в качестве реагента при проведении химических анализов в лабораториях, а также для заправки и дозаправки компрессорного оборудования установок кондиционирования, промышленных кондиционеров и автоматов для приготовления газированной воды в качестве хладагента средне- и низкотемпературного холодильного оборудования. Компания в установленные сроки направляет отчет об использовании ОРВ в Минприроды России. 305-6

Охрана водных объектов

Предприятия Группы компаний «Норникель» производят забор воды из поверхностных и подземных источников для хозяйственно-питьевого, производственного и технологического водоснабжения предприятий, а также на нужды населения и судоходства. Водозабор проводится в соответствии с установленными лимитами и не оказывает существенного воздействия на водные объекты. Компании Группы не осуществляют водозабор из водно-болотных угодий, включенных в Рамсарский список, а также из объектов на охраняемых природных территориях. 103-2

Сбросы сточных вод объектов компании осуществляются в основном в пределах установленных лимитов, в том числе в пределах нормативов допустимого воздействия на водные объекты, и не оказывают существенного влияния на биоразнообразие водных объектов и связанных с ними местообитаний.

Увеличение в 2017 году объема водозабора по Группе компаний «Норникель» на 7,2 млн м³ в сравнении с 2016 годом связано в основном с повышением естественного водопритока талых и дождевых вод с шахтными водами рудников «Заполярный», «Кайерканский», «Октябрьский» в Заполярном филиале и увеличением объемов переработки металлосодержащего сырья на Надеждинском металлургическом заводе после закрытия Никелевого завода.

Рост объема забора воды АО «НТЭК» на 2,0 млн м³ обусловлен увеличением числа часов работы технологического оборудования.

Снижение объема забора воды АО «Кольская ГМК» на 3,8 млн м³ связано с уменьшением объема водопритока шахтных вод.

Уменьшение на 8,3% объема использования воды в целом по Группе связано с прекращением производственной деятельности Никелевого завода и уменьшением выработки электроэнергии на ТЭЦ АО «НТЭК».

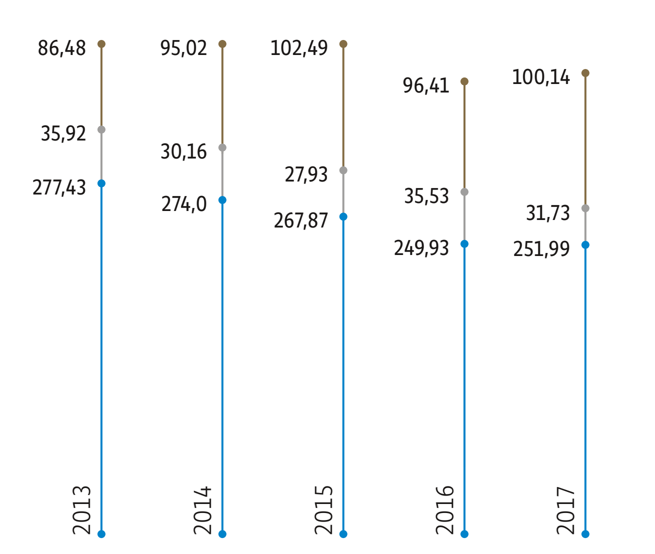
Уменьшение объема водопотребления на АО «Кольская ГМК» сопровождается существенным ростом повторного и оборотного потребления воды, что обусловлено введением в эксплуатацию новых производств: «Кобальт-300», «Утилизация солевого стока никелевого рафинирования».

Объем сброса сточных вод предприятиями Группы в 2017 году составил 147,6 млн м³, что на 4 млн м³ (2,8%) больше, чем в 2016 году. Это связано с неравномерностью годового уровня естественного водопритока шахтных вод. Увеличение на 23,6 тыс. тонн (12,2%) сброса загрязняющих веществ связано с увеличением объема сточных вод, а также ростом производительности электролизного отделения №1 цеха электролиза никеля АО «Кольская ГМК».

Рост на 0,9 млн м³ (16,7%) объема сточных вод, нормативно-очищенных на очистных сооружениях, связан с вводом в действие гидродинамических фильтров на карьере «Скальный» Заполярного филиала и очистных сооружений хозяйственно-бытовых сточных вод на выпусках АО «Норильскгазпром».

Водоотведение АО «Кольская ГМК» в 2017 году снизилось на 1,4% в основном за счет уменьшения забора воды на производственные нужды подразделений.

Общий объем забираемой воды[1], млн м³ 306-1

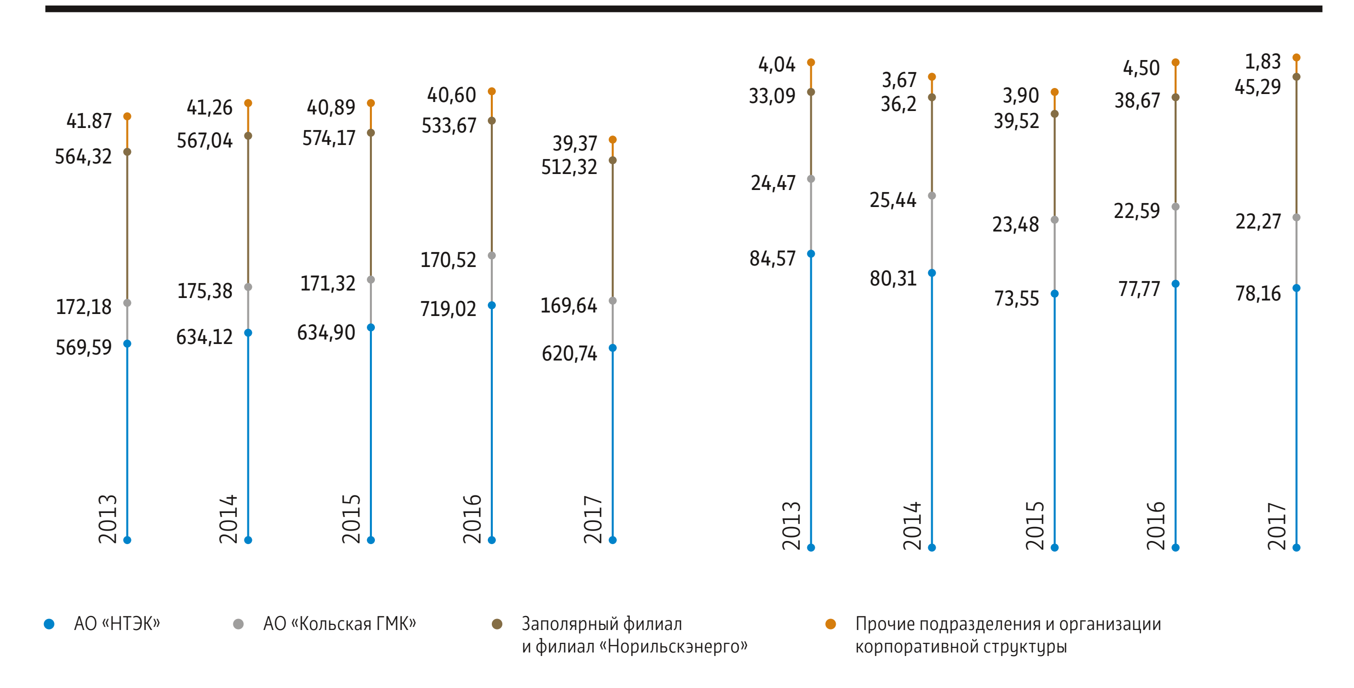


Обращение с отходами

Более 90% отходов производства, образующихся на предприятиях компании, относятся к 5 классу опасности (практически неопасные отходы для окружающей среды). Это скальные и вскрышные породы, хвосты обогащения, металлургические шлаки. В целях минимизации негативного воздействия на окружающую среду отходы добычи и обогащения размещаются в обустроенных объектах размещения отходов и используются (утилизируются) на предприятиях Группы, а также предприятиях, расположенных в Норильском промышленном районе. Отходы добычи и обогащения используются при приготовлении закладочных смесей, в качестве флюса

Общий объем водопотребления, млн м³

Общий объем сбросов сточных вод, млн м³ 306-1



[1] Объем по Заполярному филиалу, филиалу «Норильскэнерго» и прочим подразделениям Группы включает объем забора воды из сетей АО «НТЭК».

при плавке металла в плавильных печах, для строительства и укрепления дамб хвостохранилищ, насыпи железнодорожного полотна, подсыпки автодорог и других целей. MM3 103-2

Все объекты размещения отходов Группы внесены в государственный реестр объектов размещения отходов. На территориях объектов размещения отходов проводится мониторинг состояния и загрязнения окружающей среды в соответствии с разработанными программами. Для хвостохранилищ осуществляется дополнительный мониторинг безопасности гидротехнических сооружений.

Обращение с отходами производства и потребления осуществляется в соответствии с установленными нормативами образования отходов и лимитами на их размещение.

В 2017 году Заполярным филиалом введена в эксплуатацию I очередь хвостохранилища Талнахской обогатительной фабрики, что позволило обеспечить экологически безопасное размещение порядка 31 млн тонн отходов обогащения.

В целом по Группе в 2017 году образовалось на 1,34 млн тонн отходов меньше по сравнению с 2016 годом. В Заполярном филиале произошло увеличение объемов образования отходов на 0,7 млн тонн (3,0%) за счет ликвидации мощностей Никелевого завода в рамках реализации «серного проекта», вскрытия и отработки новых горизонтов рудника «Октябрьский» и разработки карьера рудника «Заполярный».

Образование отходов АО «Кольская ГМК» в 2017 году уменьшилось по сравнению с 2016 годом на 2,0 млн тонн (18,9%) в основном в связи с прекращением добычи руды открытым способом на карьере «Южный».

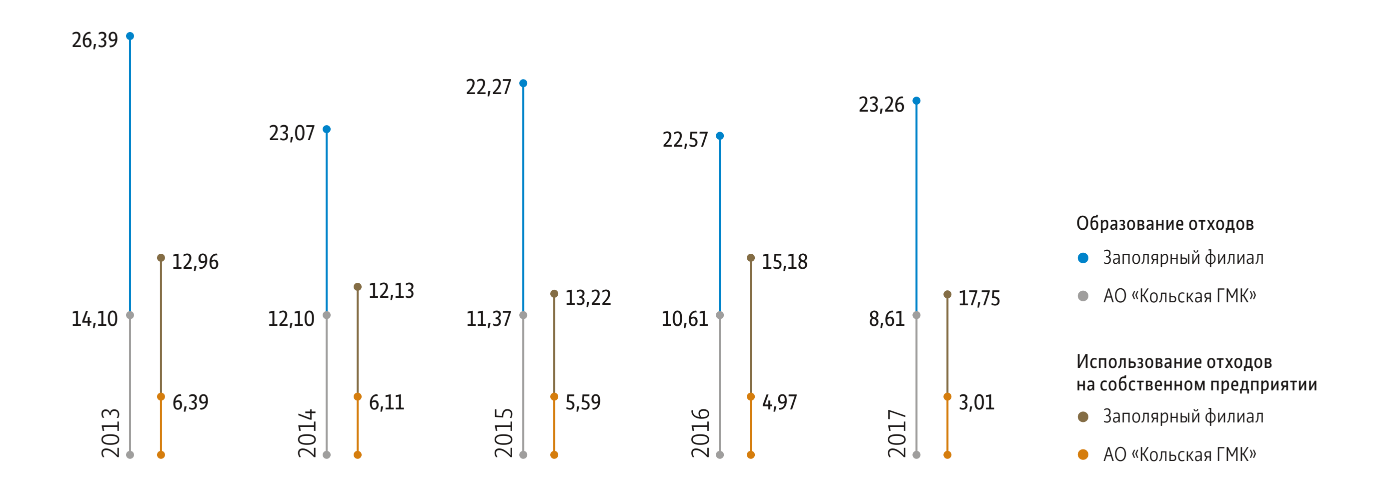
В 2017 году процент использования отходов от общей массы образования отходов в целом по Группе компаний «Норникель» составил 65%, это значение растет год от года.

Большинство удельных показателей воздействия на окружающую среду по Группе компаний «Норникель» демонстрируют снижение значений.

Удельные показатели воздействия на окружающую среду

ПОКАЗАТЕЛЬ	ЕД. ИЗМЕРЕНИЯ	2013	2014	2015	2016	2017
Удельные выбросы в атмосферу	тонн/млн руб.[1]	5,727	4,404	4,077	3,530	3,438
Удельный забор воды	тыс. м^3/млн руб.	0,963	0,772	0,689	0,599	0,625
Удельное водопотребление	тыс. м^3/млн руб.	3,681	3,109	2,808	2,668	2,500
Удельные сбросы сточных вод	тыс. м^3/млн руб.	0,399	0,319	0,277	0,262	0,275
Удельный сброс загрязняющих веществ в составе сточных воды	тонн/млн руб.	0,381	0,308	0,302	0,352	0,404
Удельное образование отходов	тыс. тонн/млн руб.	0,111	0,077	0,066	0,061	0,059

Образование и использование отходов, млн тонн[2] 306-2



[1] Здесь и далее в таблице — млн руб. консолидированной выручки.

[2] Основная масса отходов образуется в результате деятельности Заполярного филиала и АО «Кольская ГМК». Доля отходов, образующихся в производственной деятельности остальных предприятий, входящих в Группу компаний «Норникель» (включая АО «НТЭК»), составляет менее 0,01 млн тонн (менее 0,5%).

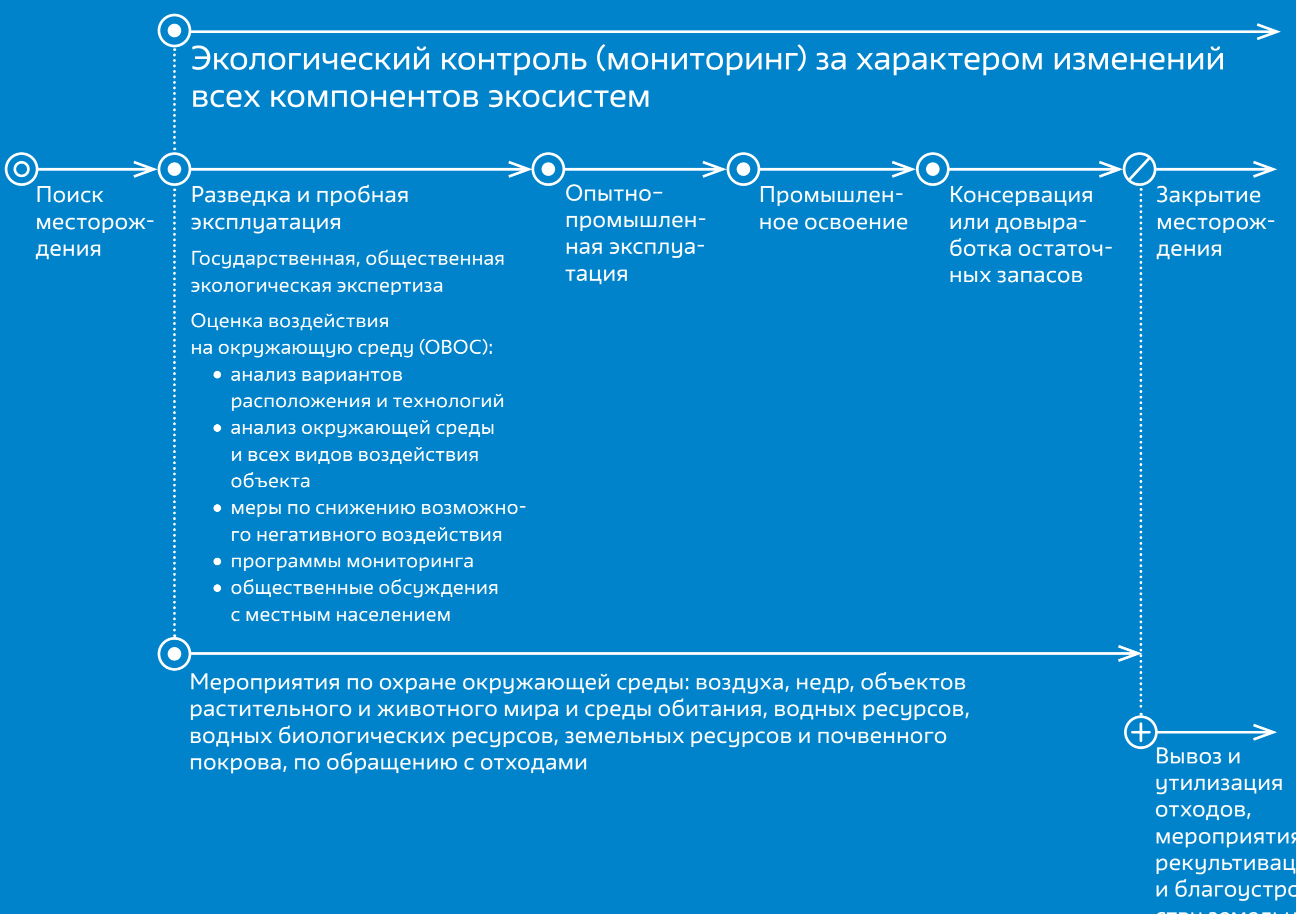
Сохранение биоразнообразия

«Норникель» понимает важность сохранения биоразнообразия. Экологическая политика компании направлена на минимизацию возможного негативного ущерба для окружающей среды и, следовательно, сохранение биоразнообразия. В 2017 году была разработана отдельная Политика компании о сохранении биологического разнообразия, утвержденная Советом директоров в начале 2018 года. 103-2

Важным направлением политики компании является рекультивация земель, сотрудничество с заповедниками и воспроизводство водных биологических ресурсов.

Компания поддерживает программы заповедников по изучению и сохранению редких и исчезающих видов животных, занесенных в Красную книгу России: снежного барана (толсторога), белого медведя, гуся пискульки и других.

МЕРОПРИЯТИЯ ПО МОНИТОРИНГУ И ОХРАНЕ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ НА ПРОТЯЖЕНИИ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА МЕСТОРОЖДЕНИЯ 304-3 MM1



Рекультивация земель
Компания разрабатывает месторождения «Октябрьское», «Талнахское» и «Норильск-1» на Таймырском полуострове, месторождения «Ждановское», «Заполярное», «Котсельваара» и «Семилетка» на Кольском полуострове. В Забайкальском крае компанией разрабатывается «Быстринское» месторождение.

В соответствии с требованиями российского законодательства проектная документация на объекты капитального строительства, в том числе объекты обустройства месторождений, описывает мероприятия по охране окружающей среды и экологическому контролю за изменением всех компонентов экосистемы, которые будут реализованы при их строительстве и эксплуатации, а также при авариях.

Проекты разработки месторождений, ликвидации горных выработок и рекультивации земель сформированы компанией для всех разрабатываемых месторождений. Для осуществления рекультивационных мероприятий формируются специальные резервы. В проектах предусмотрены технические мероприятия: планировка, формирование откосов, устройство гидротехнических и мелиоративных сооружений и другие работы. Важно отметить, что месторождения, разрабатываемые компанией, находятся в стадии промышленного освоения или разведки и пробной эксплуатации, ближайший срок их ликвидации или консервации — ориентировочно 2050 год.

Компания соблюдает все требования законодательства в части осуществления рекультивационных и других мероприятий по охране окружающей среды при разработке месторождений и осуществлении строительных и других работ.

Традиционно компания участвует в озеленении городов Норильск, Дудинка, Мончегорск, Заполярный, поселка Никель. План мероприятий по восстановлению нарушенных территорий, реализуемый с участием местных администраций, а также волонтеров компании, предусматривает очистку и благоустройство общественных пространств, территорий, прилегающих к автомобильным дорогам, охрану водных объектов и водоохранных зон, благоустройство туристических баз отдыха.

С 2003 года Кольская ГМК по рекомендации заповедников реализует программу рекультивации земель. За 14 лет высажено более миллиона саженцев деревьев и кустарников на площади около 100 га, в том числе совместно с Кольским научным центром Российской академии наук реализован пилотный проект по восстановлению поврежденных земель возле производственной площадки в Мончегорске.

Сотрудничество с заповедниками
В относительной близости от производственных площадок Кольской ГМК находятся заповедники «Пасвик» (15 км) и Лапландский (10 км), от площадок Заполярного филиала — буферная зона заповедника «Путоранский» (80–100 км). Быстринский ГОК располагается в 160 км от регионального заказника «Реликтовые дубы» в Забайкальском крае. Производственные объекты компании не оказывают в настоящее время существенных воздействий на территории находящихся в относительной близости заповедников и территории с высокой ценностью биоразнообразия вне границ охраняемых природных территорий. 304-1 304-2

Полуостров Таймыр
Заповедник «Путоранский» с 2010 года включен ЮНЕСКО в число памятников Всемирного наследия. Это один из крупнейших заповедников России, его общая площадь — свыше 1 887 тыс. га.

Наряду с заповедниками «Большой Арктический» и «Таймырский», а также заказниками «Пуринский» и «Северо-земельский» входит в организацию ФГБУ «Объединенная дирекция заповедников Таймыра».

«Объединенная дирекция заповедников Таймыра» реализует экологические проекты, победившие в конкурсе социальных проектов Благотворительной программы «Норникеля» «Мир новых возможностей». Их тематика охватывает экопросвещение, природоохранную деятельность и вовлечение в нее местного населения, благоустройство и озеленение.

В 2017 году заповедникам Таймыра была также оказана помощь для проведения экологических рейдов, транспортировки научных групп на полевые работы.

Кольский полуостров
Экологическое партнерство компании с заповедниками «Лапландский» и «Пасвик» ведется по нескольким направлениям. Одно из главных — мониторинг окружающей среды и восстановление зеленых насаждений вблизи производственных площадок Кольской ГМК.

Государственный природный заповедник «Пасвик» включен в Перспективный список водно-болотных угодий международного значения под названием «Фьярванн-Полигон Сконнинга». Общая площадь заповедника превышает 14 тыс. га.

С 2006 года заповедником «Пасвик» выполняется научно-исследовательская работа «Экологическая оценка природной среды в районе действия комбината «Печенганикель», включая г. Заполярный и пос. Никель и их окрестности, в том числе территорию государственного заповедника «Пасвик», и разработка схемы долговременного мониторинга». Заповедник также реализует проекты, получившие гранты компании по Благотворительной программе «Мир новых возможностей». Проекты ориентированы на российскую и норвежскую аудиторию и охватывают тематику: традиционное природопользование, школьное экопросвещение, популяризация научных исследований заповедников.

Открытие 17.01.2017 визит-центра заповедника «Пасвик», построенного при поддержке компании, ознаменовало начало Года экологии в Мурманской области. 304-4

Лапландский государственный природный биосферный заповедник — одна из крупнейших охраняемых территорий в Европе (площадь заповедника — 278 тыс. га), один из старейших заповедников в России (основан в 1930 году). С 1985 года Лапландский заповедник имеет статус биосферного резервата ЮНЕСКО.

С 2002 года между АО «Кольская ГМК» и Лапландским заповедником заключены договоры на разработку способов восстановления нарушенных природных комплексов в зоне многолетнего воздействия аэротехногенных выбросов комбината «Североникель» и мониторинг территории Мончегорского района и территории Лапландского заповедника. Данные, полученные в ходе научных исследований, составили основу дальнейших работ по рекультивации нарушенных земель и санитарно-противопожарному благоустройству земель лесного фонда.

При поддержке компании были созданы несколько экологических троп, а также подготовлены и изданы книги, посвященные основателям заповедника О.И. Семенову-Тян-Шанскому и Г.М. Крепсу.

Площадь нарушенных и рекультивированных земель в 2017 году[1], га 304-3 MM1

		В том числе:			
Показатель	Всего	При разработке месторождений полезных ископаемых	При строительных работах	При размещении промышленных и твердых бытовых отходов	При иных работах
Общая площадь нарушенных земель, на начало периода	14 722,38	13 102,36	366,62	66,36	1 187,04
Общая площадь рекультивированных земель	0	0	0	0	0
Общая площадь нарушенных в отчетном периоде земель	167,54	105,11	62,43	0	0
Общая площадь нарушенных земель, на конец периода	**14 889,92**	**13 207,47**	**429,05**	**66,36**	**1 187,04**

[1] Разница на 324,68 га с площадью нарушенных земель на конец 2016 год, указанной в предыдущем Отчете о КСО, обусловлена уточнением данных по филиалу «Норильскэнерго».

Воздействие транспорта

Транспорт	Перевозимая продукция	Социально-экологическая ответственность	Результат
Собственный транспорт компаний Группы «Норникель»	Продукция компаний Группы Закупленная для обеспечения потребностей продукция Коммерческие и социально-значимые грузы	• Соблюдение международных конвенций, кодексов, руководств, российских нормативно-правовых актов и нормативно-технических документов • 4 лицензии на осуществление товарно-экспедиционного обслуживания, в наличии все необходимые разрешения в области ООС • Многоступенчатый контроль как со стороны компаний Группы, так и других участников перевозки продукции и контролирующих органов • На предприятиях комплекса действуют системы управления безопасностью, промышленной безопасностью и охраной труда	Значимого воздействия на окружающую среду при перевозке грузов и рабочей силы «Норникелем» не оказывается
Флот, фрахтуемый входящей в Группу Metal Trade Overseas	Продукция компаний Группы «Норникель»	• Экологические требования к фрахтуемым судам соответствуют требованиям международных экологических конвенций	

Забайкальский край
Дубовая роща в Газимуро-Заводском районе является единственной рощей естественного происхождения, сохранившейся на территории Сибири. Роща располагается на площади 30 тыс. га вдоль берега реки Аргуни. «Норникель» способствует созданию эффективного режима охраны и изучения экосистем заказника «Реликтовые дубы», оказывая благотворительную помощь в рамках заключенного с Правительством Забайкальского края соглашения. При поддержке компании планируется построить и оснастить научную базу и проводить научно-просветительскую работу для детей и взрослых.

Экопросвещение в заповеднике «Пасвик»
«Норникель» профинансировал строительство современного визит-центра заповедника «Пасвик», расположенного в пгт Никель. На территории 840 м² работает постоянно действующая экологическая экспозиция, проводятся семинары и конференции по вопросам экологического образования, тематические кинопоказы, мастер-классы. Многофункциональный центр принимает природоохранные форумы различного уровня. Компания совместно со специалистами заповедника стремится к созданию системы экологического просвещения в Печенгском районе Мурманской области, включающей распространение экологических знаний, воспитание бережного отношения к природе у детей и взрослых, реализацию концепции устойчивого природного туризма.

Развитие заказника «Реликтовые дубы»
«Норникель» взял на себя ответственность по развитию природного ландшафтного заказника «Реликтовые дубы», расположенного в Газимуро-Заводском районе Забайкальского края. Эта особо охраняемая природная территория простирается вдоль государственной границы Российской Федерации с Китаем. В заказнике на площади 30 тыс. га сохранены в естественном состоянии уникальные природные комплексы. Это островные дубравы, большое число редких и находящихся под угрозой исчезновения реликтовых маньчжурских, дальневосточных, бореальных видов животных и растений. На территории заказника будет построена база для егерей и научных сотрудников, которые будут оснащены техникой и средствами связи. В заказнике будет проводиться научно-просветительская работа для детей и взрослых.

Спасение исчезающего вида гуся пискульки
Компания поддержала многолетнюю программу по изучению и сохранению гуся пискульки (птицы семейства утиных), занесенного в Красную книгу России. Удалось изучить ареал распространения этого вида на Таймыре, отследить места зимовки птиц. Было проведено 7 научных экспедиций в труднодоступные части плато Путорана, во время которых было почерпнуто много сведений о повадках редкого гуся. Полученные данные позволили разработать стратегию сохранения биологического вида. В результате действия программы сегодня на Таймыре проживает до 4 000 особей гуся пискульки.

Экомарафон «ПонесЛось»
Экологический марафон организуется ежегодно среди сотрудников компании. Целями марафона являются формирование культуры бережного отношения к природе, а также организация совместной волонтерской работы сотрудников и местного сообщества для сохранения природного наследия. Экодружины марафона состоят из инициативных сотрудников компании работающих в московском офисе, Заполярном филиале, на предприятиях Кольского полуострова и в других компаниях Группы. За период действия проекта реализовано 75 экологических акций и мероприятий, высажено более 1 000 деревьев и кустарников. Был организован экологический квест по благоустройству экотропы в Лапландском заповеднике, изготовлены синичники для Путоранского заповедника, проведена «Зеленая гостиная» в визит-центре заповедника «Пасвик». Только в 2017 году в проекте приняли участие свыше 3 500 волонтеров.

Воспроизводство водных биологических ресурсов
Компания ежегодно финансирует работы по инкубации и выпуску в водоемы ценных пород рыб, в том числе занесенных в Красную книгу России. В 2017 году в реку Енисей в Красноярском крае было выпущено 316 тыс. мальков сибирского осетра, в реку Умба в Мурманской области — 235 тыс. мальков атлантического лосося.

Воздействие зарубежных производственных активов
Norilsk Nickel Harjavalta имеет необходимые экологические разрешения и применяет сертифицированную комплексную систему управления, которая соответствует требованиям ISO 9001, ISO 14001 и OHSAS 18001. Основными экологическими аспектами NNH являются выбросы аммиака (NH_3) и никеля в атмосферу, а также сбросы никеля (Ni), сульфатов (SO_4^{2-}) и иона аммония (NH_4^+) в воду.

Все фактические объемы выбросов и сбросов, а также объемы размещения отходов Norilsk Nickel Harjavalta в 2017 году соответствовали разрешениям. Снижение объема отходов связано с переходом на переработку сырья компании, менее загрязненного примесями по сравнению со сторонним сырьем.

Энергосбережение и энергоэффективность
Большая часть производственных объектов и персонала компании расположены и проживают в суровых климатических условиях Арктики. Поэтому топливно-энергетический комплекс является одним из важнейших участников процесса производства продукции и ключевым звеном обеспечения нормальной жизнедеятельности населения. 103-2

Состав топливно-энергетического отраслевого комплекса компании:
- АО «НТЭК» — обеспечивает электроэнергией, теплом и водой г. Норильск, а также все предприятия Норильского промышленного района. Выработка энергии происходит с использованием возобновляемых источников энергии (гидрогенерация) и природного газа. Энергосистема АО «НТЭК» территориально и технологически изолирована от Единой энергетической системы России, что предъявляет повышенные требования к ее надежности;
- АО «Таймыргаз» разрабатывает Пеляткинское газоконденсатное месторождение — крупнейшее по запасам углеводородного сырья на Таймырском полуострове;
- АО «Норильскгазпром» осуществляет добычу газа на месторождениях: Северо-Соленинском газоконденсатном, Южно-Соленинском газоконденсатном, Мессояхском газовом;

Показатели воздействия на окружающую среду Norilsk Nickel Harjavalta

ПОКАЗАТЕЛЬ	2013	2014	2015	2016	2017
Объем промышленных сточных вод (тыс. м³)	625	625	728	771	899
Доля загрязняющих веществ в промышленных сточных водах (тонн)					
Ni	0,5	0,4[1]	0,4	0,4	0,5
SO_4^{2-}	19 420	19 281	20 051	22 457	25 853
NH_4^+ (в пересчете на азот)	28,3	45	36	49,5	60,3
Общее потребление воды (млн м³)[2]	11,5	10,9	10,4	10,9	11,1
Общий объем выбросов загрязняющих веществ в атмосферу (тонн)					
Ni	2,0	1,8	1,7	1,6	1,7
NH_3	80	50	70	70	69
Образование отходов (тыс. тонн)	22,0	30,8	16,5	7,0	5,5
Утилизация отходов (тыс. тонн)	21,3	29,8	15,7	0,8	0,8

[1] Не включены 66 189 кг (Ni), сброшенных из-за инцидента в июле 2014 года на заводе восстановления в виде Ni-раствора из-за неисправности теплообменника.
[2] Более 95% — забор воды из поверхностных источников (река Кокемяенйоки).

Потребление энергии в Группе компаний «Норникель» 302-1 302-3

ПОКАЗАТЕЛЬ	ЕД. ИЗМЕРЕНИЯ	2013	2014	2015	2016	2017
Потребление топлива	ТДж	167 489	162 301	161 710	172 643	176 438
Каменный уголь	ТДж	4 250	4 417	4 170	2 132	1 460
Природный газ	ТДж	151 351	146 200	145 266	151 081	134 709
Дизельное топливо и мазут	ТДж	11 888	11 684	12 274	15 640	35 090
Бензин и авиатопливо[3]	ТДж	–	–	–	3 789	5 178
Потребление электро- и теплоэнергии	ТДж	75 219	82 978	77 356	65 221	61 963
Потребление электроэнергии	ТДж	44 499	45 100	42 943	32 530	32 355
Потребление тепла в воде и паре	ТДж	30 720	37 878	34 413	32 691	29 609
Общее потребление энергии в Группе[4]	ТДж	173 955	169 307	173 056	174 314	178 654
Энергоемкость	ГДж/млн руб.[5]	474	371	349	318	333

[3] Консолидированные данные рассчитываются с 2016 года.
[4] Показатель рассчитан по методике GRI, учитывает потребление топлива на все цели, в том числе для выработки электро- и теплоэнергии на собственных ТЭЦ, закупку и реализацию энергии внешним потребителям и внутри группы, выработку энергии на ГЭС.
[5] млн руб. консолидированной выручки.

СОХРАНЕНИЕ БИОРАЗНООБРАЗИЯ

Развитие заказника «Реликтовые дубы», расположенного в Газимуро-Заводском районе Забайкальского края.



Эта особо охраняемая природная территория простирается вдоль государственной границы Российской Федерации с Китаем. В заказнике на площади 30 тыс. га сохранены в естественном состоянии уникальные природные комплексы. Это островные дубравы, большое число редких и находящихся под угрозой исчезновения реликтовых маньчжурских, дальневосточных, бореальных видов животных и растений. На территории заказника будет построена база для егерей и научных сотрудников, которые будут оснащены техникой и средствами связи. В заказнике будет проводиться научно-просветительская работа для детей и взрослых.

- АО «Норильсктрансгаз» обеспечивает транспортировку природного газа и конденсата потребителям в Норильском промышленном районе от месторождений АО «Норильскгазпром»;
- ООО «БЭСК» — компания, созданная в 2015 году как служба заказчика-застройщика для реализации инвестиционного проекта строительства линии электропередачи к Быстринскому ГОК. В конце 2017 года все объекты переданы в ПАО «ФСК ЕЭС» в соответствии с условиями договора купли-продажи объектов электросетевого хозяйства;
- ООО «Арктик-энерго» — гарантирующий поставщик АО «Кольская ГМК», г. Мончегорск.

Таймырские ГЭС под управлением Группы «Норникель» уникальны — это одни из самых северных ГЭС в мире, построенные в Арктике.

ГЭС компании в 2017 году обеспечили выработку 44% от общего объема выработки электроэнергии предприятиями топливно-энергетического комплекса «Норникеля». Доля электроэнергии, выработанной ГЭС, в общем объеме потребления электроэнергии Группой составляет 38%.

Основными документами развития предприятий ТЭОК является Стратегия развития топливно-энергетического комплекса и Программа модернизации, реновации и замены объектов энергосистемы Норильского промышленного района на период до 2025 года.

Для осуществления единой научно-технической политики и реализации стратегии развития топливно-энергетического комплекса в компании под председательством Старшего вице-президента — руководителя Блока непромышленных активов и энергетики — действует Экспертный комитет по энергетике, являющийся составной частью Научно-технического совета компании.

Для достижения целей и задач развития ТЭОК реализуются инвестиционные проекты, утвержденные Инвестиционным комитетом компании. В 2017 году продолжались работы по повышению надежности энергогенерирующего оборудования, электросетевой инфраструктуры, увеличению объемов добычи газа, повышению надежности газотранспортной инфраструктуры.

На Усть-Хантайской ГЭС реализуется масштабный проект по замене оборудования гидроагрегатов, в 2017 году был введен в эксплуатацию новый третий гидроагрегат.

Решение о замене отработавших более 40 лет поворотно-лопастных гидроагрегатов было принято в 2012 году. Преимуществами новых гидроагрегатов являются повышенная надежность и срок эксплуатации не менее 50 лет.

В компании сформирована Программа энергосбережения и повышения энергоэффективности Заполярного филиала ОАО «ГМК «Норильский никель» на 2013–2018 гг., утвержденная Первым заместителем Директора Заполярного филиала ОАО «ГМК «Норильский никель» — главным инженером. В соответствии с ней в 2017 году на Надеждинском металлургическом заводе была завершена модернизация компрессорного парка, на Медном заводе завершен капитальный ремонт тепловых пунктов.

Продолжилась работа по переходу на энергоэффективное оборудование в других структурных подразделениях, в том числе на рудниках Маяк, Заполярный, Октябрьский, Талнахской обогатительной фабрике, Норильской обогатительной фабрике, а также в подразделениях Кольской ГМК. Было продолжено внедрение автоматизированной системы коммерческого учета энергоресурсов.

В компании ежегодно разрабатываются и выполняются Планы организационных и технических мероприятий по экономии топлива, тепловой, электрической энергии и воды.





Противодействие коррупции

Принципы Глобального договора ООН

Принцип 10: Деловые круги должны противостоять всем формам коррупции, включая вымогательство и взяточничество.

Предупреждение и противодействие коррупции

Успешная реализация стратегических целей «Норникеля» базируется на доверии и заинтересованности в деятельности компании акционеров, инвесторов, партнеров, сотрудников, государства, российского и международного бизнес-сообщества и общества в целом, что несовместимо с любыми проявлениями коррупции. 103-2

Компания последовательно выстраивает систему антикоррупционного комплаенса по приоритетным направлениям противодействия коррупции, ключевым мероприятиям, роли органов управления.

В сентябре 2017 года Советом директоров утверждена новая редакция Политики ПАО «ГМК «Норильский никель» в области антикоррупционной деятельности, действие которой распространяется на представителей компании и контрагентов, включая иностранных публичных должностных лиц и должностных лиц публичных международных организаций. Обязанности по соблюдению Политики закрепляются в договорах с конрагентами либо прямо предусматриваются законодательством.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ И ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ В «НОРНИКЕЛЕ»

Регулирование

- Антикоррупционное законодательство России и стран присутствия
- Применимые нормы международного права
- Антикоррупционная хартия российского бизнеса РСПП
- Политика ПАО «ГМК «Норильский никель» в области антикоррупционной деятельности
- Кодекс деловой этики
- Кодекс корпоративного поведения и деловой этики членов Совета директоров
- Положение о предотвращении и урегулировании конфликта интересов в компании
- Положение о Комиссии по урегулированию конфликта интересов
- Положение «Обмен деловыми подарками»
- Типовое антикоррупционное соглашение (приложение к трудовому договору)
- Регламент проведения антикоррупционной экспертизы внутренних документов Главного офиса ПАО «ГМК «Норильский никель»
- Положение об информационной политике и другие

Ответственность

- **Совет директоров** — определение ключевых стратегических направлений деятельности в области противодействия коррупции и контроль эффективности их реализации
- **Президент** — организация мероприятий, направленных на реализацию принципов и требований антикоррупционной политики
- **Департамент корпоративных отношений** — выявление, документирование коррупционных рисков, разработка и контроль мероприятий по их управлению
- **Служба корпоративного доверия** — оперативное реагирование на информацию о нарушениях, злоупотреблениях и хищениях
- **Кадровые службы** — организация обучения персонала в области противодействия коррупции
- **Блок корпоративной защиты** — проверка контрагентов, кандидатов на вакантные должности, реагирование на случаи коррупции
- **Руководители филиалов и компаний Группы** — организация соблюдения принципов и требований Политики в области антикоррупционной деятельности

Направления

- Предотвращение и урегулировалие конфликта интересов
- Антикоррупционная экспертиза внутренних документов
- Проверка контрагентов для подтверждения благонадежности, платежеспособности и финансовой устойчивости, антикоррупционные оговорки в договорах
- Проведение закупочных процедур
- Сотрудничество с государством, содействие осуществлению правосудия и соблюдению законности
- Учет и контроль представительских расходов, установление критериев допустимости деловых подарков
- Обучение работников по вопросам профилактики и противодействия коррупции
- Информирование заинтересованных сторон о политике компании по противодействию коррупции

Российские организации, входящие в Группу компаний «Норникель», принимают и исполняют собственные антикоррупционные регламентирующие документы, соответствующие требованиям антикоррупционной политики компании.

Компания прилагает необходимые объективно возможные усилия для соблюдения основополагающих принципов и требований антикоррупционной политики в организациях корпоративной структуры, находящихся за пределами Российской Федерации.

Оценка коррупционных рисков проводится компанией ежегодно, их мониторинг осуществляется ежеквартально. В 2017 году оценка коррупционных рисков проведена по всем подразделениям и компаниям Группы «Норникель». Подтвержденных случаев коррупции не выявлено. 205-1

При приеме на работу все работники ознакамливаются с Политикой компании в области антикоррупционной деятельности и изданными в ее развитие документами, начиная с 2015 года подписывают дополнительное соглашение к трудовому договору, закрепляющее их обязательства в области противодействия коррупции. В компании разработан дистанционный курс «Противодействие коррупции» для вновь принятых работников. Процент работников, проинформированных о политиках Группы по противодействию коррупции на конец 2017 года превышает 99%. Специализированное обучение требованиям и положениям корпоративных документов в области противодействия коррупции в 2017 году прошли 2 093 человека (2,79% от численности работников Группы на конец 2017 года)[1]. 205-2

Одним из ключевых элементов предотвращения коррупционных нарушений является своевременное предотвращение и урегулирование конфликта интересов. Для раскрытия сведений о конфликте интересов все кандидаты на вакантные должности, а также работники в предусмотренных локальными нормативными документами случаях заполняют соответствующую декларацию. В компании также приняты меры, направленные на предупреждение ситуаций, связанных с возможным конфликтом интересов членов органов управления. Начиная с декабря 2016 года все члены органов управления ежеквартально предоставляют сведения о родственниках и членах семьи. Весь комплекс проводимых мероприятий позволяет минимизировать вероятность возникновения негативных последствий конфликта интересов для компании.

Деятельность компании по противодействию коррупции регулярно освещается в официальных публичных заявлениях. Организована постоянная работа раздела «Предупреждение и противодействие коррупции» на сайте компании www.nornickel.ru, где размещается информация о принятых в компании документах, о проводимых мероприятиях по противодействию коррупции, ее профилактике, правовому просвещению и формированию основ законопослушного поведения работников и контрагентов.

В 2018 году в развитие комплаенс-процедур компания планирует ввести в практику вводный инструктаж по вопросам противодействия коррупции при приеме на работу, совершенствовать мониторинг деятельности подразделений, контроль качества проверки контрагентов, экспертизу внутренних документов, дистанционное обучение работников по вопросам антикоррупционной политики.

Служба корпоративного доверия

Служба корпоративного доверия была создана в «Норникеле» в 2010 году для оперативного реагирования на сообщения о злоупотреблениях, хищениях и других нарушениях. География действия Службы охватывает все подразделения компании и предприятия Группы. Порядок работы Службы определен в Регламенте функционирования Службы корпоративного доверия ПАО «ГМК «Норильский никель», утвержденном Президентом компании. Статистика обращений в Службу ежеквартально направляется в Комитет по аудиту и устойчивому развитию Совета директоров и в подразделения компании. 102-17 103-2

Принципы функционирования Службы корпоративного доверия:

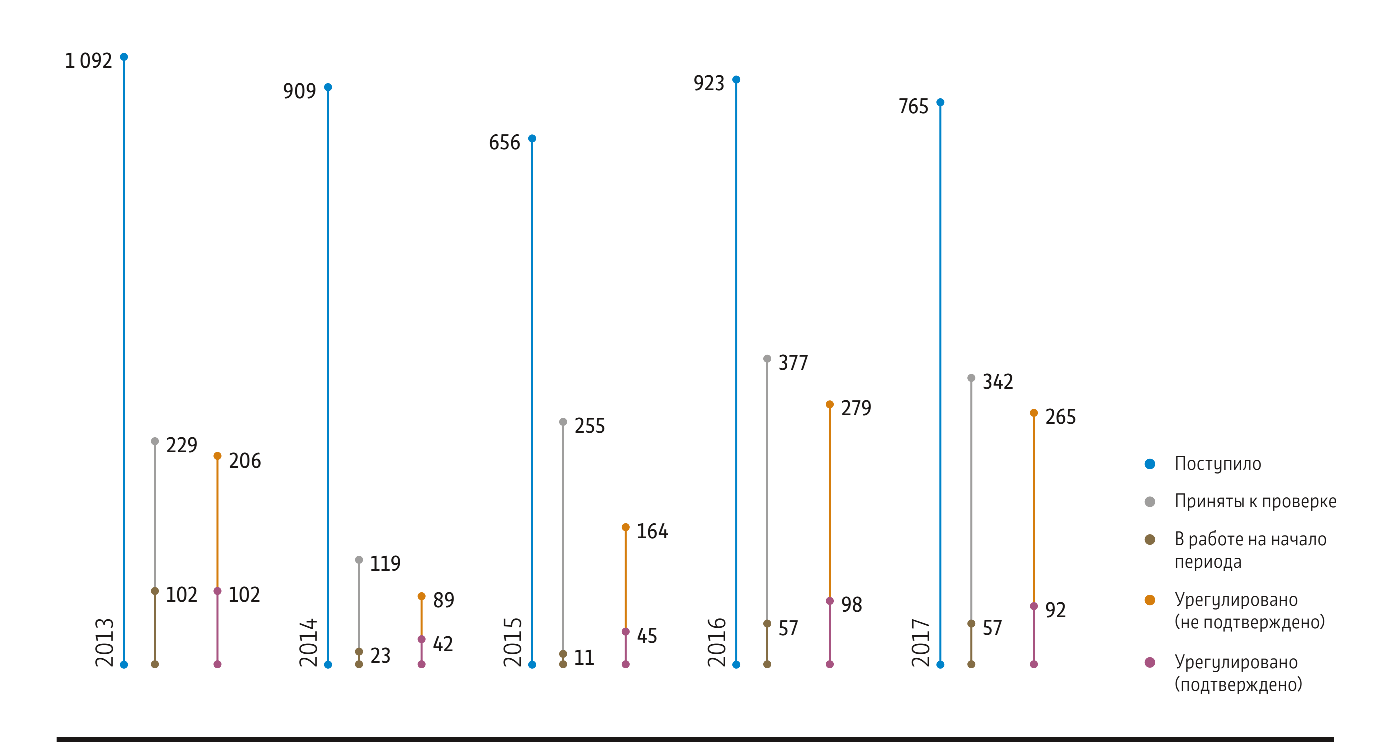
- сохранение анонимности заявителей, не пожелавших оставлять свои персональные данные;
- независимость рассмотрения сообщений;
- своевременное и объективное рассмотрение всех поступивших сообщений без учета должностного положения и стажа работы должностного лица, в отношении которого поступило сообщение.

Служба корпоративного доверия «Норникеля»: бесплатные круглосуточные телефоны 8-800-700-1941, 8-800-700-1945, электронная почта skd@nornik.ru.

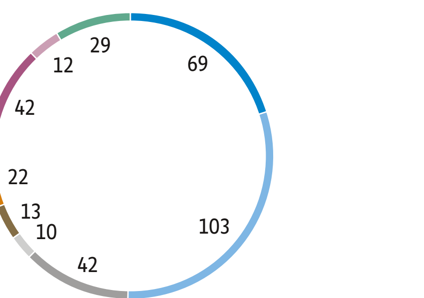
Информация о Службе размещается на официальном сайте www.nornickel.ru, внутреннем интернет-портале, расчетных листках работников, календарях, плакатах с символикой Службы.

[1] В расчет показателей по обучению и информированию в разделе не включены данные по ООО «ПСМК», образованному в конце 2017 года.

Обращения в Службу корпоративного доверия, шт.

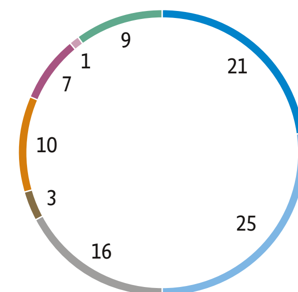


Структура обращений, принятых к рассмотрению в 2017 году, шт. (всего 342 шт.) 102-44



- Нарушения по выплатам персоналу
- Нарушения производственных отношений
- Нарушения технологии производства и ТБ (без учета жалоб на экологию)
- Коррупционные действия

Структура обращений, подтвержденных в 2017 году, шт. (всего 92 шт.)



- Нарушения коммерческой и договорной деятельности
- Нарушения должностных инструкций
- Трудовые споры
- Социальные вопросы
- Хищения

В Службу может обратиться любое заинтересованное лицо. Регламентные сроки от момента регистрации обращения оператором Службы до момента рассмотрения результатов проверки руководителем Службы составляют 21 день. Исключения составляют обращения, требующие немедленного реагирования или дополнительной проверки. В случае признания сообщения обоснованным по нему проводится проверка, при выявлении нарушений — мероприятия по исправлению ситуации, устранению негативных последствий, а также информированию подразделений и должностных лиц. Повышение эффективности обработки поступающей в Службу информации установлено как индивидуальный КПЭ для ее руководителя.



7 Развитие регионов

106 Вклад в экономическое развитие

106 Платежи в бюджеты

107 Обеспечение занятости населения

108 Развитие кооперационных связей

109 Развитие инфраструктуры

112 Развитие местных сообществ

112 Благотворительные программы

115 Программа корпоративного волонтерства

115 Агентство развития Норильска

115 Поддержка спортивных проектов

116 Поддержка культурных проектов

117 Оценка эффективности социальных программ

118 Обеспечение транспортной доступности









РОЛЬ КОМПАНИИ В РАЗВИТИИ РЕГИОНОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ 203-2

Градообразующий статус предприятий Группы

Вклад в экономическое развитие

- Платежи в бюджеты
- Обеспечение занятости населения
- Кооперационные связи
- Функционирование предприятий жизнеобеспечения в составе Группы (энергетика, транспорт, розничная торговля продуктами питания)

Развитие инфраструктуры

- Реконструкция мостов
- Благоустройство территорий
- Строительство жилых домов
- Строительство и реконструкция спортивных, культурно-развлекательных, научно-исследовательских объектов
- Проведение высокоскоростного интернета в г. Норильск

Развитие местных сообществ

- Системные благотворительные программы
- Поддержка спортивных и культурных проектов
- Корпоративное волонтерство
- Содействие учреждениям профессионального образования
- Агенство развития Норильска

Соглашения о социально-экономическом сотрудничестве с правительством Красноярского края, администрацией Мурманской области, Забайкальского края, Тверской области, Саратовской области, г. Норильска

«Норникель» является одним из крупнейших работодателей и налогоплательщиков России[1]. Компания вносит существенный вклад в развитие регионов деятельности и реализует комплекс социальных программ, направленных на решение текущих и перспективных задач.

Основные регионы деятельности компании в России — это города Норильск и Мончегорск, Таймырский Долгано-Ненецкий муниципальный район Красноярского края, Печенгский район Мурманской области, Тазовский район Ямало-Ненецкого автономного округа, Газимуро-Заводской район Забайкальского края. В г. Саратове расположен Общий центр обслуживания компании. На территории Тверской области компания осуществляет строительство жилья для сотрудников по программам «Мой дом» и «Наш дом». 103-2

Вклад в экономическое развитие

Платежи в бюджеты

Изменение величины налоговых и неналоговых платежей в 2017 году связано с увеличением налога на прибыль (из-за роста выручки), налога на имущество (из-за увеличения объема капитальных вложений) и плановой индексацией фонда оплаты труда.

[1] Информация в разделе охватывает деятельность российских подразделений компании.

Обеспечение занятости населения

Компания, являясь крупнейшим работодателем в регионах деятельности, проводит активную профориентационную работу и способствует занятости населения, в том числе молодежи.

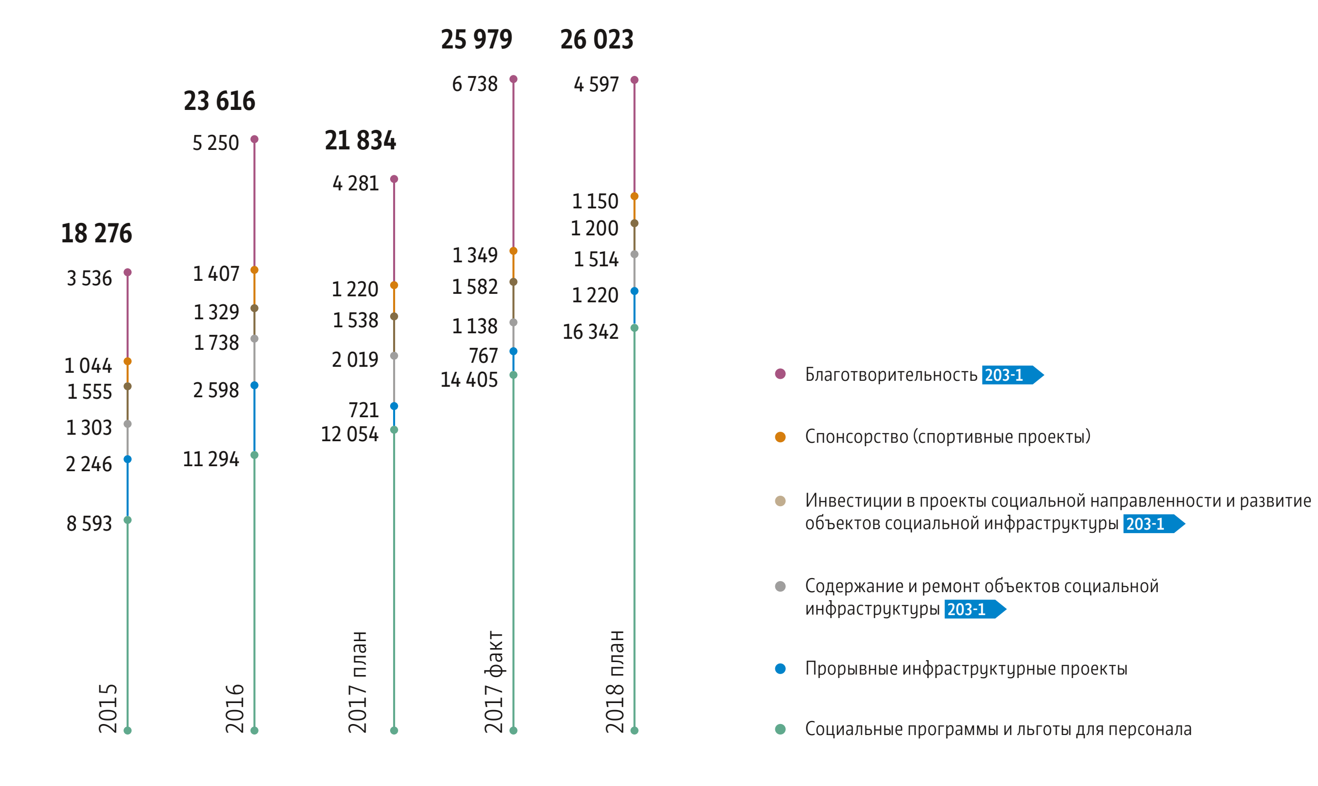
Основная целевая аудитория профориентационных мероприятий — дети и молодежь в возрасте до 35 лет. Компания взаимодействует с образовательными учреждениями, вовлекает молодых работников, активно поддерживает инженерное образование и интерес к инженерным и рабочим профессиям.

Для содействия трудоустройству безработных граждан между ПАО «ГМК «Норильский никель» и Центром занятости населения г. Норильска заключен договор об организации профессионального обучения безработных граждан по востребованным рабочим профессиям.

Налоговые и неналоговые платежи[2] в бюджеты различных уровней, млрд руб.

БЮДЖЕТ	2013	2014	2015	2016	2017
Налоговые и неналоговые платежи, всего, в том числе:	72,3	79,2	88,7	91,5	100,3
федеральный бюджет	16,7	13,5	11,9	14,1	14,3
консолидированный бюджет Красноярского края	28,8	37,1	43,6	41,6	47,8
бюджет г. Норильска	3,7	4,1	5,5	4,7	5,0
бюджет Мурманской области	5,7	7,0	8,2	7,8	8,2
бюджет Забайкальского края[3]	–	–	–	–	0,9

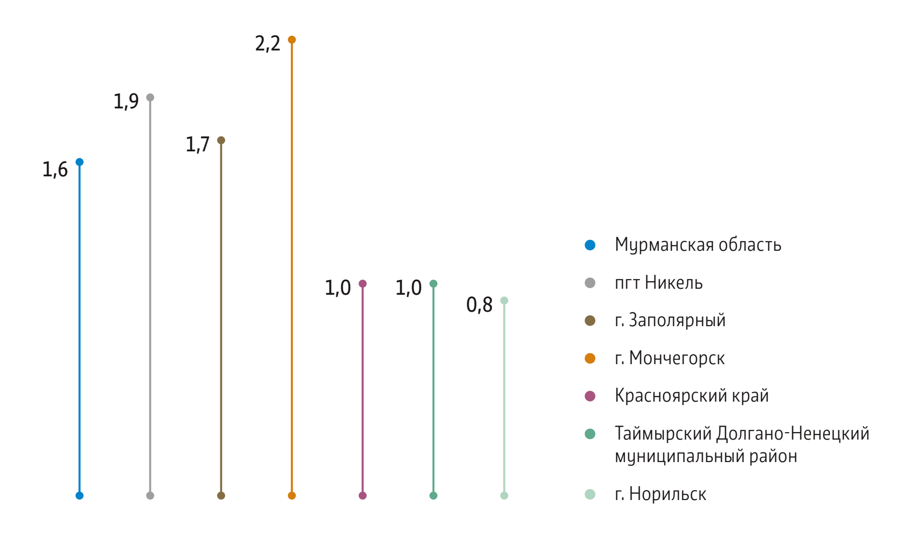
Расходы на программы социальной направленности, благотворительность и развитие социальной инфраструктуры, млн руб.



[2] В расчет налоговых и неналоговых платежей включены все выплаченные налоги, за исключением НДС и налогов на доходы, полученные в виде дивидендов, а также страховые взносы и таможенные пошлины.

[3] Данные по выплатам в бюджет Забайкальского края показываются обособленно с 2017 года.

Уровни безработицы в ключевых регионах деятельности компании[1], %



Показатели развития кооперационных связей

ПОКАЗАТЕЛЬ	НА ТЕРРИТОРИИ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ	НА ТЕРРИТОРИИ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ
Количество конкурсов на закупку продукции и услуг, проведенных компанией, шт.	1 704	808
Доля конкурсов на закупку продукции и услуг, проведенных компанией и выигранных предприятиями региона, %	58,6	39,5
Затраты компаний Группы на закупки у предприятий и организаций региона, млн руб., в том числе:	14 864,0	1 553,0
на оплату услуг	11 876,0	1 473,5
на закупку материальных ресурсов	2 006,0	79,5
на закупку продовольственных товаров	982,0	0,0

Развитие кооперационных связей

Компания развивает кооперационные связи с предприятиями Красноярского края и Мурманской области в соответствии с заключенными в 2009 и 2016 годах Соглашениями о социально-экономическом сотрудничестве. Интеграция местных предприятий в производственную цепочку компании, как правило, через долгосрочные контракты — весомый вклад в развитие регионов деятельности.

Особое место занимает поддержка субъектов малого и среднего предпринимательства. В 2017 году компанией была разработана Политика в этой области, которая обобщила накопленный опыт взаимодействия с предприятиями малого и среднего бизнеса.

Сеть магазинов «Подсолнух»

Сеть магазинов «Подсолнух», входящая в Группу компаний «Норникель», представлена на продовольственном рынке Норильского промышленного района девятью магазинами, в том числе одним гипермаркетом.
В ассортименте сети представлены социально значимые товары (овощи, фрукты, крупы, молочная продукция, мясо, консервация, яйца, сахар и другие), цены на которые существенно ниже, чем в других магазинах региона.

Ежедневно магазины сети «Подсолнух» посещают около 10–12 тыс. человек. Общий поток покупателей в 2017 году составил более 4 млн человек. Средний рост розничных цен в магазинах сети «Подсолнух» за 2017 год составил менее 1%, что существенно ниже уровня официальной инфляции.

[1] На конец отчетного года.

Развитие инфраструктуры

Компания принимает активное участие в строительстве и реконструкции объектов социальной инфраструктуры с целью создания доступной и комфортной среды для работы и жизни в регионах. При поддержке компании проводятся работы по благоустройству общественных пространств, строительству и ремонту спортивных объектов, транспортной инфраструктуры, жилья, развитию образовательной инфраструктуры. Общие затраты компании на основные проекты развития социальной инфраструктуры в 2017 году составили около 0,7 млрд руб.

Центр «Вторая школа»

В декабре 2017 года в пос. Никель открылся Центр «Вторая школа» — многофункциональное пространство, миссия которого поддерживать и развивать социокультурные проекты жителей Печенгского района Мурманской области. Центр предлагает широкий спектр возможностей для творчества, саморазвития и общения. Это одновременно мастерская для деятелей искусства, выставочное пространство, площадка для творческих занятий, проведения лекций, мастер-классов, досуга и общения для жителей и гостей Печенгского района.

Основные проекты 2017 года по развитию социальной инфраструктуры

РЕГИОН	НАПРАВЛЕНИЕ	ПРОЕКТЫ
Красноярский край	Благоустройство	• Благоустройство поймы реки Базаиха в Красноярске • Благоустройство набережной озера Долгое в Норильске • Благоустройство сквера в районе Талнах Норильска • Благоустройство в рамках празднования 350-летия г. Дудинки
	Спорт	• Проектирование многофункционального физкультурно-оздоровительного комплекса для игровых видов спорта в Норильске • Ремонт дворца спорта «Арктика» в Норильске • Приобретение надувного крытого катка в поселке Светлогорск в Красноярском крае • Строительство гольф-комплекса в Красноярске
	Образование	• Создание «Центра-лаборатории по разработке динамической системы управления и контроля качества добычи и переработки минерального сырья» на базе Сибирского федерального университета • Создание детского парка «Кванториум» в Красноярске
	Транспорт	• Реконструкция автодорожных мостов в Норильске
	Жилье	• Реализация проекта «Комфортный Таймыр» — строительство жилья в поселке Тухард Таймырского Долгано-Ненецкого района
Мурманская область	Спорт	• Строительство крытой спортивной площадки для круглогодичного занятия футболом и другими видами спорта в Мончегорске • Строительство хоккейного корта в Заполярном
	Образование	• Создание культурно-образовательного центра «Вторая школа» в поселке Никель
Забайкальский край	Благоустройство	• Реконструкция площади Декабристов в Чите
Ямало-Ненецкий автономный округ	Жилье	• Строительство домов на межселенной территории Тазовского района и другие

ВЫСОКОСКОРОСТНОЙ ИНТЕРНЕТ В НОРИЛЬСКЕ

Одним из главных событий в сфере информационных технологий в 2017 году стало проведение в Норильск высокоскоростного интернета.



Ранее связь осуществлялась через спутниковые каналы связи. Проект строительства волоконно-оптической линии связи г. Новый Уренгой – г. Норильск стоимостью 2,5 млрд руб. реализовывался с 2014 года.

В сентябре 2017 года волоконно-оптическая линия связи была запущена в опытно-промышленную эксплуатацию. Протяженность линии составляет 956 км, из них около 190 км проходят по территории вечной мерзлоты, 3,5 км – по дну реки Енисей. Пропускная способность трассы составляет 40 Гбит в секунду. Начало промышленной эксплуатации планируется во втором квартале 2018 года.

Успешная реализация проекта означает не только обеспечение потребностей Группы компаний «Норникель» в высокоскоростной связи, но и повышение качества жизни в Норильском промышленном районе, улучшение качества предоставления государственных услуг в рамках существующих государственных инициатив («Портал государственных услуг», «Электронное правительство», «Интернет в каждую школу» и других).

После проведения высокоскоростного интернета в Норильск на рудниках Заполярного филиала была внедрена система радиосвязи и позиционирования.

Система позволяет осуществлять диспетчерский контроль нахождения персонала и транспорта в подземных горных выработках и иметь информацию о процессах на рудниках в режиме реального времени. Внедрение системы позволило повысить уровень безопасности труда сотрудников под землей.

Развитие местных сообществ

Благотворительные программы

Стратегия «Норникеля» в сфере благотворительности направлена на создание благоприятных условий и возможностей для устойчивого развития регионов деятельности. Компания нацелена на их превращение в территории, привлекательные для работы и жизни нынешних и будущих работников и членов их семей.

Компания стремится развивать наиболее эффективные формы и подходы оказания благотворительной помощи. Основой благотворительной деятельности компании является программа «Мир новых возможностей».

Партнерство

Весной 2017 года компания выступила инициатором проведения Форума социальных технологий «Город — это мы!» в г. Норильске Красноярского края и г. Заполярном Мурманской области — мероприятия, объединяющего представителей городских сообществ для знакомства с тенденциями и лучшими практиками в сфере благотворительности и добровольчества, демонстрации успешных историй решения социальных проблем. Накануне форума состоялись встречи горожан с интересными людьми, эксперты поделились идеями по воспитанию детей, поиску собственного пути, личностному развитию и другим. Участие в форумах приняли около 2 тыс. жителей Норильска и Заполярного.

Компания стремится передать участникам программы новые знания и компетенции, вкладывается в формирование экспертного сообщества в регионе. Уже третий год подряд компания организует обучение для общественных активистов в формате «социально-конструкторского бюро»: трехдневная сессия, сочетающая теорию и практику — от идеи до воплощения. В Норильске, Дудинке, Мончегорске и Заполярном 138 участника за три дня разработали и реализовали 12 городских акций, охвативших более 2 500 горожан.

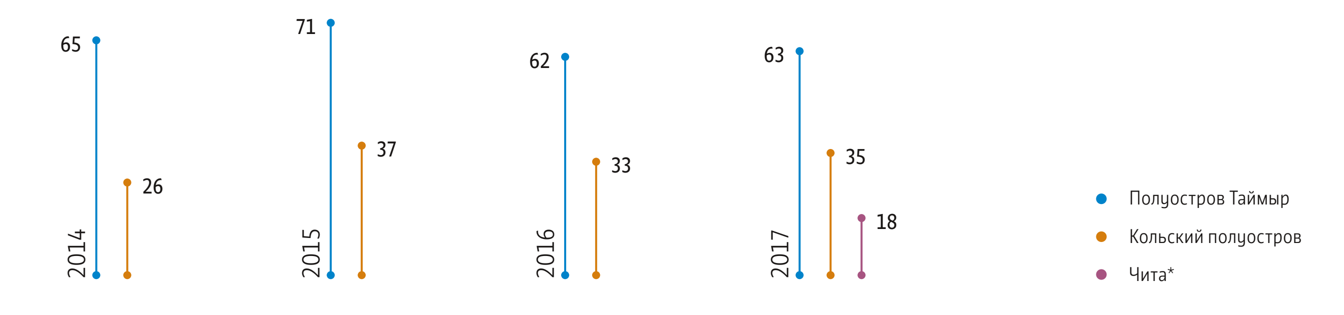
На День компании в Норильске, Мончегорске и Заполярном был организован ПикNik «Город — это мы!» — праздник «со смыслом», организаторы которого — городские активисты, участники благотворительной программы «Мир новых возможностей» (победители конкурса социальных проектов, социальные предприниматели) и программы корпоративного волонтерства «Комбинат добра». Праздник проходил в формате открытой уличной площадки с ярмаркой-демонстрацией проектов, тренингами, мастер-классами.

Все мероприятия, организованные компанией, способствовали повышению проектной культуры и культуры благотворительности в регионах присутствия, развитию партнерских проектов между некоммерческими организациями, муниципальными учреждениями и бизнесом. На конкурс социальных проектов, цель которого — поддержка общественных инициатив, в 2017 году поступило 489 проектных заявок, по итогам экспертной оценки 116 проектов получили финансирование. Грантовый фонд составил 125 млн руб.

Инновации

Осенью 2017 года в Норильске и Мончегорске состоялись фестивали научных открытий «Arctic Wave», в рамках которых проходили мероприятия, направленные на популяризацию науки и техники среди молодежи, поддержку креативных инженерных идей и инновационной активности школьников, демонстрацию развития современных научных технологий. Интерактивные площадки, конкурсы, научные опыты и эксперименты самого крупного научно-популярного

Проекты-победители Конкурса социальных проектов, шт.



* с 2017 года.

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА «МИР НОВЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ»

ГЕОГРАФИЯ

Красноярский край:
- г. Норильск
- Таймырский Долгано-Ненецкий район

Мурманская область:
- г. Мончегорск
- Печенгский район

Забайкальский край:
- г. Чита

ЦЕЛЬ

Создание благоприятных условий и возможностей для устойчивого развития регионов деятельности

ПРИНЦИПЫ

- Приоритет регионов деятельности
- Социальное партнерство и общественная активность
- Конкурентность
- Открытость, прозрачность и отчетность
- Эффективность

ЗАДАЧА 1
Поддержка и стимулирование общественных инициатив

ЗАДАЧА 2
Развитие социального партнерства

ЗАДАЧА 3
Внедрение новых социальных технологий

ЗАДАЧА 4
Развитие социальных компетенций местного сообщества

НАПРАВЛЕНИЕ 1

Партнерство — взаимодействие компании, органов власти, местного сообщества в целях решения социальных проблем регионов

Компоненты:
- Академия социального партнерства и развития
- Конкурс социальных проектов
- Форум социальных технологий «Город — это мы!»
- Социально-конструкторское бюро «Город — это мы!»
- Праздник ПИКNIK «Город — это мы!»

НАПРАВЛЕНИЕ 2

Развитие — социальные инвестиции в развитие регионов

Компоненты:
- Обучающий курс «Социальное предпринимательство»
- Инвестиционная сессия по итогам курса «Социальное предпринимательство»

НАПРАВЛЕНИЕ 3

Инновации — вклад в развитие человеческого капитала регионов

Компоненты:
- Всероссийский фестиваль науки в Красноярске
- Лаборатории научно-технического творчества FabLab в Норильске и Мончегорске
- Научно-технический марафон «Арктик.PRO»
- Фестиваль научных открытий «Arctic Wave» в Норильске и Мончегорске
- Школа городских компетенций

- Широкая аудитория
- Школьники, студенты
- Школьники

события Заполярья прошли под девизом «Дополняй реальность». Участниками фестивалей стали 4,5 тыс. детей и взрослых.

Четыре года подряд для развития научно-технического творчества, инженерной мысли и познавательного интереса у детей и молодежи проводится научно-технический марафон «Арктик.PRO», его участниками в 2017 году стали 1,3 тыс. школьников в возрасте 12–15 лет. 20 ребят стали участниками Зимней научно-технической школы в Казани.

Третий год компания выступает генеральным партнером Всероссийского фестиваля науки в Красноярске. Впервые в истории проведения российских фестивалей науки была организована специальная программа «Город открытий. Город профессий», которая позволила старшеклассникам пройти профориентационный тест, ознакомиться с результатами анализа своих интересов и склонностей, получить рекомендации по направлениям профессионального развития.

Профориентационные разделы: «Биоинженерный трек», «Медицина и здравоохранение», «Тайга», «Цифровая жизнь гуманитарных наук», «Информационные технологии и связь. Ракетно-космическое машиностроение», «Энергетика. Инженерия. Архитектура» включали интерактивные экспозиции вузов и предприятий края, а также тематическую лекционную программу. За два дня фестиваль посетили 15 тыс. школьников.

«Школа городских компетенций» — это партнерский проект компании «Норникель» и Комитета гражданских инициатив Фонда Кудрина, цель которого — развитие социальных компетенций школьников как будущих горожан. В 2017 году 60 школьных команд приняли участие в публичной защите идей и стратегий улучшения городской среды. Участники проекта разработали и подали на Конкурс социальных проектов в специальную номинацию для школьников «New Полюс» 13 социально значимых проектов, 10 из них получили гранты по 100 тыс. руб. на их реализацию.

Развитие

Весной на Инвестиционной сессии было представлено 12 социальных бизнес-проектов, 5 бизнес-проектов получили поддержку компании в виде беспроцентных займов на сумму 2,12 млн руб. 8 проектов слушателей курса «Социальное предпринимательство» стартовали самостоятельно без финансовой поддержки компании. Продолжают работу два клуба социальных предпринимателей.

При поддержке «Норникеля» в Мурманске состоялась Конференция «Франчайзинг — инструмент развития сектора услуг и торговли Норильска» с Ярмаркой франшиз. Участники мероприятия обсудили перспективы развития франчайзинга и рынка коммерческой недвижимости, использование мирового опыта при создании инфраструктуры торговли и гостеприимства, пути решения логистических проблем, а также состоялась презентация франшиз в различных отраслях — в сфере торговли, услуг, индустрии здоровья и прочих.

Впервые в 2017 году в Норильске состоялся Слет социальных предпринимателей Севера. Участники и эксперты обсудили тренды и перспективы развития социального предпринимательства в северных регионах, меры поддержки социального бизнеса, передовой опыт в этой области как в России, так и за рубежом. Накануне мероприятия для экспертов и участников из других регионов был организован квест-путешествие «Норильск предпринимательский» для знакомства с кейсами социальных предпринимателей Норильска.

В 2017 году было проведено независимое исследование благотворительной программы, включавшее более сотни интервью, анкетирование участников конкурса социальных проектов. Оценивалась, в частности, эффективность и результаты программы, система мониторинга и оценки финансируемых проектов.

Из независимого отчета об оценке Благотворительной программы «Мир новых возможностей»:

- *«Программа «Мир новых возможностей» сделала существенный вклад в повышение социальной активности жителей и организаций в городах присутствия компании».*
- *«Респонденты отметили ряд изменений, которые в значительной степени или даже полностью зависели от программы «Мир новых возможностей: в общественную жизнь города вовлечено больше людей (молодежи), чем до 2013 года».*

Адресная благотворительная помощь

Компания сохранила практику оказания адресной благотворительной помощи по обращениям организаций. Для рассмотрения обращений в Заполярном филиале компании и Кольской ГМК с 2014 года действуют комитеты по благотворительности, помощь оказывается и по решениям руководства компании. Помощь оказывается организациям, представляющим интересы социально уязвимых категорий населения (ветеранов Великой Отечественной войны, инвалидов, многодетных семей, детей с ограниченными возможностями, малообеспеченных граждан), местным некоммерческим организациям и учреждениям для участия в спортивных соревнованиях, творческих конкурсах и на другие цели.

Сумма адресной благотворительной помощи Заполярного филиала и Кольской ГМК составила в 2017 году 337,7 млн руб.

Содействие учреждениям профессионального образования

Заполярный филиал ежегодно оказывает благотворительную помощь учреждениям высшего и среднего профессионального образования г. Норильска. Компания закупает литературу и специализированное оборудование, помогает в проведении ремонтов, способствуя, таким образом, повышению качества подготовки учащихся. Основное внимание уделяется востребованным в компании направлениям подготовки.

В результате сотрудничества с компанией Политехнический колледж Норильского государственного индустриального института получил в 2017 году высокие оценки независимых экспертов: колледж стал лауреатом всероссийского конкурса «100 лучших организаций среднего профессионального образования России». В конкурсе принимали участие учебные заведения из 55 регионов РФ, оценивался уровень их материально-технического оснащения и организация учебного процесса.

Программа корпоративного волонтерства

Волонтерское движение является значимым элементом корпоративной культуры компании, так как позволяет выявить и развить компетенции работников, отвечающие целям устойчивого развития — мобильность, ответственность и лидерство. За два года существования программы корпоративного волонтерства «Комбинат добра» было проведено более сотни благотворительных акций в Москве, Норильске, на Кольском полуострове. В 2017 году действие программы распространилось и на г. Читу.

Мероприятия, проводимые с участием волонтеров, — это экологические акции по уборке территорий, мастер-классы и другие обучающие мероприятия, больничная клоунада, благотворительные забеги, спектакли и ярмарки. В компании также действует программа личных пожертвований работников.

В 2017 году программа «Комбинат добра» была отмечена наградами значимых российских и международных конкурсов, что свидетельствует о ее высокой оценке экспертным сообществом.

Агентство развития Норильска

Результатом успешной реализации региональной социальной политики стало создание в апреле 2017 года «Агентства развития Норильска», миссия которого — создание условий для опережающего развития сервисной экономики города в целях повышения качества жизни в Норильске, а также продвижение локальных продуктов и услуг на «внешние» рынки. Это долгосрочный партнерский проект «Норникеля», администрации г. Норильска и Благотворительного фонда Владимира Потанина.

Основные направления деятельности Агентства:

- «Бизнес» (Норильск — город развитой сервисной экономики);
- «Девелопмент» (Норильск — город современных торговых площадей);
- «Туризм» (Норильск — город, привлекательный для туристов);
- «Социокультурные проекты» (Норильск — город, насыщенный общественной и культурной жизнью).

В августе 2017 года в «Агентстве развития Норильска» состоялась форсайт-сессия, где совместно с экспертами, представителями власти и некоммерческого сектора были обсуждены приоритетные направления деятельности Агентства, на основании которых была составлена дорожная карта его работы.

Среди результатов 2017 года — налаживание партнерских отношений с институтами развития и экспертами по малому и среднему предпринимательству в России и за рубежом, инициирование маркетинговых исследований, запуск проекта «Городской конструктор» для обсуждения городских задач в форме лекций и мастерских, запуск сайта https://www.arnorilsk.ru.

Поддержка спортивных проектов

Наряду с реализацией программы спортивных мероприятий для сотрудников компания «Норникель» оказывает спонсорскую помощь крупным российским и международным спортивным организациям, а также направляет средства на реконструкцию спортивных сооружений, строительство спортивных школ и площадок, проекты, нацеленные на развитие массовой физической культуры и спорта.

«Норникель», будучи Партнером Олимпийского комитета России, Олимпийской команды России, Команды олимпийских атлетов из России, оказывает поддержку молодежному спорту и спорту высших достижений, включая содействие реализации олимпийских образовательных программ Российского международного олимпийского университета.

Компания является официальным партнером Российского футбольного союза и сборной России по футболу, генеральным спонсором Профессионального баскетбольного клуба ЦСКА, мини-футбольного клуба «Норильский никель», генеральным партнером Ассоциации мини-футбола России. «Норникель» поддерживает Ночную хоккейную лигу — ведущую

российскую любительскую спортивную организацию, проводящую Всероссийский Фестиваль по хоккею среди любительских команд, и Федерацию керлинга России.

В 2017 году «Норникель» начал взаимодействие со Всероссийской федерацией танцевального спорта и акробатического рок-н-ролла, направленное на поддержку и популяризацию данных видов спорта. Одним из направлений сотрудничества является создание и развитие клуба акробатического рок-н-ролла в г. Норильске.

XXIX Всемирная зимняя универсиада в Красноярске



Компания, являясь Генеральным партнером XXIX Всемирной зимней универсиады 2019 года в Красноярске, продолжает успешно и своевременно выполнять принятые на себя в 2015 году обязательства в рамках подготовки к предстоящему мировому спортивному событию, среди них:

- масштабная модернизация Фанпарка «Бобровый лог»;
- создание благоустроенной парковой зоны в пойме реки Базаиха в г. Красноярске;
- поддержка обучения управляющих и менеджеров высшего звена, а также волонтеров, задействованных в подготовке и проведении Универсиады;
- информационное продвижение Универсиады — 2019.

Поддержка Зимней универсиады — 2019 способствует модернизации спортивной инфраструктуры, укреплению имиджа г. Красноярска и Красноярского края, пропаганде здорового образа жизни и вовлечению населения в занятия спортом, улучшению уровня жизни жителей Красноярского края.

Совокупный вклад компании в подготовку и проведение Зимней универсиады — 2019 по текущим оценкам составит около 2 млрд руб.

Международная федерация студенческого спорта



«Норникель» выступает партнером Международной федерации студенческого спорта (FISU) и оказывает содействие развитию международного студенческого спортивного движения. При поддержке «Норникеля» в июле 2017 года прошел первый в истории Международный форум «FISU Volunteer Leaders Academy», участниками которого стали лидеры волонтерского движения из более чем 90 стран — членов FISU, представители спортивных делегаций и функционеров в области студенческого спорта.

Проведение форума позволило организовать в преддверии XXIX Всемирной зимней универсиады 2019 года в городе Красноярске эффективную коммуникацию волонтеров и членов национальных федераций студенческого спорта, обмен знаниями и опытом реализации крупных международных спортивных мероприятий. Полученные волонтерами опыт и знания будут успешно применяться во время проведения Зимней универсиады — 2019 в г. Красноярске и станут ценным вкладом в развитие Красноярска и Красноярского края.

Поддержка культурных проектов

Культурные проекты — неотъемлемый элемент политики компании по повышению качества жизни в регионах деятельности. Наряду с корпоративными праздничными мероприятиями и конкурсами, которые ежегодно привлекают десятки тысяч сотрудников и членов их семей, компания поддерживает культурные проекты, которые становятся значимыми событиями общероссийского масштаба. В 2017 году при поддержке компании прошли:

- Арктический фестиваль «Притяжение Таймыра», посвященный сохранению культурного наследия КМНС (г. Дудинка);
- Выставка «Российское застолье», приуроченная к 350-летию г. Дудинки и 80-летию Дудинского морского порта. С этой выставки стартовал трехгодичный выставочный проект компании, посвященный русскому Северу и приуроченный к 100-летию открытия Норильского рудного месторождения;
- Выставка современного искусства «Спутник над Мончегорском. Космос в работах художников XXI века»;
- Выставка фотографии «Лето на плато Путорана» на предприятиях Заполярного филиала;
- Фотовыставка «ОБЪЕКТИВная благотворительность» Ассоциации грантодающих организаций «Форум Доноров»;
- Забайкальский международный кинофестиваль (г. Чита);
- Международный кинофестиваль документального кино и киномарафон «Северный характер» (г. Норильск, г. Мончегорск);
- Международный поэтический фестиваль «Табуретка» (г. Мончегорск);
- Фестиваль «Золотая маска» (г. Норильск, г. Дудинка);
- Фестиваль северной ягоды (г. Норильск);
- Фестиваль цветов «Сибирский первоцвет» (г. Красноярск) и другие культурные события.

С 2013 года в Норильске реализуется совместный проект ПАО «ГМК «Норильский никель» и медиакомпании «Северный город» — клуб-лекторий «Обогатительная фабрика». Лекции для жителей проводят российские и зарубежные эксперты, ученые с мировым именем, социологи, политики, бизнесмены и журналисты.

Медиашкола Игоря Попова, организованная при поддержке компании «Норникель» и медиакомпании «Северный город», стала обладателем премии Ассоциации менеджеров России за 2017 год «Чемпионы добрых дел». Организаторы отметили важность работы школы для профориентации: школа готовит учеников старших классов к осознанному поступлению на факультеты журналистики, PR и рекламы.

Оценка эффективности социальных программ

Сильная социальная политика «Норникеля» включает систему социальных программ и льгот, во многом превосходящую минимально установленный законодательством объем. Социальные программы и льготы «Норникеля» разрабатываются и реализуются с учетом мнений заинтересованных сторон и всестороннего анализа ситуации и потенциальных эффектов. 103-2 103-3

Исследование уровня удовлетворенности жилищными программами «Наш дом», «Мой дом» в Заполярном филиале

Результаты проведенного в 2017 году исследования были рассмотрены профильными подразделениями компании и Старшим вице-президентом — руководителем Блока кадровой, социальной политики и связей с общественностью. По результатам анализа были внесены корректировки в действующие положения, в жилищные программы были включены новые предприятия, была увеличена гибкость программ путем введения льготного жилищного кредитования.

ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОГРАММ

- Мониторинг социальной ситуации в трудовых коллективах через Приемные по социально-трудовым вопросам
- Ежемесячный отчет о социальной ситуации на территории Норильского промышленного района
- Участие компании в различных конкурсах, общественное признание
- Целевые исследования 2017
  - исследование уровня вовлеченности персонала
  - комплексное исследование пилотных предприятий на предмет вовлеченности, удовлетворенности персонала, качества корпоративной культуры
  - исследование уровня удовлетворенности жилищными программами «Наш дом», «Мой дом» в Заполярном филиале
- Ежегодные опросы участников социальных программ
  - по санаторно-курортному лечению
  - по детскому отдыху
  - по корпоративным подаркам
  - по культурным, развлекательным, спортивным мероприятиям
- Оценка эффективности социальных проектов программы «Мир новых возможностей»
  - на стадии принятия решения о финансировании
  - в ходе мониторинга реализации проектов

- Запрос персонала
- Социальный вызов

→ Оценка возможностей компании → Предложения по изменению → Реализация

Обеспечение транспортной доступности

Надежная и современная транспортная инфраструктура «Норникеля» обеспечивает решение самых сложных задач грузовой логистики, является основой стабильной работы предприятий и жизни населения в регионах деятельности.

АО «ЕРП» выступает оператором по поставке социально-значимых грузов в муниципальные районы Красноярского края. Пароходство в короткий период весеннего половодья завозит горюче-смазочные материалы, продовольственные и прочие грузы в пункты с ограниченной транспортной доступностью на реках Подкаменная Тунгуска, Нижняя Тунгуска, других направлениях, в том числе в самый северный населенный пункт России — Диксон. Доля АО «ЕРП» в объеме северного завоза Красноярского края составляет более 90%. Пароходство располагает собственным аварийно-спасательным флотом и участвует в ликвидации чрезвычайных ситуаций, возникающих на внутренних водных путях Енисейского бассейна.

Местные перевозки по реке Енисей между поселками, расположенными на берегах реки, осуществляются сухогрузными судами Красноярского транспортного филиала ПАО «ГМК «Норильский никель». Обеспечивается завоз социально значимых грузов из Дудинки, на обратном пути вывозится сельскохозяйственная продукция, также перевозятся грузы МЧС для борьбы с последствиями чрезвычайных ситуаций.

В 2017 году «Норникель» завершил один из крупнейших инвестиционных проектов по развитию транспортной инфраструктуры в Арктике. В Мурманском транспортном филиале открылся новый перегрузочный терминал. Мощность порта в Мурманске была увеличена вдвое.

Быстринский транспортный филиал обеспечивает содержание и обслуживание железнодорожной инфраструктуры на железнодорожном участке «Нарын (Борзя) — Газимурский завод» в Забайкальском крае протяженностью 227 км.

География полетов авиакомпании NordStar (АО «АК «НордСтар») охватывает более 30 городов в России и странах СНГ. Авиакомпания выполняет регулярные и чартерные рейсы, осуществляет перевозку пассажиров по субсидируемым из бюджета межрегиональным маршрутам, что позволяет предлагать пассажирам билеты по сниженным тарифам.

«Норильск Авиа» является единственным авиационным предприятием, способным реагировать на чрезвычайные ситуации во всех сферах производственной и социальной жизни Норильского промышленного и Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального районов. Компания обеспечивает потребность региона в воздушных перевозках, в том числе в срочных санитарных полетах и полетах в ходе поисково-спасательных операций в радиусе 280 км от аэропорта «Норильск». Согласно нормативам это является необходимым условием осуществления всех полетов в регионе, включая полеты магистральных воздушных судов.

В соответствии с Федеральной целевой программой «Развитие транспортной системы России (2010-2020 годы)» и Соглашением о намерениях, подписанным между ПАО «ГМК «Норильский никель» и Федеральным агентством воздушного транспорта, была продолжена реконструкция аэропорта «Норильск» («Алыкель»). В 2017 году компанией было инвестировано в проект более 900 млн руб. На период 2018—2019 годов инвестиции запланированы в объеме 1,4 млрд руб. Общий объем инвестиций с 2014 года составит 3,3 млрд руб. Проект играет ключевую роль в развитии Арктической зоны Российской Федерации и сохранении бесперебойного авиасообщения в Норильском промышленном районе. Особенностью проекта является то, что реконструкция аэропорта осуществляется без его закрытия, с сохранением бесперебойного круглогодичного авиасообщения.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТРАНСПОРТНОЙ ДОСТУПНОСТИ

Транспортно-логистический комплекс Компании включает в себя:

- Собственный морской флот: 6 судов усиленного ледового класса
- Собственный речной флот: 555 единиц (в том числе 164 единицы самоходных судов, 391 единица несамоходных судов)
- Собственный железнодорожный парк: 118 фитинговых платформ, 1 маневровый локомобиль, 1 электровоз «Ермак», 1 тепловоз 2М62
- Эксплуатируемый авиапарк: 18 вертолетов (эксплуатант АО «Норильск Авиа»)



8 Приложения

122 **Приложение 1**
Указатель содержания GRI

128 **Приложение 2**
Границы сбора информации

130 **Приложение 3**
Карта существенных тем GRI

132 **Приложение 4**
Показатели GRI

- 132 Показатели экологической результативности
- 137 Показатели социальной результативности

138 **Приложение 5**
Список сокращений

140 **Приложение 6**
Награды

142 **Приложение 7**
Заключение Совета РСПП по нефинансовой отчетности

146 **Приложение 8**
Заключение независимого аудитора

Приложение 1 Указатель содержания GRI[1] 102-55 102-56



СТАНДАРТ GRI	НОМЕР ПОКАЗАТЕЛЯ	СТРАНИЦА	ИСКЛЮЧЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ/ КОММЕНТАРИИ	ЦЕЛЬ ООН В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ
GRI 101: Принципы (2016)				
GRI 102: Стандартные элементы (2016)	**Профиль организации**			
	102-1	10	–	–
	102-2	10, 53	–	–
	102-3	148	–	–
	102-4	11, 54	–	–
	102-5	40	–	–
	102-6	54	–	–
	102-7	8	Консолидированная финансовая отчетность за 2017 год, www.nornickel.ru/Инвесторам и акционерам/ Отчеты и результаты/2017	–
	102-8	8, 67	–	8
	102-9	49	–	–
	102-10	11, 40	Консолидированная финансовая отчетность за 2017 год, www.nornickel.ru/Инвесторам и акционерам/ Отчеты и результаты/2017	–
	102-11	84	–	–
	102-12	19	–	–
	102-13	19	–	–
	Стратегия			
	102-14	4	–	–
	102-15	37	–	–
	Этика и добросовестность			
	102-16	22	–	16
	102-17	102	Кодекс деловой этики ОАО «ГМК «Норильский никель» www.nornickel.ru/Инвесторам и акционерам/Внутренние документы и политики	–
	Корпоративное управление			
	102-18	31, 34	–	–
	102-19	32	–	–
	102-20	31, 34	–	–
	102-21	32	http://csr2016.nornik.ru/management/#corporate-governance, G4-37	–
	102-22	–	Годовой отчет за 2017 год, www.nornickel.ru/Инвесторам и акционерам/Отчеты и результаты/2017	5, 16
	102-23	–	Годовой отчет за 2017 год, www.nornickel.ru/Инвесторам и акционерам/Отчеты и результаты/2017	16
	102-24	–	Отчет о КСО за 2017 год www.nornickel.ru/ Устойчивое развитие/Отчетность/2017, стр. 36	5, 16
	102-25	32	Годовой отчет за 2017 год, www.nornickel.ru/Инвесторам и акционерам/Отчеты и результаты/2017	16

[1] Расширенная версия Указателя GRI в интерактивной версии Отчета также содержит информацию о раскрытии Базовых индикаторов результативности РСПП и тем ISO 26000:2010 и ГОСТ Р ИСО 26000-2012.

СТАНДАРТ GRI	НОМЕР ПОКАЗАТЕЛЯ	СТРАНИЦА	ИСКЛЮЧЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ/ КОММЕНТАРИИ	ЦЕЛЬ ООН В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ
	102-26	30	–	–
	102-27	32	–	4
	102-28	32	Годовой отчет за 2017 год, www.nornickel.ru/Инвесторам и акционерам/Отчеты и результаты/2017	–
	102-29	32	–	16
	102-30	37	–	–
	102-31	32	–	–
	102-32	Обратная сторона типульного листа	–	–
	102-33	32	–	–
	102-34	32	–	–
	102-35	32, 33	–	–
	102-36	32, 33	–	–
	102-37	33	–	16
	102-38	–	Не раскрывается, исходя из соображений защиты персональной информации	–
	102-39	–		–
	Взаимодействие с заинтересованными сторонами			
	102-40	40	–	
	102-41	42	–	8
	102-42	40, 43	–	–
	102-43	40, 47	–	–
	102-44	43, 103	–	–
	Практика отчетности			
	102-45	–	Консолидированная финансовая отчетность за 2017 год, www.nornickel.ru/Инвесторам и акционерам/ Отчеты и результаты/2017	–
	102-46	47, 128, 130	С точки зрения соблюдения принципов GRI компания выполняла требования стандарта GRI 101	–
	102-47	130		
	102-48	Обратная сторона типульного листа	Наиболее существенное формальное изменение по сравнению с прошлым годом — выделение из состава прочих подразделений Группы Забайкальского края	–
	102-49	Обратная сторона типульного листа	Отсутствуют	–
	102-50	Обратная сторона типульного листа	–	–
	102-51	–	Июнь 2017 года	–
	102-52	–	Ежегодный	–
	102-53	148	–	–
	102-54	Обратная сторона типульного листа	–	–
	102-55	122	–	–
	102-56	122, 142, 146	–	–
Экономическая результативность				
GRI 103: Подходы в области менеджмента 2016	103-1	128, 130	См. также Приложение 2 в интерактивной версии Отчета	–
	103-2	26, 38	–	1, 5, 8, 16
	103-3	36, 140	–	–
GRI 201: Экономическая результативность (2016)	201-1	39	–	2, 5, 7, 8, 9
	201-2	–	Финансовая оценка климатических рисков не проводится	13
	201-3	75	–	–
	201-4	–	Группа не получала существенные суммы государственных субсидий за 12 месяцев, заканчивающихся 31.12.2017	–

СТАНДАРТ GRI	НОМЕР ПОКАЗАТЕЛЯ	СТРАНИЦА	ИСКЛЮЧЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ/ КОММЕНТАРИИ	ЦЕЛЬ ООН В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ
Присутствие на рынках				
GRI 103: Подходы в области менеджмента 2016	103-1	128, 130	См. также Приложение 2 в интерактивной версии Отчета	–
	103-2	26, 102	–	1, 5, 8, 16
	103-3	36, 140	–	–
GRI 202: Присутствие на рынках (2016)	202-1	73	–	1, 5, 8
	202-2	70	–	8
Непрямые экономические воздействия				
GRI 103: Подходы в области менеджмента 2016	103-1	128, 130	См. также Приложение 2 в интерактивной версии Отчета	–
	103-2	26, 102, 106	–	1, 5, 8, 16
	103-3	36, 43, 140	–	–
GRI 203: Непрямые экономические воздействия (2016)	203-1	107	–	–
	203-2	106	–	–
Антикоррупционные практики				
GRI 103: Подходы в области менеджмента 2016	103-1	128, 130	См. также Приложение 2 в интерактивной версии Отчета	–
	103-2	26, 100, 102	–	16
	103-3	36, 140	–	–
GRI 205: Антикоррупционные практики (2016)	205-1	102	–	16
	205-2	102	–	16
	205-3	–	Отсутствуют	16
Энергия				
GRI 103: Подходы в области менеджмента 2016	103-1	128, 130	См. также Приложение 2 в интерактивной версии Отчета	–
	103-2	26, 85, 97	–	16
	103-3	36, 140	–	–
GRI 302: Энергия (2016)	302-1	97, 136	–	–
	302-2	–	Учет не ведется в связи с отсутствием законодательных требований	7, 8, 12, 13
	302-3	97	–	7, 8, 12, 13
	302-4	–	Годовой отчет за 2017 год, www.nornickel.ru/Инвесторам и акционерам/Отчеты и результаты/2017	7, 8, 12, 13
	302-5	–	Неприменимо к продукции компании	7, 8, 12, 13
Вода				
GRI 103: Подходы в области менеджмента 2016	103-1	128, 130	См. также Приложение 2 в интерактивной версии Отчета	–
	103-2	26, 85, 90, 102	–	16
	103-3	36, 140	–	–
GRI 303: Вода (2016)	303-1	132	–	6
	303-2	132	–	6
	303-3	134	–	6, 8, 12
Биоразнообразие			–	–
GRI 103: Подходы в области менеджмента 2016	103-1	128, 130	См. также Приложение 2 в интерактивной версии Отчета	–
	103-2	26, 85, 93, 102	–	16
	103-3	36, 140	–	–

СТАНДАРТ GRI	НОМЕР ПОКАЗАТЕЛЯ	СТРАНИЦА	ИСКЛЮЧЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ/ КОММЕНТАРИИ	ЦЕЛЬ ООН В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ
GRI 304: Биоразнообразие (2016)	304-1	94	–	6, 14, 15
	304-2	94	–	6, 14, 15
	304-3	94	–	6, 14, 15
	304-4	95	–	6, 14, 15
–	MM1	94	–	3, 12, 14, 15
–	MM2	–	Такие площадки отсутствуют	6, 14, 15
Выбросы				
GRI 103: Подходы в области менеджмента 2016	103-1	128, 130	См. также Приложение 2 в интерактивной версии Отчета	–
	103-2	26, 85, 102	–	16
	103-3	36, 140	–	–
GRI 305: Выбросы (2016)	305-1	90	–	3, 12, 13, 14, 15
	305-2	–	Учет не ведется в связи с отсутствием законодательных требований	3, 12, 13, 14, 15
	305-3	–		3, 12, 13, 14, 15
	305-4	90	–	13, 14, 15
	305-5	–	Не рассчитывается в связи с отсутствием законодательных требований	13, 14, 15
	305-6	90	Выбросы несущественны	3, 12, 13
	305-7	89, 134	–	3, 12, 13, 14, 15
Сбросы и отходы				
GRI 103: Подходы в области менеджмента 2016	103-1	128, 130	См. также Приложение 2 в интерактивной версии Отчета	–
	103-2	26, 85, 92, 102	–	16
	103-3	36, 140	–	–
GRI 306: Сбросы и отходы (2016)	306-1	91, 134	–	3, 6, 12, 14
	306-2	92, 134	–	3, 6, 12
	306-3		Отсутствуют	3, 6, 12, 14, 15
	306-4	–	Такие отходы и перевозки отходов отсутствуют	3, 12
	306-5	132	–	6, 15
Соответствие требованиям экологического законодательства				
GRI 103: Подходы в области менеджмента 2016	103-1	128, 130	См. также Приложение 2 в интерактивной версии Отчета	–
	103-2	26, 40, 85, 102	–	16
	103-3	36, 140	–	–
GRI 307: Соответствие требованиям экологического законодательства (2016)	307-1	40, 85	–	16
Экологическая оценка поставщиков				
GRI 103: Подходы в области менеджмента 2016	103-1	128, 130	См. также Приложение 2 в интерактивной версии Отчета	–
	103-2	52	–	16
	103-3	36, 140	–	–
Занятость				
GRI 103: Подходы в области менеджмента 2016	103-1	128, 130	См. также Приложение 2 в интерактивной версии Отчета	–
	103-2	26, 42, 67, 102, 117	–	16
	103-3	36, 42, 67, 117	–	–

СТАНДАРТ GRI	НОМЕР ПОКАЗАТЕЛЯ	СТРАНИЦА	ИСКЛЮЧЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ/ КОММЕНТАРИИ	ЦЕЛЬ ООН В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ
GRI 401: Занятость (2016)	401-1	67	–	5, 8
	401-2	137	–	8
	401-3		Не раскрыта информация о количестве работников, взявших отпуск по материнству/отцовству, о количестве и доле оставшихся работать в компании после выхода из отпуска по материнству/отцовству в разбивке по признаку пола, о коэффициентах возвращения и удержания в связи с отсутствием централизованного учета	5, 8
Здоровье и безопасность на рабочем месте				
GRI 103: Подходы в области менеджмента 2016	103-1	128, 130	См. также Приложение 2 в интерактивной версии Отчета	–
	103-2	26, 42, 67, 79, 102	–	16
	103-3	36, 42, 67, 140	–	–
GRI 403: Здоровье и безопасность на рабочем месте (2016)	403-1	80	–	8
	403-2	82	Коэффициенты травматизма не раскрыты в разбивке по полу в связи с отсутствием централизованного учета	3,8
	403-3	83	–	3, 8
	403-4		–	8
Обучение и образование				
GRI 103: Подходы в области менеджмента 2016	103-1	128, 130	См. также Приложение 2 в интерактивной версии Отчета	–
	103-2	26, 42, 67, 70, 102	–	16
	103-3	36, 42, 67, 117, 140	–	–
GRI 404: Обучение и образование (2016)	404-1	70	Не раскрыта информация в разбивке по полу в связи с отсутствием централизованного учета	4, 5, 8
	404-2	70	–	8
	404-3	36	–	5, 8
Свобода ассоциации и ведения коллективных переговоров				
GRI 103: Подходы в области менеджмента 2016	103-1	128, 130	См. также Приложение 2 в интерактивной версии Отчета	–
	103-2	26, 42, 67, 102	–	5, 8, 16
	103-3	36, 42, 67, 140	–	–
GRI 407: Свобода ассоциации и ведения коллективных переговоров (2016)	407-1	–	Отсутствуют	8
Права коренных и малочисленных народов				
GRI 103: Подходы в области менеджмента 2016	103-1	128, 130	См. также Приложение 2 в интерактивной версии Отчета	–
	103-2	62, 102	–	1, 5, 8, 16
	103-3	36, 140	–	–
GRI 411: Права коренных и малочисленных народов (2016)	411-1	–	Отсутствовали	2
–	MM5	–	Подразделения Группы не имеют формальных договоренностей с КМНС	1, 2
Местные сообщества				
GRI 103: Подходы в области менеджмента 2016	103-1	128, 130	См. также Приложение 2 в интерактивной версии Отчета	–
	103-2	26, 102, 106	–	1, 5, 8, 16
	103-3	36, 140	–	–

СТАНДАРТ GRI	НОМЕР ПОКАЗАТЕЛЯ	СТРАНИЦА	ИСКЛЮЧЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ/ КОММЕНТАРИИ	ЦЕЛЬ ООН В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ
GRI 413: Местные сообщества (2016)	413-1	–	Такие программы есть у 4 из 77 (5,2%) организаций корпоративной структуры на территории РФ (Главный офис ГМК, АО «Кольская ГМК», Заполярный филиал и ООО «Норникель — Общий центр обслуживания»), входящих в границы Отчета.	–
	413-2	85	–	1, 2
–	MM6	63	Отсутствовали	1, 2
–	MM7	–	Споры отсутствовали	1, 2
Оценка поставщиков и подрядчиков по социальным критериям				
GRI 103: Подходы в области менеджмента 2016	103-1	128, 130	См. также Приложение 2 в интерактивной версии Отчета	–
	103-2	52	–	5, 8, 16
	103-3	36, 140	–	–
Государственная политика				
GRI 103: Подходы в области менеджмента 2016	103-1	128, 130	См. также Приложение 2 в интерактивной версии Отчета	–
	103-2	26, 43	–	5, 8, 16
	103-3	36, 140	–	–
GRI 415: Государственная политика (2016)	415-1	–	Отсутствовали	16
Социально-экономический комплаенс				
GRI 103: Подходы в области менеджмента 2016	103-1	128, 130	См. также Приложение 2 в интерактивной версии Отчета	–
	103-2	26, 40	–	5, 8, 16
	103-3	36, 140	–	–
GRI 419: Социально-экономический комплаенс (2016)	419-1	40	–	16
Готовность к чрезвычайным ситуациям				
GRI 103: Подходы в области менеджмента 2016	103-1	128, 130	См. также Приложение 2 в интерактивной версии Отчета	–
	103-2	26, 83	–	16
	103-3	36, 140	–	–
–	MM3	92	–	3, 6, 12
Планы по прекращению деятельности				
GRI 103: Подходы в области менеджмента 2016	103-1	128, 130	См. также Приложение 2 в интерактивной версии Отчета	–
	103-2	106	–	1, 5, 8, 16
	103-3	36, 140	–	–
–	MM10	–	В отчетности по МСФО отражен резерв по выводу основных средств из эксплуатации по Заполярному филиалу, АО «Кольская ГМК», ООО «ГРК «Быстринское», ООО «Северная хромовая компания», ООО «Печенгастрой», АО «Таймыргаз» и Norilsk Nickel Harjavalta (9% подразделений Группы компаний «Норникель», входящих в границы Отчета), на 31.12.2017 г. величина указанного резерва составляет 24 336 млн руб.	–

Приложение 2 Границы сбора информации[1] 102-46 103-1

ТЕМЫ GRI	ГОЛОВНОЙ ОФИС ГМК	ЗАРУБЕЖНЫЕ АКТИВЫ[2]	ГЕОЛОГО-РАЗВЕДОЧНЫЙ КОМПЛЕКС	ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ КОМПЛЕКС	НАУЧНЫЙ КОМПЛЕКС	ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЙ КОМПЛЕКС	ПРОЧИЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ (ЕДИНИЦЫ) ГРУППЫ	ТОПЛИВНО-ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС	ТРАНСПОРТНО-ЛОГИСТИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС
Экономическая результативность[3]									
Присутствие на рынках[4]									
Непрямые экономические воздействия									
Энергия[5]									
Вода									
Биоразнообразие									
Выбросы									
Сбросы и отходы									
Соответствие экологическим требованиям									
Экологическая оценка поставщиков									
Занятость[6]									
Здоровье и безопасность на рабочем месте									
Подготовка и образование[7]									
Свобода ассоциации и ведения коллективных переговоров									
Права коренных и малочисленных народов									
Местные сообщества									
Противодействие коррупции									
Оценка поставщиков по социальным критериям									
Соответствие социально-экономическим требованиям									
Планы по прекращению деятельности									
Готовность к чрезвычайным ситуациям									

[1] Границы сбора информации определены таким образом, что Отчет описывает все наиболее значимые воздействия Группы компаний «Норникель». По сравнению с предыдущим отчетным периодом границы сбора информации существенно не менялись. По каждому аспекту показатели приводятся по всем компаниям, входящим в границы сбора информации.

[2] Под зарубежными активами для целей сбора информации для данного отчета понимается Norilsk Nickel Harjavalta.

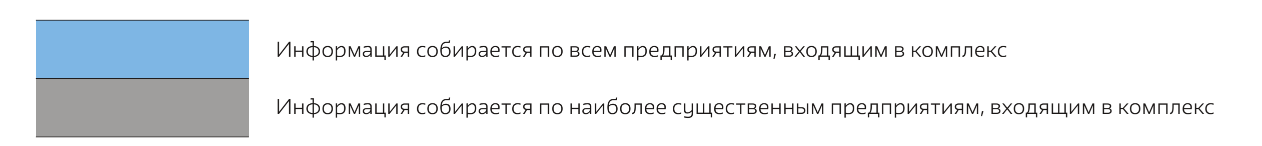
[3] В части сведений о пенсионных планах в границы включаются только структурные единицы Группы, участвующие в программе «Накопительная долевая пенсия».

[4] В части гражданства в границы включаются все структурные единицы Группы.

[5] В части сведений об энергосбережении в границы включаются Заполярный филиал, АО «Кольская ГМК» и АО «НТЭК».

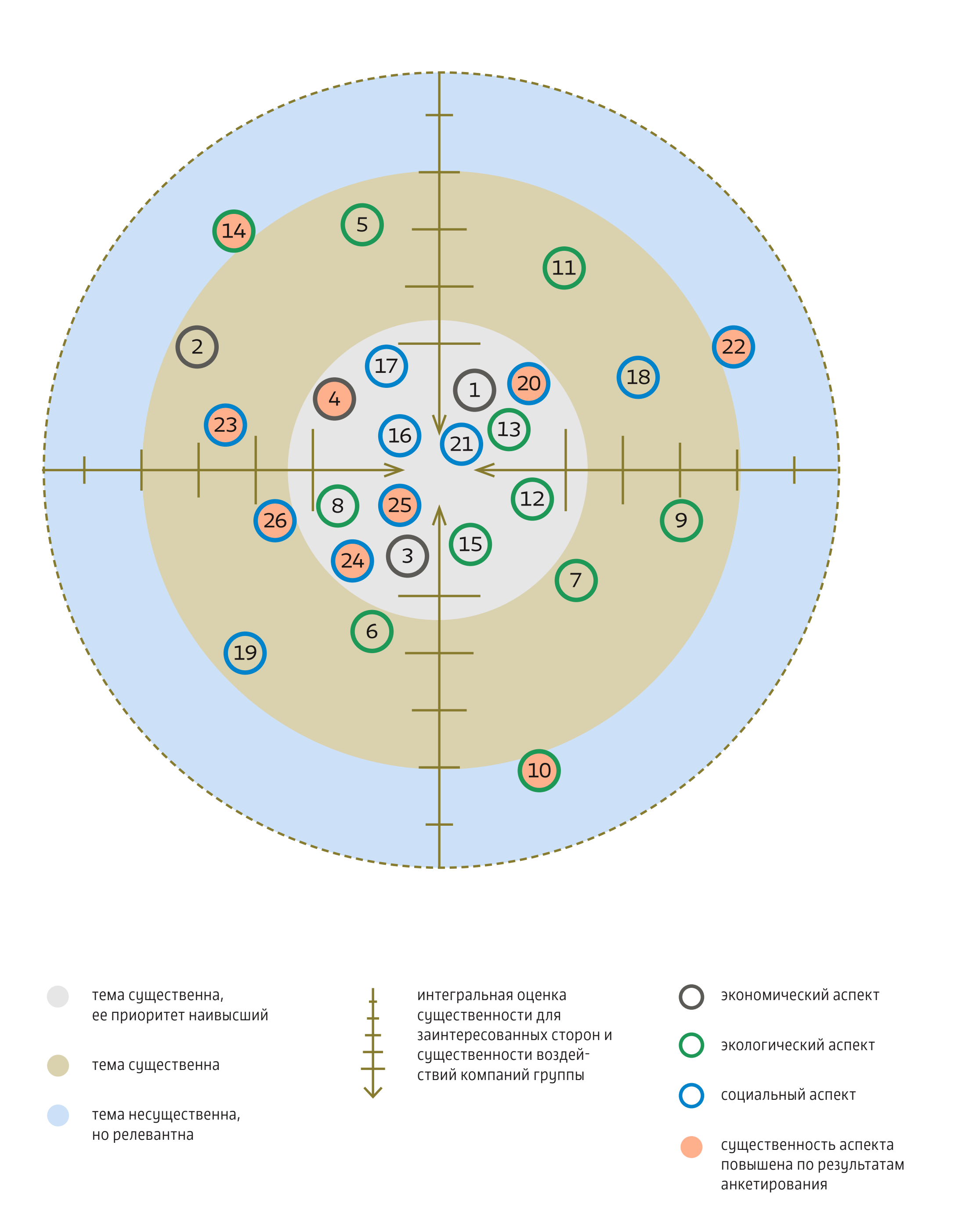
[6] В части сведений о льготах, предоставляемых сотрудникам, в границы включаются только Заполярный филиал и АО «Кольская ГМК».

[7] В части оценки персонала в границы включаются только Главный офис, Заполярный филиал, АО «Кольская ГМК» и ООО «Печенгастрой».



Подробная версия таблицы с указанием наименований предприятий и филиалов компаний Группы размещена в интерактивной версии Отчета.

Приложение 3 Карта существенных тем GRI[1] 102-46 102-47 103-1



[1] Для актуализации карты существенных тем компания на ежегодной основе проводит анкетирование внутренних и внешних заинтересованных сторон, мониторинг сообщений о компании в средствах массовой информации, результатов диалогов с заинтересованными сторонами, интервью с руководителями.

1. Экономическая результативность
2. Присутствие на рынках
3. Непрямые экономические воздействия
4. Противодействие коррупции
5. Энергия
6. Вода
7. Биоразнообразие
8. Выбросы диоксида серы и твердых веществ[2]
9. Выбросы парниковых газов
10. Выбросы озоноразрушающих веществ
11. Выбросы прочих веществ
12. Сбросы[3]
13. Отходы
14. Экологическая оценка поставщиков
15. Соответствие требованиям экологического законодательства
16. Занятость
17. Здоровье и безопасность на рабочем месте
18. Обучение и образование
19. Свобода ассоциации и ведения коллективных переговоров для персонала
20. Права человека: Права коренных и малочисленных народов[4]
21. Местные сообщества
22. Оценка поставщиков и подрядчиков по социальным критериям
23. Государственная политика
24. Социально-экономический комплаенс
25. Готовность к чрезвычайным ситуациям
26. Планы по прекращению деятельности

[2] Темы №№ 8—11 соответствуют теме из стандартов GRI «Выбросы».
[3] Темы №№ 12—13 соответствуют теме из стандартов GRI «Сбросы и отходы».
[4] Тема № 20 соответствует теме из стандартов GRI «Права коренных народов».

Приложение 4 Показатели GRI

Показатели экологической результативности

Общее количество забираемой воды 303-1

ФИЛИАЛЫ И ОРГАНИЗАЦИИ КОРПОРАТИВНОЙ СТРУКТУРЫ, ВХОДЯЩИЕ В ГРУППУ КОМПАНИЙ «НОРНИКЕЛЬ» Показатель, млн м³	ВСЕГО ПО ГРУППЕ					В ТОМ ЧИСЛЕ: ЗАПОЛЯРНЫЙ ФИЛИАЛ И ФИЛИАЛ «НОРИЛЬСКЭНЕРГО»					АО «НТЭК»					АО «КОЛЬСКАЯ ГМК»				
	2013	2014	2015	2016	2017	2013	2014	2015	2016	2017	2013	2014	2015	2016	2017	2013	2014	2015	2016	2017
Общее количество забираемой воды, в том числе:	352,78	351,96	348,52	328,5	335,64	86,48	95,02	102,49	96,41	100,14	277,43	274,00	267,87	249,93	251,99	35,92	30,16	27,93	35,53	31,73
из поверхностных водных объектов	267,33	258,93	254,92	230,45	233,46	0,01	0,02	0,02	0,02	0,02	250,44	242,84	239,21	216,68	220,42	13,76	13,04	12,84	12,39	11,60
из подземных источников	27,02	31,16	28,66	33,24	31,88	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	26,99	31,16	28,66	33,24	31,57	0	0	0	0	0,30
сточные воды других организаций	15,22	21,07	21,15	15,42	20,67	9,77	15,38	15,48	9,78	15,07	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,24	0,13	0,12	0,11	0,04
естественный водоприток	33,71	31,84	34,84	40,82	40,59	21,07	23,57	28,60	26,15	29,44	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12,59	8,22	6,19	14,63	11,11
из муниципальных и других систем водоснабжения (кроме сетей АО «НТЭК»)	9,51	8,96	8,94	8,51	9,04	0,00	0,00	0,00	0,001	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9,33	8,77	8,79	8,40	8,68
из сетей АО «НТЭК»[1]	94,01	94,08	96,44	98,99	93,58	55,62	56,05	58,39	60,46	55,61	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

[1] Учтено в объеме воды, забираемой АО «НТЭК»

Объекты водопользования 303-2 306-5

ФИЛИАЛЫ И ОРГАНИЗАЦИИ КОРПОРАТИВНОЙ СТРУКТУРЫ, ВХОДЯЩИЕ В ГРУППУ КОМПАНИЙ «НОРНИКЕЛЬ»	ОЦЕНКА СУЩЕСТВЕННОСТИ ВОЗДЕЙСТВИЯ ВОДОЗАБОРА КОМПАНИЙ ГРУППЫ	ОЦЕНКА СУЩЕСТВЕННОСТИ ВОЗДЕЙСТВИЯ СБРОСОВ КОМПАНИЙ ГРУППЫ
Заполярный филиал ПАО «ГМК «Норильский никель»	Водозабор из водных систем (бассейна р. Енисей и водных объектов Норило-Пясинской системы, бассейна Карского моря) не оказывает существенное влияние на окружающую среду, не может изменить способность экосистемы выполнять ее функции	Объектами водопользования для сброса сточных вод являются водные объекты бассейна р. Енисей и Норило-Пясинской водной системы
Заполярный транспортный филиал ПАО «ГМК «Норильский никель»		
Красноярский транспортный филиал ПАО «ГМК «Норильский никель»		
ООО «Норильскникельремонт»		
ООО «ЗСК»		
ООО «Норильский обеспечивающий комплекс»		
ООО «Норильскгеология»		
АО «ТТК»		
АО «Таймыргаз»		
АО «ЕРП»		
ООО «Аэропорт «Норильск»		
АО «НТЭК»		
ООО «Норильскпромтранспорт»		
ООО «НТПО»		
Мурманский транспортный филиал ПАО «ГМК «Норильский никель»	На источники воды (водные объекты бассейна Баренцева моря) водозаборы организации существенного влияния не оказывают	Сброс сточных вод осуществляется в водные объекты бассейна Баренцева моря
АО «Кольская ГМК»		

Доля и общий объем многократно и повторно используемой воды 303-3

ФИЛИАЛЫ И ОРГАНИЗАЦИИ КОРПОРАТИВНОЙ СТРУКТУРЫ, ВХОДЯЩИЕ В ГРУППУ КОМПАНИЙ «НОРНИКЕЛЬ»	ВСЕГО ПО ГРУППЕ					В ТОМ ЧИСЛЕ: ЗАПОЛЯРНЫЙ ФИЛИАЛ И ФИЛИАЛ «НОРИЛЬСКЭНЕРГО»					АО «НТЭК»					АО «КОЛЬСКАЯ ГМК»				
Показатель, млн м^3	2013	2014	2015	2016	2017	2013	2014	2015	2016	2017	2013	2014	2015	2016	2017	2013	2014	2015	2016	2017
Общее количество используемой воды, в том числе:	1 347,96	1 417,80	1 421,41	1 463,81	1 342,07	564,32	567,04	574,17	533,67	512,32	569,59	634,12	634,9	719,02	620,74	172,18	175,38	171,32	170,52	169,64
на хозяйственно-бытовые нужды	27,28	25,02	21,29	20,72	18,53	12,47	11,41	12,51	12,09	11,81	7,11	6,96	2,34	1,79	1,00	2,45	1,93	1,79	1,9	1,79
на производственные нужды, из них:	1 320,69	1 392,75	1 400,12	1 443,09	1 323,54	551,84	555,63	561,66	521,58	500,51	562,47	627,15	632,56	717,24	619,74	169,72	173,45	169,53	168,62	167,85
объем повторно используемой воды	39,37	39,41	40,13	36,73	32,64	37,39	37,38	37,7	34,43	30,49	0,88	0,93	0,89	1,03	1,05	0,00	0,00	0,00	0,17	0,00
объем оборотной (многократно используемой) воды	1 202,54	1 269,55	1 275,62	1 219,70	1 105,40	471,30	473,59	478,07	442,82	426,18	458,17	525,9	537,68	607,85	503,43	150,44	150,48	146,67	150,72	157,47
Доля повторно и многократно используемой воды, %	92,2	92,3	92,6	85,8	84,8	90,1	90,1	89,8	89,4	89,1	80,6	83,1	84,8	84,7	81,3	87,4	85,8	85,6	88,5	92,8

Объем повторно и многократно используемой воды в целом по Группе составляет 339,1% от объема забранной воды. Это отношение является наибольшим для Заполярного филиала (456,0%) и АО «Кольская ГМК» (496,28%), для АО «НТЭК» оно составляет 200,21%.

Общий объем сбросов сточных вод[1] и масса загрязняющих веществ 306-1

ФИЛИАЛЫ И ОРГАНИЗАЦИИ КОРПОРАТИВНОЙ СТРУКТУРЫ, ВХОДЯЩИЕ В ГРУППУ КОМПАНИЙ «НОРНИКЕЛЬ»	ВСЕГО ПО ГРУППЕ					В ТОМ ЧИСЛЕ: ЗАПОЛЯРНЫЙ ФИЛИАЛ И ФИЛИАЛ «НОРИЛЬСКЭНЕРГО»					АО «НТЭК»					АО «КОЛЬСКАЯ ГМК»				
Показатель, млн м^3 или тыс. тонн	2013	2014	2015	2016	2017	2013	2014	2015	2016	2017	2013	2014	2015	2016	2017	2013	2014	2015	2016	2017
Общий объем сброса сточных вод, млн м^3, в том числе:	146,17	145,62	140,45	143,55	147,55	33,09	36,20	39,52	38,67	45,29	84,57	80,31	73,55	77,77	78,16	24,47	25,44	23,48	22,59	22,27
недостаточно очищенных	30,09	30,8	29,71	29,81	27,8	5,81	5,94	6,01	6,42	6,28	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	24,06	24,60	23,48	22,59	22,25
загрязненных без очистки	26,09	26,4	27,73	26,94	33,52	25,22	25,43	27,54	26,83	33,40	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,40	0,84	0,00	0,00	0,02
нормативно очищенных на очистных сооружениях	2,37	4,4	5,92	5,26	7,0	2,05	4,13	5,18	4,71	4,96	0,00	0,00	0,00	0,003	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
нормативно чистых (без очистки)	87,62	84,0	77,10	81,54	79,26	0,01	0,70	0,1	0,73	0,66	84,57	80,31	73,55	77,77	78,15	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Сброс загрязняющих веществ в составе сточных вод, тыс. тонн	139,43	140,52	153,1	192,99	216,63	76,93	67,47	76,92	71,83	73,0	0,1	0,27	0,48	1	0,392	61,80	72,68	75,62	119,32	142,925

[1] Учет объема отведенной воды определяется инструментальными методами по показаниям аттестованных средств измерений, а также исходя из «Расчетов водопотребления и водоотведения», а также косвенными методами по согласованию с территориальным органом Федерального агентства водных ресурсов.

Выбросы в атмосферу NO_x, SO_x и других значимых загрязняющих веществ с указанием типа и массы[2] 305-7

ФИЛИАЛЫ И ОРГАНИЗАЦИИ КОРПОРАТИВНОЙ СТРУКТУРЫ, ВХОДЯЩИЕ В ГРУППУ КОМПАНИЙ «НОРНИКЕЛЬ»	СУММА ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ					ВЫБРОСЫ В АТМОСФЕРУ ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ, В ТОМ ЧИСЛЕ: ОКСИДЫ АЗОТА					ДИОКСИД СЕРЫ					ТВЕРДЫЕ ВЕЩЕСТВА				
Показатель, тыс. тонн	2013	2014	2015	2016	2017	2013	2014	2015	2016	2017	2013	2014	2015	2016	2017	2013	2014	2015	2016	2017
Всего по Группе	2 097,09	2 088,33	2 063,52	1 936,44	1 846,80	12,13	11,53	9,84	10,12	11,5	2 032,85	1 947,58	2 009,11	1 877,97	1 785,01	20,63	23,10	20,67	14,3	14,0
Заполярный филиал	1 912,03	1 828,09	1 883,24	1 787,57	1 705,0	1,57	1,61	1,64	1,52	1,6	1 881,06	1 797,18	1 853,92	1758,18	1 675,9	9,98	9,68	8,95	6,18	6,1
АО «НТЭК»	10,54	9,74	6,33	8,2	11,51	8,78	8,11	6,32	6,89	7,88	0,062	0,044	0,008	0,006	0,003	0,005	0,007	0,006	0,006	0,004
АО «Кольская ГМК»	164,62	165,44	169,79	132,9	121,9	1,15	1,12	1,18	1,12	1,2	151,58	150,20	155,05	119,72	109,1	9,98	11,76	10,61	7,38	6,9

[2] Выбросы загрязняющих веществ в атмосферу определяются на основании данных производственного экологического контроля: расчеты по утвержденным методикам на основании данных об используемом сырье и времени работы оборудования, путем отбора проб в газоходах с последующим химическим анализом, прямые измерения с помощью газоанализаторов и т.д.

Общая масса отходов в разбивке по типу и способу обращения, млн тонн 306-2

ФИЛИАЛЫ И ОРГАНИЗАЦИИ КОРПОРАТИВНОЙ СТРУКТУРЫ, ВХОДЯЩИЕ В ГРУППУ КОМПАНИЙ «НОРНИКЕЛЬ»	ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ОБРАЩЕНИЮ С ОТХОДАМИ: ОБРАЗОВАНИЕ					ПОСТУПЛЕНИЕ ОТХОДОВ ИЗ ДРУГИХ ОРГАНИЗАЦИЙ[3]		ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОТХОДОВ НА СОБСТВЕННОМ ПРЕДПРИЯТИИ					ОБЕЗВРЕЖИВАНИЕ ОТХОДОВ НА СОБСТВЕННОМ ПРЕДПРИЯТИИ[3]		ПЕРЕДАЧА ДРУГИМ ОРГАНИЗАЦИЯМ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ ОБЕЗВРЕЖИВАНИЯ					ПЕРЕДАЧА НА РАЗМЕЩЕНИЕ ДРУГИМ ОРГАНИЗАЦИЯМ					РАЗМЕЩЕНИЕ НА СОБСТВЕННЫХ ОБЪЕКТАХ РАЗМЕЩЕНИЯ ОТХОДОВ				
Показатель, млн тонн	2013	2014	2015	2016	2017	2016	2017	2013	2014	2015	2016	2017	2016	2017	2013	2014	2015	2016	2017	2013	2014	2015	2016	2017	2013	2014	2015	2016	2017
Всего, в том числе:	40,49	35,17	33,64	33,27	31,93	0,04	0,03	19,35	18,24	18,81	20,15	20,76	0,0003	0,0005	0,037	0,044	0,041	0,09	0,09	0,041	0,04	0,049	0,11	0,11	21,08	16,81	14,75	13,54	12,67
Заполярный филиал	26,39	23,07	22,27	22,57	23,26	0,03	0,03	12,96	12,13	13,22	15,18	17,75	0,0001	0,0001	0,026	0,027	0,024	0,03	0,04	0,041	0,04	0,049	0,07	0,07	13,38	10,84	8,99	7,88	7,08
АО «Кольская ГМК»	14,10	12,10	11,37	10,61	8,61	0,00	0,00	6,39	6,11	5,59	4,97	3,01	0,0002	0,0003	0,011	0,017	0,017	0,01	0,02	0,0002	0,0000	0,0003	0,0003	0,0002	7,7	5,97	5,76	5,66	5,59

[3] Показатели рассчитываются с 2016 года.

Обращение с отходами в 2017 году, в разбивке по классу опасности отходов, тонн

ПОКАЗАТЕЛЬ	ОБРАЗОВАНИЕ	ПОСТУПЛЕНИЕ ОТХОДОВ ИЗ ДРУГИХ ОРГАНИЗАЦИЙ	ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОТХОДОВ НА СОБСТВЕННОМ ПРЕДПРИЯТИИ	ОБЕЗВРЕЖИВАНИЕ ОТХОДОВ НА СОБСТВЕННОМ ПРЕДПРИЯТИИ	ПЕРЕДАЧА ДРУГИМ ОРГАНИЗАЦИЯМ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ ОБЕЗВРЕЖИВАНИЯ	ПЕРЕДАЧА НА РАЗМЕЩЕНИЕ ДРУГИМ ОРГАНИЗАЦИЯМ	РАЗМЕЩЕНИЕ НА СОБСТВЕННЫХ ОБЪЕКТАХ РАЗМЕЩЕНИЯ ОТХОДОВ
I класс опасности	59,926	0	0	0	58,804	0	0
II класс опасности	2 441,37	15,876	2 401,15	28,36	24,938	0	0
III класс опасности	12 696,73	1 629,96	10 986,57	316,748	2 685,70	8,111	0
IV класс опасности,	1 189 921,72	12 147,69	6 620,55	115,356	7 463,05	56 456,38	1 093 140,20
в том числе отходы добычи и обогащения	1 065 001,00	0	0	0	0	0	1 065 001,00
V класс опасности,	30 721 756,19	19 948,42	20 738 693,26	58,837	59 917,68	49 876,85	11 432 552,56
в том числе отходы добычи и обогащения	26 454 720,31	0	15 106 726,65	0	0	0	11 347 993,56
Всего,	31 926 475,928	33 741,94	20 758 701,53	519,301	70 150,17	106 341,34	12 525 693,55
в том числе отходы I - IV класса опасности (% от общего объема)	3,775	-	-	-	-	-	-

Энергопотребление Группы «Норникель» в 2017 году, ТДж 302-1

ПОКАЗАТЕЛЬ	ВСЕГО	В ТОМ ЧИСЛЕ: ЭЛЕКТРОЭНЕРГИЯ	ТЕПЛО В ВОДЕ И В ПАРЕ
Потребление топлива	176 437,96	-	-
(1) в том числе:			
Заполярный филиал	24 185,79	-	-
АО «НТЭК»	107 493,12	-	-
АО «Кольская ГМК»	9 794,10	-	-
(2) в том числе:			
каменный уголь	1 460,05	-	-
природный газ	134 709,43	-	-
дизельное топливо и мазут	35 090,39	-	-
бензин и авиационное топливо	5 178,09	-	-
Выработка и приобретение энергии	142 921,63	66 092,46	76 829,16
Выработка энергии из невозобновляемых источников (ТЭС)	68 400,69	15 755,03	52 645,66
Выработка энергии из возобновляемых источников (ГЭС)	12 413,55	12 175,35	238,20
Закупка энергии за пределами Группы	10 482,68	10 215,40	267,28
в том числе:			
АО «НТЭК»	0,00	0,00	0,00
АО «Кольская ГМК»	165,34	4,62	160,72
Закупка энергии внутри Группы	51 624,70	27 946,68	23 678,03
Потребление, потери и продажа энергии	142 945,60	66 069,30	76 876,30
Потребление энергии	61 963,17	32 354,56	29 608,61
в том числе:			
Заполярный филиал	35 936,13	16 109,35	19 826,77
АО «НТЭК»	6 489,47	4 314,19	2 175,28
АО «Кольская ГМК»	12 528,38	9 370,87	3 157,51
Продажа энергии за пределы Группы	19 502,78	3 607,55	15 895,23
Продажа энергии внутри Группы	52 802,53	28 189,93	24 612,60
в том числе:			
АО «НТЭК»	16 138,33	3 107,31	13 031,02
АО «Кольская ГМК»	2 741,21	0,00	2 741,21
Потери энергии	8 677,11	1 917,25	6 759,86
Общее потребление энергии в Группе	178 653,58	-	-

Показатели социальной результативности

Льготы для сотрудников Заполярного филиала 401-2

ЛЬГОТЫ	ПОСТОЯННАЯ РАБОТА: ПОЛНАЯ ЗАНЯТОСТЬ	ПОСТОЯННАЯ РАБОТА: НЕПОЛНАЯ ЗАНЯТОСТЬ	ВРЕМЕННАЯ РАБОТА[1]: ПОЛНАЯ ЗАНЯТОСТЬ	ВРЕМЕННАЯ РАБОТА[1]: НЕПОЛНАЯ ЗАНЯТОСТЬ	СЕЗОННАЯ РАБОТА: ПОЛНАЯ ЗАНЯТОСТЬ	СЕЗОННАЯ РАБОТА: НЕПОЛНАЯ ЗАНЯТОСТЬ	РАБОТА ПО СОВМЕСТИТЕЛЬСТВУ
Оплата проезда к месту отпуска и обратно	+	+	+[2]	+[2]	+[2]	+[2]	–[3]
Материальная помощь всех видов	+	+	+	+	+	+	+
Санаторно-курортное лечение и отдых	+	+	–	–	–	–	–
Путевки в детские оздоровительные учреждения	+	+	–	–	–	–	–
Пенсионные программы	+	+	–	–	–	–	–
Выплаты при увольнении (сверх предусмотренных законодательством)	+	+	+[4]	+[4]	+[4]	+[4]	+[4]

[1] Работа по срочному трудовому договору.

[2] Согласно Коллективному договору и локальным нормативным актам (КД и ЛНА) льгота для таких категорий работников не исключается, но фактически проезд не оплачивается, т.к. отпуск данным категориям работников не предоставляется.

[3] Согласно ЛНА компенсация расходов, связанных с переездом с территории, для таких категорий работников не предоставляется.

[4] Согласно КД и ЛНА компенсация расходов, связанных с переездом с территории для таких категорий работников не исключается, на практике такие случаи возможны, выходное пособие по соглашению сторон не предоставляется.

Льготы для сотрудников АО «Кольская ГМК»

ЛЬГОТЫ	ПОСТОЯННАЯ РАБОТА: ПОЛНАЯ ЗАНЯТОСТЬ	ПОСТОЯННАЯ РАБОТА: НЕПОЛНАЯ ЗАНЯТОСТЬ	ВРЕМЕННАЯ РАБОТА[5]: ПОЛНАЯ ЗАНЯТОСТЬ	ВРЕМЕННАЯ РАБОТА[5]: НЕПОЛНАЯ ЗАНЯТОСТЬ	СЕЗОННАЯ РАБОТА[6]: ПОЛНАЯ ЗАНЯТОСТЬ	СЕЗОННАЯ РАБОТА[6]: НЕПОЛНАЯ ЗАНЯТОСТЬ	РАБОТА ПО СОВМЕСТИТЕЛЬСТВУ
Оплата проезда к месту отпуска и обратно	+	+	+	+	–	–	–
Материальная помощь всех видов	+	+	+	+	–	–	–[7]
Санаторно-курортное лечение и отдых	+	+	+	+	–	–	–[7]
Путевки в детские оздоровительные учреждения	+	+	+	+	–	–	–[7]
Пенсионные программы	+	+	+	+	–	–	–[7]
Выплаты при увольнении (сверх предусмотренных законодательством)	+	+	+	+	–	–	–

[5] Работа по срочному трудовому договору.

[6] В АО «Кольская ГМК» сезонные работы не производятся, персонал сезонно не работает.

[7] Получение льготы возможно внутренними совместителями по основному месту работы.

Приложение 5 Список сокращений

АО	Акционерное общество
ВГСО	Военизированный горноспасательный отряд
ВЛ	Воздушная линия электропередачи
Вуз	Высшее учебное заведение
ТДж	Тераджоуль
ГМК	Горно-металлургическая компания
ГОК	Горно-обогатительный комбинат
ГОСТ	Государственный стандарт
ГРК	Геолого-разведочная компания
Группа	Группа компаний «Норникель»
ГЭС	Гидроэлектростанция
ДПО	Дополнительное профессильное образование
ДМС	Добровольное медицинское страхование
ЕС	Европейский союз
ЗФ	Заполярный филиал
ИТ	Информационные технологии
КИСМ	Корпоративная интегрированная система менеджмента в области качества и экологии ПАО «ГМК «Норильский никель»
КМНС	Коренные малочисленные народы Севера
Кольская ГМК	АО «Кольская ГМК»
КПЭ	Ключевые показатели эффективности
КСО	Корпоративная социальная ответственность
КСУР	Корпоративная система управления рисками
КХД	Корпоративное хранилище данных
МГИМО	Московский государственный институт международных отношений
МИД	Министерство иностранных дел
МВД	Министерство внутренних дел
МИКИБ (IISRC)	Международный исследовательский консорциум информационной безопасности
МПА (IPA)	Международная ассоциация металлов платиновой группы
МРОТ	Минимальный размер оплаты труда
МСОП	Международный союз охраны природы
МСФО	Международные стандарты финансовой отчетности
МФК	Мини-футбольный клуб
МЧС	Министерство по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий
НДС	Налог на добавленную стоимость
НКО	Некоммерческие организации
НПР	Норильский промышленный район
НПТП	Никелевый порошок трубчатых печей
НТЭК	АО «НТЭК»
ОАО	Открытое акционерное общество
ОВОС	Оценка воздействия на окружающую среду
ООН	Организация Объединенных Наций
ООО	Общество с ограниченной ответственностью
ООС	Охрана окружающей среды
ОЭСР	Организация экономического сотрудничества и развития
п.	Поселок
ПАО	Публичное акционерное общество
ПБиОТ	Промышленная безопасность и охрана труда
ПБК ЦСКА	Профессиональный баскетбольный клуб ЦСКА Москва
пгт	Поселок городского типа
ПРКП	Промышленный район Кольского полуострова
ПОД/ФТ	Противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма
ПС	Подстанция
РСПП	Российский союз промышленников и предпринимателей
РФ	Российская Федерация
СД	Совет директоров
СИЗ	Средства индивидуальной защиты
СЗА	Самозакрепляющийся анкер
СМИ	Средства массовой информации
СНГ	Содружество Независимых Государств
СОУТ	Специальная оценка условий труда
СПА	Сталеполимерная анкерная крепь
СЭМ	Система экологического менеджмента
ТУ	Технические условия
ТЭОК	Топливно-энергетический отраслевой комплекс
ТЭЦ	Теплоэлектроцентраль
ФГБУ	Федеральное государственное бюджетное учреждение
ФЗ	Федеральный закон
ФСБ	Федеральная служба безопасности
ФСО	Федеральная служба охраны
ФТС	Федеральная таможенная служба
ЦУР-2030	Цели Организации Объединенных Наций в области устойчивого развития на период до 2030 года
ЧОУ	Частное образовательное учреждение
ЮАР	Южно-Африканская Республика
ЮНЕСКО (UNESCO)	Специализированное учреждение Организации Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры
ЮНИКРИ (UNICRI)	Межрегиональный научно-исследовательский институт ООН по вопросам преступности и правосудия
EBITDA	Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization
ESG	Environmental, Social and Governance
FIFR	Fatal-Injury Frequency Rate
FISU	International university sports federation
IISRC	International Information Security Research Consortium
ISO	International Organization for Standardization
GRI	Global Reporting Initiative
LTIFR	Lost Time Injury Frequency Rate
OHSAS	Occupational Health and Safety Assessment System
R&D	Research and Development
SDG	Sustainable Development Goal

Приложение 6
Награды 103-3

Награды ПАО «ГМК «Норильский никель»

Безопасность

- Награда «InfoSequrity—2017» за международные инициативы в сфере **информационной безопасности промышленности**.

Окружающая среда

- Благодарственное письмо Президента Российской Федерации за **вклад компании** в проведение Года экологии;
- Почетная грамота Совета Федерации за большой вклад в с**окращение негативного воздействия на окружающую среду**;
- Награда Министерства природных ресурсов и экологии РФ за **активную экологическую политику** в сфере защиты окружающей среды;
- Гран-при за **экологическую ответственность** Всероссийского конкурса РСПП «Лидеры российского бизнеса: динамика и ответственность — 2016»;
- Почетная грамота Неправительственного экологического фонда имени В.И. Вернадского и Российской экологической академии за существенный вклад в реализацию **экологически значимых проектов** модернизации в 2016—2017 годах;
- «Знак **экологической ответственности**» (премия общественного признания сообщества экологических организаций, вручена на Третьей Российской экологической неделе);
- Почетный диплом Национальной экологической премии им. В.И. Вернадского за 2017 год за **открытую политику** в области охраны окружающей среды, обеспечение экологической безопасности и **высокую эффективность** выполнения природоохранных мероприятий в Год экологии в России.

Общество

- «**Топ—100** лучших работодателей России» компании «HeadHunter» (4 место на рынке труда и 3 место по отрасли «Энергетика, добыча и переработка сырья»);
- Рейтинг **лучших работодателей** России 2017 издания «White Square Journal» (5 место из 100);
- Всероссийский конкурс «Graduate Awards 2017» (награды в номинациях «Лучшая программа **по работе со школьниками**» и «Выбор сообщества»);
- Премия «HR-бренд» компании «HeadHunter» (победа Программы **корпоративного волонтерства** в номинации «Большое сердце»);
- Всероссийский конкурс РСПП «Лидеры российского бизнеса: динамика и ответственность — 2016» (победа в номинации «За поддержку развития **социального предпринимательства**»);
- «Лидеры корпоративной благотворительности — 2017» (победа в номинации «**Лучшая программа** (проект), направленная на продвижение идей благотворительности в обществе»);
- Индексы Российского союза промышленников и предпринимателей в области устойчивого развития «**Ответственность и открытость**» и «**Вектор устойчивого развития**» — 2017 (компания входит в число лидеров данных индексов с 2014 года, когда они были рассчитаны впервые);
- Гран-при конкурса «**Лидер** конкурентных закупок»;
- Награда премии «Сделано в России» за проект проведения высокоскоростного интернета в г. Норильск;
- Памятная медаль и грамота Президента Российской Федерации за вклад компании «Норникель» в подготовку и проведение XIX Всемирного фестиваля молодежи и студентов 2017 года в г. Сочи;
- Eventiada IPRA GWA 2017 (награды в номинациях «**Лучший экологический проект**» (экомарафон «Понеслось») и «Лучший интегрированный проект» (проведение высокоскоростного интернета в г. Норильск);
- IV Ежегодная национальная премия «Спорт и Россия — 2017» (Лучшая региональная программа года **по популяризации и развитию спорта и здорового образа жизни**);
- Награда форума Sport City 2.0 за **развитие территории через спорт** (за проведение международного турнира по керлингу Arctic Curling Cup — 2017 в Дудинке);
- Digital communications AWARDS — 2017 (победа в номинации «Социальные медиа & сообщества);
- Московский международный фестиваль корпоративного видео, награда в номинации «Креатив в корпоративной рекламе»;
- Награды XX Ежегодного конкурса годовых отчетов (за годовой отчет, **отчет о корпоративной социальной ответственности** (специальная номинация РСПП) и новый корпоративный сайт www.nornickel.ru);
- Награда международного конкурса публичной отчетности Vision Awards 2016/2017;
- Награда международного конкурса публичной отчетности MarCom Awards.

Награды других компаний Группы «Норникель»

Авиакомпания NordStar

- Награда «Транспортная безопасность России», номинация «Лучший перевозчик воздушного транспорта, реализовавший требования в области обеспечения **транспортной безопасности**»;
- Диплом Национальной премии «Крылья России» имени Евгения Чибирева;
- Ежемесячный рейтинг «**Лидеры по пунктуальности**» аэропортов Домодедово, Емельяново, Кольцово, Минеральные воды.

АО «ЕРП»

- «**Лидер отрасли**» (конкурс российских организаций морского и речного транспорта, проводимый Федеральным агентством морского и речного транспорта).

Приложение 7
Заключение Совета РСПП по нефинансовой отчетности 102-56

Заключение Совета РСПП по нефинансовой отчетности о результатах рассмотрения Отчета об устойчивом развитии Группы компаний «Норникель» за 2017 год с целью общественного заверения


Российский союз промышленников и предпринимателей

СВИДЕТЕЛЬСТВО

об общественном заверении
корпоративного нефинансового отчета

Отчет об устойчивом развитии
Группы компаний Норильский никель
за 2017 год

прошел общественное заверение в Совете РСПП
по нефинансовой отчетности

Развернутое заключение Совета РСПП об общественном заверении отчета об устойчивом развитии Группы компаний Норильский никель за 2017 год направлено в Компанию, которая может публиковать его без каких-либо изменений и использовать как для внутрикорпоративных целей, так и в целях коммуникаций с заинтересованными сторонами.

Регистрационный номер 116.02.002.03.17

Президент РСПП А.Шохин

Москва, 2018

Совет по нефинансовой отчетности Российского союза промышленников и предпринимателей (далее — Совет), созданный в соответствии с решением Бюро Правления (Постановление от 28.06.2007), рассмотрел по инициативе ПАО «ГМК «Норильский никель» (далее —компания, Группа, «Норникель») Отчет об устойчивом развитии Группы компаний «Норникель» за 2017 год (далее — Отчет).

Компания обратилась в РСПП с просьбой организовать проведение общественного заверения Советом РСПП. Совет формирует мнение о значимости и полноте раскрываемой в отчете информации о результатах деятельности компании в соответствии с принципами ответственной деловой практики, которые содержатся в Социальной хартии российского бизнеса и отвечают положениям Глобального договора ООН, российского и международного стандартов по социальной ответственности.

Члены Совета в период с 26 апреля по 21 мая 2018 года изучили содержание представленного компанией Отчета и составили настоящее Заключение в соответствии с Регламентом общественного заверения корпоративных нефинансовых отчетов, утвержденным Советом.

Члены Совета обладают необходимой компетентностью в области корпоративной ответственности, устойчивого развития и нефинансовой отчетности, соблюдают этические требования независимости и объективности оценок, выражают свое персональное мнение экспертов, а не мнение организаций, представителями которых они являются.

Отчет оценивался, исходя из следующих критериев полноты и значимости содержащейся в Отчете информации:

Значимой признается информация, поскольку она отражает деятельность компании по реализации принципов ответственной деловой практики, раскрываемых в Социальной хартии российского бизнеса (www.rspp.ru).

Полнота предполагает, что компания комплексно отражает в отчете свою деятельность — ценности и стратегические ориентиры, лежащие в ее основе, системы и структуры управления, достижения и ключевые результаты деятельности, систему взаимодействия с заинтересованными сторонами.

Применение компанией международных систем отчетности принимается во внимание в рамках процедуры общественного заверения Отчета. Однако подтверждение уровня соответствия Отчета международным системам отчетности не входит в задачу данного Заключения.

Ответственность за информацию и заявления, содержащиеся в Отчете, несет компания. Достоверность фактических данных, содержащихся в Отчете, не является предметом общественного заверения.

Настоящее Заключение подготовлено для ПАО «ГМК «Норильский никель». Компания может использовать данное Заключение, как для внутрикорпоративных целей, так и в целях коммуникаций с заинтересованными сторонами, публикуя его без каких-либо изменений.

ВЫВОДЫ

На основе проведенного анализа Отчета, а также публичной информации, размещенной на официальном корпоративном сайте компании, и коллективного обсуждения итогов независимой оценки Отчета, проведенной членами Совета РСПП по нефинансовой отчетности, Совет подтверждает следующее:

Отчет об устойчивом развитии Группы компаний «Норникель» за 2017 год охватывает ключевые направления ответственной деловой практики в соответствии с принципами Социальной хартии российского бизнеса, Отчет с достаточной полнотой раскрывает сведения о деятельности компании в этих направлениях.

Рекомендации Совета РСПП по итогам общественного заверения отчета Группы компаний «Норникель» за 2016 год нашли отражение в Отчете за 2017 год. В частности, более полно представлены сведения об ответственности в цепочке поставок и взаимодействии с подрядчиками.

Отчет компании за 2017 год содержит значимую информацию в отношении следующих аспектов ответственной деловой практики:

Экономическая свобода и ответственность: Отчет информирует о достигнутых результатах в области реализации стратегии Группы компаний «Норникель». Представлены финансово-экономические и производственные показатели деятельности компании. Обозначены стратегические цели по направлениям устойчивого развития компании, представлены результаты этой деятельности в 2017 году. Сообщается о завершении ряда значимых проектов, обеспечивающих экономическую эффективность и устойчивость компании, высокие позиции в мировой горно-металлургической отрасли, включены конкретные примеры таких проектов. Содержится информация, характеризующая воздействие на экономику страны и развитие регионов присутствия. Представлена система корпоративного управления, освещаются вопросы управления устойчивым развитием, включая обзор нефинансовых рисков и мер по их снижению. Приведена характеристика корпоративной интегрированной системы менеджмента. Содержатся сведения о реализации принципов Глобального договора в деятельности компании. Раскрывается политика и процедуры противодействия коррупции. Представлена начатая в 2017 году Программа развития корпоративной культуры в качестве важного элемента эффективной реализации стратегии компании.

Партнерство в бизнесе: В Отчете системно представлены основные заинтересованные стороны, их ключевые интересы, механизмы взаимодействия, а также существенные события по взаимодействию в 2017 году. Отмечено, что принципы и процедуры деятельности компании в этой области формулирует Кодекс деловой этики. Сообщается о проведении целевых встреч с инвесторами по вопросам экологии, социальной ответственности и корпоративного управления (ESG). Подробно освещаются подходы к управлению персоналом, кадровая политика, вопросы создания безопасных условий и охраны труда, профессионального развития и реализации социальных

программ для персонала на основе принципов социального партнерства, коллективных договоров и коммуникации, включая проведение исследования вовлеченности персонала. Содержится информация о мерах по обеспечению качества продукции, мониторинге удовлетворенности потребителей, контроле исполнения контрактных обязательств и учета жалоб. Отчет информирует о закупочной деятельности компании на основе принципов открытости и прозрачности, расширении конкуренции и автоматизации закупочного процесса, механизмах обратной связи, предотвращении коррупции и нарушений в сфере охраны труда и производственной безопасности поставщиков. Содержится информация о взаимодействии с органами региональной и муниципальной власти на основе соглашений о сотрудничестве. Сообщается о взаимодействии компании с деловыми партнерами. Включены сведения о поддержке международных и российских инициатив в сфере устойчивого развития.

Права человека: В Отчете заявлено, что соблюдение прав человека в соответствии с российскими и международными нормами в этой сфере является одним из основополагающих принципов деятельности компании «Норникель». Представлены регламенты и процедуры по защите прав человека, применяемые компанией. Сообщается о Службе корпоративного доверия, в функции которой входит сбор и обобщение информации о случаях нарушений прав человека, передача соответствующих сведений в Комитет по аудиту и устойчивому развитию Совета директоров и в подразделения компании. Из Отчета следует, что в компании не применяется труд лиц в возрасте до 18 лет на работах с вредными и (или) опасными условиями труда, а также труд женщин на работах с тяжелыми и опасными условиями труда в горнодобывающей промышленности. Сообщается о предоставлении работникам равных возможностей для реализации своих трудовых прав, недопущении дискриминации по любым основаниям. Содержится информация о соблюдении в Группе компаний прав коренных малочисленных народов Севера, проживающих в регионах ее деятельности.

Сохранение окружающей среды: В Отчете сообщается о стремлении компании к поэтапному сокращению выбросов и рациональному использованию природных ресурсов. Сообщается, что система экологического менеджмента функционирует в рамках интегрированной системы менеджмента качества и экологического воздействия — в координации с управлением производством, финансами, охраной труда и общей безопасностью. Системно представлены ключевые направления экологической деятельности. Содержится информация об утверждении в 2017 году новой редакции экологической Политики, которая соответствует требованиям международного стандарта ISO 14001:2015. Сообщается о проведении в 2017 году значительного числа внутренних аудитов системы экологического менеджмента, выполненных в соответствии с требованиями международных стандартов и внутренних документов компании. Представлены данные о затратах на охрану окружающей среды, а также экологические показатели. Освещаются мероприятия по снижению негативного воздействия на окружающую среду. Сообщается о реализации Программы по повышению энергоэффективности, а также участии компании в развитии топливно-энергетического комплекса территорий присутствия. Включены сведения о разработанной в 2017 году Политике сохранения биологического разнообразия и сотрудничестве с природными заповедниками.

Участие в развитии местного сообщества: Обозначены основные направления Соглашений о социально-экономическом сотрудничестве компании с правительством Красноярского края, администрацией Мурманской области, Забайкальского края, Тверской и Саратовской областей и г. Норильск. Освещается участие компании в развитии местных сообществ. Содержится информация о ключевых социально-экономических проектах, реализуемых в регионах. Уделено внимание информации о выполнении компанией социально и экономически значимых задач грузовой логистики как основы стабильной работы предприятий и жизни населения в регионах деятельности. Сообщается об участии компании в создании «Агентства развития Норильска». Представлена информация о выполнении компанией обязательства Генерального партнера XXIX Всемирной зимней универсиады 2019 года в Красноярске, включая поддержку проведенного в 2017 году первого в истории Международного форума, участниками которого стали лидеры волонтерского движения из более чем 90 стран. Освещается проведение Форума социальных технологий «Город — это мы!». Представлены объемы расходов компании в 2017 году на программы социальной направленности в регионах присутствия.

Заключительные положения

В целом включенная в Отчет информация отражает последовательную работу компании по внедрению в деловую практику принципов корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития. Отчет содержит значительный объем сведений о влиянии компании на общество и окружающую среду, о стратегии и политике по ключевым направлениям деятельности, результатах реализации соответствующих программ. Представлены основные направления и форматы взаимодействия с заинтересованными сторонами, в том числе в ходе подготовки Отчета.

Отчет подготовлен с использованием рекомендаций, применяемых в российской и международной практике отчетности (Стандарты GRI, «расширенный» вариант, отраслевое приложение к GRI, а также Базовые индикаторы РСПП), что обеспечивает сопоставимость информации с данными других компаний отрасли внутри страны и за ее пределами. В процессе подготовки учитывались также Глобальный договор ООН и Цели устойчивого развития — 2030. При определении структуры Отчета использовались процедуры определения существенных тем с участием заинтересованных сторон.

Отчет за 2017 год является четырнадцатым нефинансовым отчетом компании, что свидетельствует о последовательности в развитии процесса отчетности, продвижении компании по пути повышения информационной открытости. Используются различные формы независимой оценки и подтверждения отчетной информации (профессиональный аудит и общественное заверение), что отражает ответственное отношение компании к своим обязательствам по информированию заинтересованных сторон и качеству раскрываемой информации.

РЕКОМЕНДАЦИИ

Отмечая достоинства Отчета, Совет обращает внимание на некоторые существенные для заинтересованных сторон аспекты значимости и полноты раскрытия информации, которые рекомендуется учесть в следующих циклах отчетности.

Рекомендуется в дальнейшем шире представлять в отчетах планы на предстоящий период, включая ключевые целевые ориентиры, а также отражать прогресс в их достижении в рамках каждого отчетного периода. Представляется целесообразным, кроме того, отражать связь достигнутых результатов в реализации целей и задач компании с движением к реализации ЦУР -2030, учитывая общемировую тенденцию растущего внимания к этим вопросам.

Рекомендуется также расширять комментарии к динамике показателей с целью разъяснения произошедших изменений, а также чаще включать ссылки на информацию годового отчета, существенную для отчета в области устойчивого развития, в том числе по экономическим аспектам. Перекрестные ссылки повышают взаимодополняемость отчетной информации.

Отчет включает информацию о принятых в компании политиках по направлениям устойчивого развития и корпоративной социальной ответственности. Рекомендуется в следующие отчеты включать сведения о принимаемых мерах по их реализации, учитывая значимость таких сведений для заинтересованных сторон и для оценки деловой практики компании.

Следует обратить внимание на то, что с учетом градообразующих функций компании было бы целесообразным в динамике не менее трех лет представлять не только объемы инвестиций в развитие территорий присутствия, но и их результативность, вклад в повышение экономического потенциала территорий, в улучшение социального климата, развитие местных сообществ. В этой связи было бы полезным в дальнейшем включать сведения о результатах деятельности созданного при участии компании «Агентства развития Норильска» (обеспечение занятости населения, укрепление кооперационных связей с местными поставщиками, развитие инфраструктуры, поддержка малого бизнеса и пр.).

Учитывая накопленный компанией опыт взаимодействия с поставщиками, рекомендуется в следующих отчетах отражать результаты влияния компании на их деловую этику, включая противодействие коррупции, социальную и экологическую ответственность. Было бы полезным приводить примеры контроля этих аспектов в рамках процедуры проверки деловых партнеров, примеры внедрения ими соответствующих политик и стандартов деятельности в деловую практику.

Отчет за 2017 год содержит информацию о корпоративном управлении. Рекомендуется включать в следующие отчеты примеры решений органов корпоративного управления Группы компаний «Норникель» по вопросам ответственной деловой практики и устойчивого развития. Представляется целесообразным также подробнее освещать деятельность профильного Комитета при Совете Директоров в части вопросов устойчивого развития.

Традиционно отчеты Группы компаний «Норникель содержат сведения об Общественном заверении в Совете РСПП по нефинансовой отчетности. Было бы полезным в дальнейшем для полноты этой информации включать также сведения об использовании рекомендаций Совета по отчету предыдущего отчетного цикла при подготовке следующего отчета.

Совет РСПП по нефинансовой отчетности, положительно оценивая Отчет, поддерживая приверженность компании принципам ответственной деловой практики и отмечая последовательность в развитии процесса отчетности, подтверждает, что Отчет об устойчивом развитии Группы компаний «Норникель» за 2017 год прошел общественное заверение.

Совет РСПП по нефинансовой отчетности



Приложение 8 Заключение независимого аудитора[1] 102-56



ЗАКЛЮЧЕНИЕ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ АУДИТОРСКОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ОТЧЕТА ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ ГРУППЫ КОМПАНИЙ «НОРНИКЕЛЬ» ЗА 2017 ГОД

Введение

Настоящее заключение адресовано руководству Публичного акционерного общества «Горно-металлургическая компания «Норильский никель» (далее – ПАО «ГМК «Норильский никель»).

Предметом подтверждения является Отчет об устойчивом развитии группы компаний «Норникель» за 2017 год (далее – Отчет), включающий информацию по ПАО «ГМК «Норильский никель», его российским дочерним обществам и Norilsk Nickel Harjavalta. По прочим зарубежным дочерним компаниям в Отчет включена информация о численности и выручке (в составе консолидированной выручки).

Ответственность сторон

ПАО «ГМК «Норильский никель» несет ответственность за подготовку указанного Отчета.

Мы несем ответственность за формирование вывода по результатам подтверждения Отчета только перед ПАО «ГМК «Норильский никель» в рамках согласованного с ним задания и не принимаем на себя никакой ответственности перед любым третьим лицом.

Объем, критерии и уровень подтверждения

Отчет оценивался на соответствие требованиям Стандартов отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности (далее Стандарты GRI) к расширенному варианту подготовки отчета.

Наша проверка планировалась и осуществлялась в соответствии со Стандартом подтверждения AA1000 2008 (AA1000 Assurance Standard, далее - AA1000AS 2008) (умеренный уровень подтверждения) и с Международным стандартом заданий, обеспечивающих уверенность 3000 (пересмотренным) «Задания, обеспечивающие уверенность, отличные от аудита и обзорной проверки финансовой информации прошедших периодов» (ограниченная уверенность). Подтверждение соответствует типу 2 согласно определению стандарта AA1000AS 2008 с учетом ограничений, указанных в разделе «Границы подтверждения» настоящего заключения.

Ограниченный уровень уверенности, полученный в рамках выборочной верификации информации в Отчете, более низкий, чем уровень уверенности, полученный при выполнении задания, обеспечивающего разумную уверенность. Работа по подтверждению основывалась на предоставленной руководством Общества и его работниками подтверждающей информации, на данных из доступных источников и аналитических методах подтверждения. В отношении количественной информации, содержащейся в Отчете, проведенная работа не может считаться достаточной для выявления всех возможных неточностей и искажений. Тем не менее, собранные нами подтверждения достаточны для формирования нашей позиции в соответствии с вышеуказанными уровнями уверенности.

Методология подтверждения

В рамках работы мы выполнили следующие процедуры:

- Проведение интервью и получение документальных подтверждений от представителей менеджмента и сотрудников Главного офиса и Заполярного филиала ПАО «ГМК «Норильский никель».
- Посещение форума социальных технологий «Город – это мы!» 31.03.2018 г. в Норильске и 14.04.2018 г. в г. Мончегорске, в том числе участие в диалогах с заинтересованными сторонами.
- Изучение имеющейся на сайтах предприятий Группы компаний «Норильский никель» информации, касающейся деятельности в контексте вопросов устойчивого развития.
- Изучение опубликованных заявлений третьих лиц, касающихся экономических, экологических, социальных аспектов деятельности Группы компаний «Норильский никель» с целью проверки обоснованности заявлений, сделанных в Отчете.
- Анализ нефинансовой отчетности компаний аналогичного сегмента рынка в целях бенчмаркинга.
- Выборочное изучение документов и данных о результативности существующих в Группе компаний «Норильский никель» систем управления экономическими, экологическими и социальными аспектами устойчивого развития.
- Изучение действующих процессов сбора, обработки, документирования, верификации, анализа и отбора данных, подлежащих включению в Отчет.
- Анализ отчета на предмет соответствия требованиям Стандартов GRI к расширенному варианту подготовки отчета.

Границы подтверждения

Подтверждение проводилось исключительно в отношении данных за 2017 год.

Оценка надежности представленной в Отчете информации о результативности проводилась в отношении соблюдения требований к расширенному варианту подготовки Отчета «в соответствии» со Стандартами GRI и информации, ссылки на которую представлены в Указателе содержания GRI. В отношении показателей количественного характера проводится оценка соответствия предоставленным нам документам внешней и внутренней отчетности.

Подтверждение не проводилось в отношении заявлений прогнозного характера; заявлений, выражающих мнения, убеждения или намерения ПАО «ГМК «Норильский никель» как головной компании Группы компаний «Норильский никель» предпринять какие-либо действия, относящиеся к будущему времени; а также в отношении заявлений, в качестве источников которых в Отчете указаны экспертные суждения.

1 из 2



Подтверждение проводилось в отношении версии Отчета, утвержденной Советом директоров 18.06.2018 г. Подтверждение проводилось в отношении версии отчета на русском языке в формате MS Word и содержащей информацию, подлежащую публикации как в печатной форме, так и в электронном виде на сайте ПАО «ГМК «Норильский никель».

Выводы

Следующие выводы основаны на проведенной нами работе по подтверждению, выполненной в объеме и границах, указанных выше.

Соответствие Отчета требованиям Стандартов отчетности в области устойчивого развития GRI (расширенный вариант подготовки отчета)

Анализ соблюдения требований Стандартов GRI

В целях формирования позиции по данному вопросу нами был проведен анализ соблюдения при подготовке Отчета требований Стандартов GRI в отношении принципов и элементов отчетности для выбранного варианта подготовки Отчета «в соответствии».

- Общие элементы отчетности, необходимые для обеспечения выполнения требований к расширенному варианту подготовки отчета «в соответствии» со Стандартами GRI, приведены в Отчете с соблюдением требований Стандарта GRI 102 (2016)». При невозможности полного раскрытия показателей в отчете указывается, какая информация была исключена и приводятся причины ее исключения.
- В Отчете в основном соблюдены требования Стандарта GRI 103 (2016) к раскрытию подходов к управлению существенными темами: раскрыты причины признания тем существенными, подходы к управлению и, по отдельным существенным темам, механизмы оценки подходов к управлению.
- Тематические элементы отчетности, необходимые для обеспечения выполнения требований к расширенному варианту подготовки отчета «в соответствии» со Стандартами GRI, приведены в Отчете с соблюдением требований Стандартов GRI. При невозможности полного раскрытия показателей в отчете указывается, какая информация была исключена и приводятся причины ее исключения.

Общая оценка Отчета

На основании осуществленных процедур и полученных доказательств наше внимание не привлекли никакие факты, которые заставили бы считать, что Отчет не соответствует во всех существенных аспектах требованиям к расширенному варианту подготовки Отчета «в соответствии» со Стандартами GRI. Данный вывод сформулирован с учетом вышеприведенного анализа соблюдения требований Стандартов GRI.

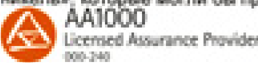
Рекомендации

1. Раскрытие показателей GRI целесообразно осуществлять в привязке к целевым значениям и планам на будущее.
2. Увеличить степень раскрытия показателей, в отношении которых требования Стандартов GRI учтены не в полной мере (частичное раскрытие).
3. В случае невозможности полного раскрытия показателей из-за отсутствия систем учета приводить более конкретную информацию о планах по получению информации на будущее.
4. Расширить практику раскрытия информации об оценке эффективности подходов к управлению на все существенные темы

Заявление о компетентности и независимости

ООО «ФБК» – независимая аудиторская организация, профессионально оказывающая услуги по подтверждению, является членом саморегулируемой организации аудиторов Ассоциация «Содружество» и ведет свою деятельность в соответствии с Правилами независимости аудиторов и аудиторских организаций и Кодексом профессиональной этики аудиторов, соответствующими Кодексу этики профессиональных бухгалтеров, разработанному Советом по международным стандартам этики для профессиональных бухгалтеров, и нами выполнены прочие иные обязанности в соответствии с этими требованиями профессиональной этики. ООО «ФБК» применяет Международный стандарт контроля качества 1 «Контроль качества в аудиторских организациях, проводящих аудит и обзорные проверки финансовой отчетности, а также выполняющих прочие задания, обеспечивающие уверенность, и задания по оказанию сопутствующих услуг» и, следовательно, поддерживает исчерпывающую систему контроля качества, в том числе подтвержденную задокументированными политикой и процедурами относительно соблюдения этических требований, профессиональных стандартов и применимых законодательных и нормативных требований. В компании действует система контроля качества аудиторских услуг, включая контроль за соблюдением этических норм.

ООО «ФБК» официально заявляет, что настоящее Заключение представляет позицию независимой аудиторской организации в отношении Отчета. ООО «ФБК» и его сотрудники не имеют отношений с ПАО «ГМК «Норильский никель», которые могли бы привести к конфликту интересов при оказании услуг по подтверждению Отчета.



Общество с ограниченной ответственностью
«Финансовые и бухгалтерские консультанты» В.Ю. Скобарев

Партнер
на основании доверенности № 101/17 от 2 октября 2017 года
Российская Федерация, г. Москва, 21 июня 2018 года

2 из 2

[1] Кандидатура аудитора Отчета об устойчивом развитии была утверждена Старшим вице-президентом – руководителем Блока кадровой, социальной политики и связей с общественностью.

Контакты 102-3 102-53

Центральный офис

Адрес: Российская Федерация, 123100,
г. Москва, 1-й Красногвардейский проезд, д. 15
Телефон: +7 (495) 787 76 67
E-mail: gmk@nornik.ru

Департамент социальной политики

Директор — Ивченко Светлана Владимировна
Телефон: (495) 786-83-90

«Норникель» в социальных сетях

www.facebook.com/NornickelRU/

twitter.com/NornikOfficial

vk.com/nornickel_official

www.youtube.com/user/NornikOfficial

www.instagram.com/nornickel_official

feeds.feedburner.com/nornik/AIDB

Норильск глазами его жителей http://norilskfilm.com/